

Tu club. Tu casa.

INFORMES DE GESTIÓN 2019



GESTIÓN ABE 2019



Presidente de la Comisión:

Director:

Ing. José Macchiavello Almeida

Subgerente Alimentos & Bebidas:

Alberto Bajaña V.

- Hemos logrado una reducción del 72% en el 2014 al 43% en el 2019 en el costo de alimentos y bebidas
- Hemos reducido el costo del personal en relación a ventas, del 85% en el 2014 al 65% en el 2019
- Hemos incrementado ventas en 9,47% durante el año 2019
- Hemos incrementado el 50,87% en eventos externos durante el año 2019
- Hemos tenido un incremento sustancial de socios en todas las actividades del Club.

- Se hizo el lanzamiento del nuevo menú del Club manteniendo “los clásicos” , para lo cual contamos con la asesoría de “La Escuela de los Chef”

CAMPAÑA ESCUELA DE LOS CHEFS



- Se ha mantenido el concepto de la Galería de Arte Gastronómica con la colaboración de MANTRA, MARRECIFE, ALMA PARRILLA, LE BISTROT, SEGUNDO LUCAR, JORGE MACCHIAVELLO, PARRILLA BRAVA, NOCHE DE CORTES URUGUAYOS, etc



FESTIVAL DE LA INDIA

DEL 15 AL 17 DE MARZO
CON EL DELEITE CULINARIO
DEL RESTAURANTE MANTRAA

Mantraa
RESTAURANTE

COMIDA, BAILE, ARTE HENNA
Y EXHIBICIÓN DE BISUTERÍA

HORARIO:
12H00 A 15H30 / 19H00 A 22H30

ACQUA
PUNO ESTO BAE



GALERÍA DE ARTE
GASTRONÓMICO

27 y 28 de Abril

Deliciate con la
Paella
En nuestro club, nuestra casa...

Música y Baile
Flamenco

Artista invitado:
Chef Jorge Luis Macchiavello

12h00 a 15h30 - 19h00 a 22h30

ACQUA
PUNO ESTO BAE

- Además hemos promocionado nuestros productos culinarios como El Festival del Cangrejo, Pesca del día, Verde y Coco, Festival Carnavaleño, Festival de Envueltos, Fanesca, Festival de las Huecas, Festival Manaba, Costa y Sierra, Colada Morada, Guaguas, San Valentín, Menú de Acción de Gracias, Sugerencias Navideñas y Panetone, Típico de Galápagos etc.



VIERNES 26, SÁBADO 27 Y DOMINGO 28 DE 12H00 A 16H00



- Para nuestros niños se ha desarrollado desayuno carnavalero, Back to School, desayuno de superhéroes, el circo fantástico, inician las vacaciones, casa embrujada etc.



- Se han organizado eventos : After de La Posta, Ladies Night , Papá en nuestro Club, Fabricio Ferretti, Eddie Chang, Forever Young, Héctor Napolitano, Vive Sanafit, Una noche con los Beatles, Halloween, Rock horror etc.

VUELVE

After
la Posta.

EL ÚNICO ESPACIO DE DISCUSIÓN
QUE UNE A LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO.

VEN, ESCUCHA, CHUPA, COME
COMPARTELE AL GOBIERNO TUS PREOCUPACIONES
Y HAZ NETWORKING.

JUEVES 21 FEB.
Guayaquil Tennis Club (Samborondón)
18:00

la Posta **\$50** PRECIO EXCLUSIVO PARA SOCIOS GTC
ADQUIERE TUS ENTRADAS EN LAS Opciones DE ATENCIÓN AL SOCIO

LADIES NIGHT

SHOW EN VIVO DESDE LAS 20:00

ANEXO 18:00 - 22:30	SEDE 20:00 - 22:30
MATCH POINT	REST. EL CLÁSICO
MAX ANDRADE	MA. JOSÉ BLUM

2x1 MARGARITA MICHELADA CUBA LIBRE

VIERNES
8 DE MARZO

- Además de los grandes eventos del Club; Día de la familia, con la asistencia de más de 3500 personas; fiesta navideña para hijos de socios donde asistieron más de 1000 personas; Noche de Jubilados y tercera edad, con asistencia de más de 600 personas.



