

**PROMEDIO SATISFACCIÓN DE SOCIOS
ESTADÍSTICAS PROGRAMA DE EXCELENCIA GTC 2024**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO POR ÁREA
Amabilidad del personal	97,9%	97,8%	98,5%	98,2%	98,3%	98,3%	98,7%	97,9%	99,0%	97,8%	98,6%	98,0%	98,2%
Rapidez del servicio	92,5%	93,4%	94,9%	94,6%	94,3%	94,7%	95,6%	94,9%	97,4%	94,3%	94,6%	94,8%	94,7%
Calidad de la Comida	90,0%	91,7%	91,2%	93,7%	93,3%	93,6%	94,7%	94,5%	96,0%	94,1%	94,1%	94,1%	93,4%
Variedad del menú	87,9%	89,0%	92,4%	92,3%	91,5%	92,4%	93,4%	93,4%	94,6%	92,4%	92,9%	92,0%	92,0%
Ambiente Acogedor	95,4%	94,6%	96,0%	95,5%	95,7%	95,9%	96,7%	95,8%	97,5%	95,6%	95,8%	95,0%	95,8%
													94,8%

**Satisfacción de Socios
GTC
Programa de excelencia 2023**

