

PROMEDIO SATISFACCIÓN DE SOCIOS
ESTADÍSTICAS PROGRAMA DE EXCELENCIA GTC 2024
SEDE GUAYAQUIL

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO POR ÁREA
Amabilidad del personal	97,89%	97,19%	98,63%	97,95%	98,06%	98,11%	98,41%	97,11%	98,80%	97,50%	98,39%	97,08%	97,93%
Rapidez del servicio	93,02%	93,48%	94,47%	94,75%	93,98%	95,40%	95,52%	95,01%	98,13%	94,67%	95,77%	94,42%	94,89%
Calidad de la Comida	87,70%	92,47%	93,55%	94,03%	93,09%	93,92%	94,27%	93,61%	96,33%	95,06%	94,06%	93,50%	93,47%
Variedad del menú	86,36%	90,78%	93,44%	91,98%	90,92%	92,39%	92,93%	91,84%	94,74%	93,45%	92,50%	91,88%	91,93%
Ambiente Acogedor	94,91%	95,11%	95,92%	95,06%	94,84%	95,62%	96,77%	94,34%	97,43%	95,79%	95,55%	94,14%	95,46%
	91,98%	93,81%	95,20%	94,75%	94,18%	95,09%	95,58%	94,38%	97,09%	95,29%	95,25%	94,20%	94,73%

COMPARATIVO SATISFACCIÓN DE SOCIOS
SEDE GUAYAQUIL