Cena show
FIN DE AÑO

EXCLUSIVA PARA SOCIOS
JUBILADOS Y TERCERA EDAD

JUEVES 26
DE DICIEMBRE
19H00

CANCHA TECHADA
SEDE CENTRO

PRESENTACIONES MUSICALES:
OMAR MONTALVO
LOS IRACUNDOS

INFORMES: 3727070 EXT. 287-264-332



ES
tiempo
DE NAVIDAD
EN NUESTRO CLUB

7 | **DICIEMBRE**
DE 16H00
A 20H00

Evento Infantil
para hijos y nietos de socios

CANCHA DE FÚTBOL - ANEXO SAMBORONDÓN



DEPORTES 2019



DEPARTAMENTO DE DEPORTES 2019

SUB GERENTE DE DEPORTES

- DARWIN GARCIA

DIRECTORES DE COMISIONES DEPORTIVAS

- | | | |
|------------------------|---|----------------------|
| • EDUARDO BEJARANO | - | FUTBOL |
| • HECTOR SOLORZANO | - | TENIS |
| • AXEL REICH | - | TENIS |
| • ALEJANDRO SALEM | - | NATAACION |
| • MA. LOURDES ENDERICA | - | NATAACION |
| • OSCAR MOGGIA | - | GIMNASIO SEDE |
| • FRANCISCO TOBAR | - | GIMNASIO ANEXO |
| • LOURDES CANIZARES | - | BEACH TENIS / VOLLEY |
| • JOSE ANTONIO COSTA | - | BEACH TENIS |
| • EDMUNDO TORRES | - | BEACH TENIS |

REHABILITACION FISICA

SEDE-CENTRO

- PINTURA EN PAREDES.
- RETAPIZADO DE CAMILLAS.
- COMPRA DE TOALLAS.
- COMPRA DE MASAJEADOR PARA TERAPIA.
- COMPRA DE MESA PARA EQUIPOS DE TERAPIA.

SEDE – ANEXO

- CAMBIO DE TELEVISOR.
- COMPRA DE MESA PARA EQUIPOS DE TERAPIA
- RETAPIZADO DE CAMILLAS.
- COMPRA DE TOALLAS.
- COMPRA DE MASAJEADOR PARA TERAPIA.

GIMNASIOS

SEDE-CENTRO

- COMPRA DE CAFETERA, CAPACIDAD 50 TAZAS.
- COMPRA DE DISPENSADOR DE AGUA.
- TAPICERIA DE 17 MÁQUINAS.



ANEXO-SAMBORONDON

- COMPRA DE BICICLETAS PARA SALA DE SPINNING.
- CAMBIO DE CASILLEROS.
- COMPRA DE UN PARLANTE PARA SALA DE AERÓBICOS.
- COMPRA DE IMPLEMENTOS DEPORTIVOS PARA LOS SALONES DE AERÓBICOS, SPINNING Y PARA CLASES DE AQUAGYM.

USUARIOS DE GIMNASIOS Y REHABILITACIÓN FÍSICA

Asistencia a GIMNASIOS: 145.025 Usuarios

Anexo: 88.304 personas

Sede: 56.721 personas

**Asistencia a REH. FÍSICA:
11.033 Usuarios**

Anexo : 4.638 personas

Sede: 6.395 personas

FACTURACION ESCUELAS DEPORTIVAS

ESCUELA DE FÚTBOL

- En 2019 la facturación creció 58%
- Se creó la Escuela de Fútbol Sala-balón mano.



