

**PROMEDIO SATISFACCIÓN DE SOCIOS
ESTADÍSTICAS PROGRAMA DE EXCELENCIA GTC 2024
SEDE SAMBORONDÓN**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO POR ÁREA
Amabilidad del personal	97,87%	98,42%	98,41%	98,49%	98,55%	98,49%	99,00%	98,62%	99,14%	98,10%	98,72%	98,83%	98,55%
Rapidez del servicio	92,07%	93,40%	95,32%	94,35%	94,68%	94,04%	95,77%	94,75%	96,70%	93,86%	93,36%	95,26%	94,46%
Calidad de la Comida	92,31%	90,92%	88,90%	93,38%	93,58%	93,36%	95,10%	95,34%	95,62%	93,22%	94,04%	94,77%	93,38%
Variedad del menú	89,49%	87,31%	91,45%	92,67%	92,02%	92,32%	93,90%	94,94%	94,46%	91,26%	93,23%	92,05%	92,09%
Ambiente Acogedor	95,83%	94,00%	96,02%	95,91%	96,64%	96,09%	96,62%	97,17%	97,53%	95,47%	95,98%	95,90%	96,10%
	93,51%	92,81%	94,02%	94,96%	95,09%	94,86%	96,08%	96,16%	96,69%	94,38%	95,07%	95,36%	94,92%