FACTURACIÓN ESCUELAS DEPORTIVAS

ESCUELA DE NATACIÓN

- En 2019 la facturación creció 5%



FACTURACIÓN ESCUELAS DEPORTIVAS

ACADEMIA DE TENIS

- La facturación se mantiene igual al 2018
- El déficit ha bajado más del 40% desde 2016



- **1ER FESTIVAL INFANTIL DE NATACIÓN - SEDE CENTRO:** 12 CLUBES PARTICIPANTES, 150 NADADORES, 300 PERSONAS ASISTIERON AL EVENTO.
- **2DO FESTIVAL INFANTIL DE NATACIÓN – ANEXO SAMBORONDON:** 14 CLUBES PARTICIPANTES, 220 NADADORES, 500 PERSONAS ASISTIERON AL EVENTO.
- **24 HORAS NÁUTICAS – ANEXO SAMBORONDON:** 48 NADADORES.
- **12 HORAS NÁUTICAS – SEDE CENTRO:** 38 NADADORES.
- **TORNEO MASTER DE NATACIÓN – ANEXO SAMBORONDON:** 15 CLUBES PARTICIPANTES, 155 NADADORES.
- **CHARLA CON MEGAN ROMANO, 6 VECES CAMPEONA MUNDIAL EN NATACIÓN**



- **TORNEO DE TENIS INFANTIL/JUVENIL – BOLAS ROJAS Y NARANJAS:** 50 ALUMNO, 07 AGOSTO.
- **TORNEO DE TENIS INFANTIL/JUVENIL – BOLAS P. VERDE Y NORMALES:** 37 ALUMNO, 19 OCTUBRE.
- **TORNEO NAVIDEÑO DE TENIS INFANTIL/JUVENIL – BOLAS ROJAS Y NARANJAS:** 60 ALUMNO, 07 DICIEMBRE.
- **TORNEO COPA PRESIDENTE:** 23 PAREJAS INSCRITAS.
- **CLÍNICA DE TENIS CON TONY NADAL.**
- **CLÍNICA DE TENIS COLÓN NÚÑEZ.**
- **CAMPEONATO NACIONAL ABSOLUTO:** 160 JUGADORES
- **CHALLENGER CIUDAD DE GUAYAQUIL:** 1000 ASISTENTES.



- **COPA HYUNDAI:** 7 EQUIPOS, 145 PARTICIPANTES.
- **OLIMPIADAS GTC:** 32 EQUIPOS, 576 PARTICIPANTES.
- **MUNDIALITO:** 56 EQUIPOS, 963 PARTICIPANTES.





Participaron: 32 equipos / 576 deportistas.

A la inauguración asistieron 1500 personas



DEL 4 DE FEBRERO AL 29 DE MARZO SE LLEVÓ A CABO EL VACACIONAL GTC EN AMBAS SEDES CON 12 DISCIPLINAS

 **415 NIÑOS INSCRITOS**

SAMBORONDON	193
CENTRO	222

**RECAUDACIÓN RECORD:
\$73,025.00**

RESUMEN

En el año 2019, se realizaron 59 eventos deportivos; promedio uno cada 6 días.

Se han reforzado los controles de acceso en los gimnasios y a las áreas deportivas, para esto fue necesario crear un reglamento y establecer políticas que nos permitan llevar a cabo este objetivo.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL SOCIO

DIRECTORES:

MALULI ENDERICA DE EISER

GUSTAVO ECHEVERRIA



OBJETIVOS:

- Seguimiento a los servicios administrativos
- Facilitar comunicación
- Aplicación y cumplimiento del Estatuto y reglamento.

ASAMBLEA DE SOCIOS

- Control de asistencia de membresía a Asambleas ordinaria y extraordinaria para debatir proyecto de reforma de Estatutos



GUAYAQUIL
TENIS CLUB
1910
*Nuestro Club
Nuestra Casa*

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE LA
ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA DE SOCIOS
MARTES 22 ENERO - 17H30

PRIMER DEBATE DEL PROYECTO DE REFORMAS
Y CODIFICACIÓN DEL ESTATUTO



TE ESPERAMOS!
SALÓN PRINCIPAL - SEDE GUAYAQUIL

PODRÁS DISFRUTAR DE UN MOMENTO
CORDIAL DEGUSTANDO NUESTROS PIQUEOS.

Camminamos hacia una era de excelencia



GUAYAQUIL
TENIS CLUB
1910
*Nuestro Club
Nuestra Casa*

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE LA
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS
MARTES 19 MARZO - 17H30

• INFORME ANUAL DEL PRESIDENTE Y DEL TESORERO AÑO 2018.
• SEGUNDO Y DEFINITIVO DEBATE DEL PROYECTO DE REFORMAS
Y CODIFICACIÓN DEL ESTATUTO.



TE ESPERAMOS!
SALÓN PRINCIPAL - SEDE SAMBORONDÓN

PODRÁS DISFRUTAR DE UN MOMENTO
CORDIAL DEGUSTANDO NUESTROS PIQUEOS.

Camminamos hacia una era de excelencia

CAMPAÑAS DE MEMBRESÍAS

- Campaña MEMBRESÍA 10
- Reactivación de socios
- Facilidades a hijos de socios mayores de edad
- Membresía Años Dorados



Instalación de stands para promover la incorporación de socios en Olimpiadas, Centro de Convenciones y Torneos deportivos

ACTIVIDADES

- Día de la familia y clausura de olimpiadas
- Desayuno para nuevos socios
- Fiesta de Jubilados y Tercera edad
- Evento inauguración de nuevo edificio sede
- Campaña para regularizar uso de parqueo para discapacitados
- Campaña de control de ingreso



AÑO 2019	
INGRESO DE SOCIOS NUEVOS	20
INGRESO URBANIZACION	0
INGRESO DE SOCIOS ESPECIALES	63
INGRESO DE SOCIOS JUVENILES 7 A 17	83
INGRESO DE SOCIOS ACTIVOS (18 A 2	30
INGRESO DE SOCIOS ACTIVOS (+ DE 2	15
CAMBIOS DE CATEGORIA	87
AUSENTISMO	298
REINCORPORACIONES	14
REINGRESO DADO DE BAJA	17
REINGRESO DE RENUNCIA	3
REINGRESO DEUDA	21
JUBILACIONES	96
FALLECIDOS	17
RENUNCIAS	55
DADOS DE BAJA	97
TOTAL DE TRAMITES	916



Se ha dado trámite administrativo a 916 socios



DEPARTAMENTO DE MARKETING



Marketing y Comunicación

Director :

Lcdo. Edmundo Torres

Jefe Departamental:

Lourdes Andrade D.



OBJETIVOS:

- POTENCIALIZAR LA COMUNICACIÓN AL SOCIO
- PROMOCIONAR LA IMAGEN DEL CLUB, SUS BENEFICIOS E INSTALACIONES
- LOGRAR AUSPICIOS PUBLICITARIOS



LOGROS

- Se consolidó la gestión de negociación con nuevos auspiciantes en base a las necesidades del mercado.
- Se ha desarrollado nuevos paquetes de auspicios para los diferentes eventos y se ha negociado alianzas estratégicas.
- Se ha cerrado negociación con grandes marcas.
- El monto de auspicios superó en 5.8% al presupuesto.
- En 2019, el monto total de auspicios bajó de \$333.000 en 2018 a \$320.000. La razón fue por cuanto las renovaciones bajaron 5% y no se pudo compensar con nuevos auspiciantes que subieron 1%.



RESULTADOS

- Los indicadores de gestión de comunicación se han intensificado en :

28% correos masivos a socios

16% en publicaciones en redes sociales

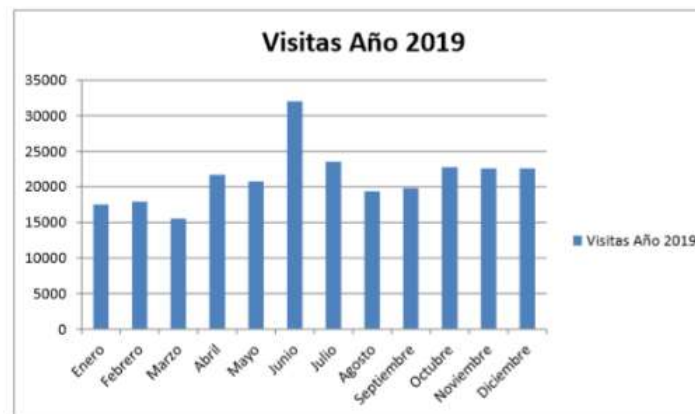
- En 2019 se incrementó 67% las visitas a nuestra página web

456

CORREOS
MASIVOS

3165

PUBLICACIONES
REDES SOCIALES



RESULTADOS

- Se ha enviado el boletín mensual para socios.

AGENDA DE EVENTOS GTC
DICIEMBRE 2019

DICIEMBRE 2019

CENA SHOW FIN DE AÑO
EXCLUSIVA PARA SOCIOS JUBILADOS Y TERCERA EDAD
JUEVES 26 DE DICIEMBRE 19H00
CANCHA TECHADA SEDE CENTRO
PRESENTACIONES MUSICALES:
OMAR MONTALVO
LOS IRACUNDOS

Tus Emociones navideñas
RESERVAS: 0961593320 - 0993222640

Agencias Navideñas
21 de Noviembre al 1 de Enero

tiempo
7 DÍAS LIBRES EN MES DE JULIO

tiempo
EN NUESTRO CLUB

JOSÉ MACENTAVELLO A.
M. ESTRELLA



- La campaña de nuevas membresías y años dorados ha sido exitosa, incrementando más de 350 nuevos socios en el 2019.





MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA



Presidente de la Comisión:

Ing. José Macchiavello Almeida

Director:

Ing. José Macchiavello Almeida

Subgerente Infraestructura y Mantenimiento:

Daniel Lozada G.



Informe a la Asamblea Departamento de Infraestructura y Mantenimiento

Jefes de áreas:

- **Daniel Lozada**
- **Joselo Rodríguez**

- En el primer trimestre del año 2020 se inauguró el nuevo edificio de servicios en la Sede Guayaquil



- Las instalaciones que se han incorporado al proyecto sustituyen a las del comedor y sala de billar Galo Legarda; al bar Inglés, a la cocina y al salón de juegos del antiguo edificio ubicado en la parte posterior de las canchas de arcilla.



- La nueva cocina ubicada estratégicamente en el epicentro del área de atención a los socios que utilizan las piscinas y las canchas, sustituyen dos cocinas, de tal forma que se optimiza y concentra el servicio, optimizando gastos. El equipamiento es totalmente nuevo
- Incorporamos un ambiente al aire libre que tiene vista hacia las canchas, al estero Salado y al ambiente de la piscina. En la terraza se ha ubicado un área cerrada tipo cocktail lounge o Rooftop.



- Se construyó una piscina especial para aquaeróbicos y para ejercicios y tratamientos de problemas de movilidad con sistema de control de temperatura.



- En la antigua cancha de beach tenis que se encontraba subutilizada se instalaron juegos infantiles.



- Se instaló una cubierta en el Deck original junto a la antigua piscina y se incrementó un área adicional a la intemperie junto a la nueva piscina.

- Se habilitó camerinos de niños y niñas en el área de la nueva piscina
- Se habilitó un área de asoleo
- El mantenimiento rutinario y periódico a las canchas de fútbol, tenis y beach nos han permitido disponer de muy buenas instalaciones para las prácticas deportivas
- Se instalaron tuberías de drenaje en la cancha de arcilla # 1 y cancha Estadio de la Sede

- Se colocó carpeta asfáltica en pequeño de las áreas administrativas del Anexo
- Se adquirieron cuatro paneles acústicos para control de ruidos en áreas abiertas del Anexo
- Se sigue cumpliendo el protocolo rutinario y periódico de luminarias y mallas metálicas de la cancha # 10 de arcilla en Anexo
- Se retiraron cables de alta tensión y se los reinstaló bajo tierra en Anexo



GESTIÓN DE COSTOS 2019



- La relación F/C. (Food cost) Bajó del 46,36% en 2018 al 43,55% en 2019; y medido a Enero de 2020 se logró bajar a 42,72%.
- Las mermas por porcionamiento han bajado de \$45.721 en 2018 a \$43.799 en 2019.
- Los sobrantes, deterioros y vencimiento de productos se incrementaron ligeramente (mayor venta) en valor absoluto, de \$4.949 en 2018 a \$6.837 en 2019; sin embargo, se ha logrado corregir este factor en Enero de 2020 y hay mejor comportamiento que en Enero de 2019 de \$610 a \$411.
- El gasto en cortesías de socios han bajado de \$61.465 en 2018 a \$59.836 en 2019. Estos gastos corresponden a piqueos, almuerzos por cumpleaños, eventos menores etc.
- La tendencia del año 2019 comienza en negativo (-25.58 %) y cierra en Positivo (0.31%)



COMPRAS

Director:

Econ. Eduardo Bejarano.

Jefe Departamental:

Ing. Susana Calle

ACCIONES

- Los procesos de negociación y compras han mejorado sustancialmente y han permitido un ahorro anual de \$35.200.
- El índice de servicio a proveedores OTIF (on time in full) ha variado de 70% a 84% durante el año, lo que denota un buen indicador de eficiencia. (Cantidad completa/ índice programado)

BODEGA GENERAL

INFORME ANUAL DE GESTION 2019

**SUBCOMISIÓN DE ADQUISICIONES-
FINANCIERO Y AUDITORÍA**

**JEFE DEPARTAMENTAL: ING DENISS
PROAÑO ACOSTA**

Objetivos

- *Garantizar la rotación de inventarios en las operaciones de forma oportuna controlando pedidos y logrando sustancial reducción de obligaciones de pago a proveedores .
- *Control de calidad y programación de pedidos.

LOGROS

- En el año 2014, se contruyó el centro de acopio, que permitió optimizar el servicio al cliente interno y satisfacción al socio.
- Entre los beneficios logrados, esta la reducción del stock del 41.6% al 34.6% en un año (2018 vs 2019), lo cual permite bajar la inversión de inventarios en stock de \$60.000 a \$47.000 por mes en promedio (2018 vs 2019)
- Costo que ha permitido mejorar nuestro flujo de caja

Implementaciones

- Se han instalado cámaras de seguridad
- Biométricos para aperturar la bodega
- Compra de una máquina de cortar hueso para porcionamiento



DEPARTAMENTO DE CAJA 2019



CAJA GENERAL

Presidente de la Comisión :
Eduardo Bejarano L.

Directores Comisionados:
José Macchiavello A.
José Antonio Costa V.

- El principal objetivo es facilitar el cumplimiento de obligaciones a nuestros socios
- El sistema de “cajeros volantes” implementado en Mayo de 2019 se lo está aplicando Sábados, Domingos y feriados.
- En Abril se abrió una caja para el cobro de parqueo en la Sede
- Se ha retomado una nueva forma de pago con acumulación de puntos
- Se habilitaron nuevos servicios de apertura de puntos de venta en “bar terraza” del nuevo edificio en la Sede.



DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

2019

- Se ha promocionado a siete empleados
- Se ha mantenido el programa de capacitación del personal, habiéndose cubierto al 90% del mismo.
- Se ha auspiciado un año de capacitación al personal de Alimentos y Bebidas en las carreras de gastronomía (3) y panadería-pastelería(3)



- Las encuestas de satisfacción laboral han mejorado sustancialmente.
- Se han organizado 13 eventos de socialización con nuestros servidores y sus familias
- Se han mantenido charlas rutinarias, reuniones y campañas de salud ocupacional.
- Merece mención especial la renovación del convenio GTC-MIES, que es un ejemplo y referente para todos los clubes del país.





*Nuestro Club
Nuestra Casa*

DPTO. LEGAL
INFORME DE GESTIÓN
2019



1.- PROCESOS JUDICIALES EN CONTRA DEL CLUB. -

- Se logró (2) sentencias laborales a favor así como resoluciones administrativas de sanción de acuerdo al Reglamento Interno de Trabajo.

El área Legal participó en la fase de comunicación efectiva en la reestructuración del área de Talento Humano, siempre siguiendo un debido proceso, lo que permitió que a pesar de la compleja acción, entre colaboradores sancionados de acuerdo al Reglamento Interno vigente del GUAYAQUIL TENIS CLUB, así como a los colaboradores separados por requerimientos de áreas operativas, como resultado en el año 2019, se generó cero (0) acciones o demandas de carácter laboral en contra del CLUB.

DETALLE .-

DEMANDA LABORALES RECIBIDAS CONTRA EL GUAYAQUIL TENIS CLUB			
2016	2017	2018	2019
7	2	1	0

En el presente año se recibió una demanda por supuesto despido Ineficaz, la misma que fue inadmitida, lo cual demuestra el cumplimiento al debido proceso como Política Institucional.

Se han generado acciones de apoyo a todos los colaboradores en la búsqueda del equilibrio necesario a fin de mantener una excelente vinculación Empleador – Trabajadores, lo cual es indispensable para preservar un buen clima laboral.

2.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES, QUE SOPORTAN LA VIGENCIA DE LA CERTIFICACIÓN ISO A FAVOR DEL GUAYAQUIL TENIS CLUB.-

En la actual Administración, como política de excelencia en los procesos o procedimientos de calidad, se obtuvo una certificación ISO 9001 2015, lo cual demuestra que el GUAYAQUIL TENIS CLUB, como Institución Recreativa Privada, cumple con todos los requisitos legales de operatividad de acuerdo al Objeto establecido en el Estatuto, así como también demuestra que cuenta con procesos previamente establecidos, en sus áreas estratégicas.

Por parte del Departamento Legal, en la Auditoria de Evaluación efectuada por la compañía Auditora Bureau Veritas S.A., se verificó que el GUAYAQUIL TENIS CLUB, cumple a cabalidad con todos los requisitos legales para ejercer la actividad económica Institucional, obteniendo (0) inconformidades.

Entre las actividades del Departamento consta la actualización de permisos anuales, los cuales se encuentran renovados al presente año 2020, (Anexo del Club), estando en trámite actualmente el permiso de Bomberos de la Sede del cual se están cumpliendo las Disposiciones Técnicas cuya vigencia es al 31 de diciembre de 2020.

SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA CON SOCIEDADES COLECTIVAS, COMO SAYCE, EGEDA, SOPOFRON. -

Es importante indicar, que las licencias anuales que emiten estas instituciones privadas, no son obligatorias por parte del GUAYAQUIL TENIS CLUB, ya que la actual Ley Orgánica de Conocimientos, delimitó el accionar de estas Sociedades Colectivas, mencionando que en años anteriores, se pagaron las licencias anuales que concedían, cuyos valores bordeaban entre los \$1000 dólares, no obstante en aplicación a la norma citada se dejó de cancelar estos pagos que podrían considerarse ilegales.

A pesar de lo expresado se mantienen las comunicaciones recibidas por Sayce, a los cuales el Departamento Legal, enfáticamente ha contestado que el GUAYAQUIL TENIS CLUB, no está en obligación legal alguna de dichos licenciamientos.



3.- FORMALIDAD DE OBLIGACIONES DEL CLUB. –

Como política Institucional, así como aplicando el manual de compras del CLUB, se han formalizado más de 200 contratos/convenios así como la implementación de un formulario de uso exclusivo para el área de Marketing, para planes de activación o cuantías que no superan los mil dólares; de esa forma se dinamizó el accionar de este Departamento.

Se redactaron importantes contratos/convenios, así como actas de terminación, entre las principales obligaciones constan los referentes a los diferentes Contratistas y Proveedores que participaron en la Obra “Nuevo Edificio de la Sede del GUAYAQUIL TENIS CLUB”.

Actualmente existen importantes contratos, como el Convenio Marco con el Club River Plate, alianzas estratégicas con ATA Academia de Artes Marciales y el convenio para el servicio de Fisioterapias, todos estos compromisos en favor de todos los Socios del GUAYAQUIL TENIS CLUB.



Comisario:

Ernesto Graber, CPA. CRISC.

Auditor Interno:

Ana Paola Semiglia, CPA. Msc.

- Auditoría Interna tiene como objetivo principal mitigar riesgos, evaluando la eficiencia del control interno para agregar valor y optimizar las operaciones del Club en apoyo a la administración.
- En el 2019 se incorporó un servicio externo especializado en tecnología informática; con el propósito de evaluar procesos TIC, seguridad informática y de aportación de datos digitales del Club. Adicionalmente, se evaluaron 23 procesos y se realizaron 16 arqueos de caja sorprendidos, 5 tomas físicas de inventario, 3 evaluaciones integrales del proceso de porcionamiento y 8 auditorías de recetas de producción por lote, estas actividades se llevaron a cabo con la finalidad de asegurar la óptima operación y funcionamiento del Club.



RELACIONES PÚBLICAS

2019

- El departamento de Relaciones Públicas, junto con el Comité de Cultura han realizado algunas actividades con buena asistencia de socios.

- Se creó el “ Domingo Infantil “ para incentivar a los niños en el hábito de la lectura junto a sus padres.

- Mensualmente se ha proyectado películas tanto en Sede centro como en Anexo, y los cine foros han tenido una gran acogida.



- Junto con el departamento de Atención al Socio, se ha implementado el desayuno de los nuevos socios, para comunicar beneficios, deberes y derechos de éstos.
- La Romería Flamenca se presentó en la Cancha Francisco Segura.
- Se han hecho exposiciones de arte tanto en Sede como en Anexo.



- Hemos hecho una alianza estratégica con La Cofradía del Vino, premiamos con un botella de vino mensual



- Hemos implementado conversatorios sobre temas políticos, económicos e históricos.



- Implementamos charlas con especialistas para mejorar hábitos alimenticios.
- Se han canalizado las sugerencias de los socios para mejorar la calidad del servicio.





- Hemos hecho una alianza estratégica con la POSTA para presentar personajes de la vida política, económica, cultural y deportiva de nuestro país.



COMISIÓN GESTION DE CALIDAD Y EXCELENCIA

JEFE DEPARTAMENTAL:

Ing. Mercedes Denegri L.

- Los índices de satisfacción de socios en el 2019 nos dio un promedio de 94,3% de aprobación.
- Las medición de la satisfacción nos permite acoger sugerencias; observar y analizar los reclamos por deficiencias y fallas en el servicio para tomar correctivos.
- Mantenemos actualizada nuestra página Web.
- Dentro del proceso de evaluación del sistema de Gestión de Calidad y Excelencia ISO 9001/2015 hemos culminado el primer ciclo de 5/5 auditorías de seguimiento, con 0 (cero) incumplimientos.
- Todos los contratos de compra con proveedores se han formalizado aplicando el manual de compras del Club.



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD FISICA

- PRESIDENTE: ING. JOSÉ MACCHIAVELLO
- JEFE DEPARTAMENTAL: TEC. ÓSCAR GORDON



ACCIONES

- Evaluación de protocolos existentes y su aplicación.
- Monitoreo constante mediante CCTV.
- Evaluación permanente al personal de seguridad.
- Implementación de nuevas cámaras en lugares estratégicos.
- Convenio con la empresa Manrique Seguridad para mantener el monitoreo 24/7.
- Mantenimiento preventivo y rutinario de equipos.



LOGROS

- Reducir a 0 o al máximo los robos en el interior del club.
- El 100% de las cámaras se encuentran operativas.
- Haber encontrado y entregado el 100% de las prendas olvidadas de los socios, por un total de 502.