

INFORME DE LABORES

Nueve meses de gestión



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

ESTIMADOS SOCIOS Y SOCIAS

Cumpliendo una disposición estatutaria, pongo a su consideración el informe de labores durante los primeros ocho meses de gestión.



Guayaquil Tennis Club

Debo empezar confesando que es edificante la tarea de administrar una Institución como la nuestra:

- Establecer políticas para cumplir objetivos.
- Entregar tiempo y energía para mejorar servicios.
- Coordinar actividades en el ámbito deportivo, social y cultural que permitan a nuestros socios disfrutar de una mejor Institución.



Guayaquil Tennis Club

- Esta labor no puede ser orientada a cumplir objetivos de corto plazo para una sola administración.
- Tenemos el deber de administrar pensando en el futuro de nuestro Club, en una Institución que le permita a nuestros hijos y nuestros nietos disponer de servicios de excelencia , instalaciones que inviten a la familia a disfrutar en forma sana de su Club, de su casa.



Guayaquil Tennis Club

- Por ello, desde el primer día de nuestra administración hemos hecho proyecciones que nos permitan establecer políticas de mediano y largo plazo, elaborar planes maestros que sirvan de guía para las próximas administraciones en la ejecución de obras indispensables para mantener la excelencia.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD FÍSICA

Comisionado:
Sr. Fernando Viteri.



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Recibimos el departamento con un serio problema de denuncia de corrupción por parte de la compañía de seguridad contratada y del jefe departamental



Guayaquil Tennis Club

- Todo el sistema de cámaras de seguridad estaba obsoleto y las pocas cámaras operativas no cumplían su objetivo por haber cumplido su vida útil -Nos vimos obligados a reestructurar el departamento, para lo cual prescindimos del jefe y promocionamos al Sr Lozano a jefe departamental.



Guayaquil Tennis Club

- El departamento cuenta con su propio manual de operación interna del club -las normas y reglamentos están apegados a la ley de vigilancia y seguridad
- Se ha instalado 22 cámaras adicionales de monitoreo y vigilancia en la Sede; y 31 adicionales en la sede Samborondon. En total contamos con 38 cámaras en Guayaquil y 41 en Samborondon



Guayaquil Tennis Club

- Hemos adquirido equipos de comunicación interna y externa para el personal de seguridad -Hemos incorporado personal para seguridad interna
- Hemos capacitado cuatro personas de seguridad interna dentro del programa de reubicación de recursos humanos del club -Se ha dado cursos de capacitación, procedimientos y valores



Guayaquil Tennis Club

- Se ha invertido \$32.196,00 usd en el departamento de seguridad para dejarlo operativo



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club



ACTIVIDADES EN GIMNASIOS

Comisionado:
Ing. Oscar Moggia.



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Recibimos gimnasios con determinados equipos en malas condiciones. En el gimnasio de la Sede Samborondon existía un serio problema en las instalaciones eléctricas que podía incluso ocasionar un colapso del sistema.



Guayaquil Tennis Club

- Intervenimos de inmediato para reestructurar en su totalidad el sistema eléctrico en el gimnasio de Samborondon. Nos vimos obligados a cerrar la operación por unos días hasta que se concluyan los trabajos. Actualmente, el sistema eléctrico es prácticamente nuevo al igual que los transformadores y disyuntores



Guayaquil Tennis Club

- Procedimos a reparar máquinas que estaban en malas condiciones
- Pintamos, entregamos toallas nuevas, adquirimos implementos deportivos, y capacitamos personal para servicio de limpieza y aseo.



Guayaquil Tennis Club

- Instalamos televisores en áreas de caminadoras.
- Estamos implementando manual para monitorear tiempo de operación, rutinas de mantenimiento y plazos de reposición de equipos.

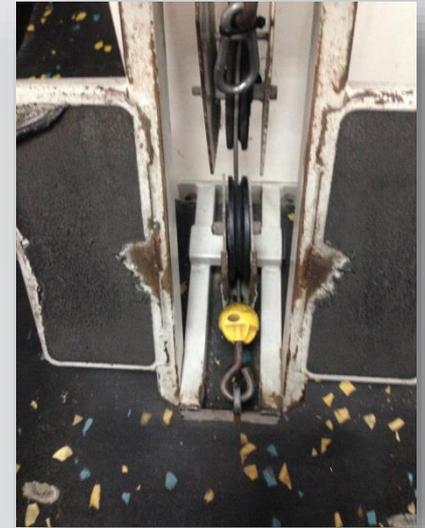


Guayaquil Tennis Club

- Se ha hecho mantenimiento integral de equipos de aire acondicionado
- La inversión en área de gimnasio, incluyendo inversiones, reparaciones rutinarias y emergentes es de \$75.000,00



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Comisionado:
Ing. Mauro Intriago



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Se ha monitoreado continuamente la respuesta de los socios en cuanto a la calidad de los servicios que brinda el club mediante encuestas en las dos sedes.
- Hemos implementado manuales departamentales que están aprobados en un 19%, descripción de funciones en un 96%; y el 100% de reglamentos operacionales.



Guayaquil Tennis Club

- Tanto en sedé Centro como Anexo se han realizado más de 5.500 encuestas, lo cual nos ha permitido conocer las áreas sensibles de servicios en alimentos y bebidas, eventos, etc.
- Creemos haber mejorado ostensiblemente los servicios del club en los primeros siete meses de labores



Guayaquil Tennis Club

- Sistema de Gestión de Seguridad Industrial
 - Gestión Administrativa 25%
 - Gestión Técnica 19%
 - Gestión del talento Humano 11%
- Procedimientos y programas operativos básicos 28%
 - Índice de Eficacia 84%



Guayaquil Tennis Club

https://sart.iesg.gov.ec/autoauditoria_v2/aut. Sistema Nacional de Gestió...

2015-03-18 Auditoria Inicial NO

Razón Social :	206761 GUAYAQUIL TENIS CLUB	Número de Trabajadores :	418
Representante Legal :	GUAYAQUIL TENIS CLUB	Tipo de Empresa :	Gran Empresa
Dirección :	AV 9 DE OCTUBRE 2401 LIZARDO GARCIA	Persona que Coordina la Auditoría :	ENRIQUE CALDERÓN
Provincia :	GUAYAS	Cargo en la Empresa :	JEFE DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD INDUSTRIAL
Ciudad :	Guayaquil	Auditor Líder :	ENRIQUE CALDERON
Localización :	NORTE	Tiene Certificación :	0

Iniciar Auto Auditoría

Gestión Administrativa 25,889 % Cumplimiento Parcial Obtenido Sobre 28%	Gestión Técnica 19,394 % Cumplimiento Parcial Obtenido Sobre 20%	Gestión del Talento Humano 11,0 % Cumplimiento Parcial Obtenido Sobre 20%	Procedimientos y Programas Operativos Básicos 28,689 % Cumplimiento Parcial Obtenido Sobre 32%
---	--	---	--

Índice de Eficacia
84,972 %
Cumplimiento Total de la Auto Auditoría

ES 14:28 18/03/2015

DEPARTAMENTO DE RRHH

Comisionado:
Ing. Danilo Soriano



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Este Directorio inició sus labores contratando una consultoría para evaluar el capital humano del Club, informe que nos permitió conocer los ajustes necesarios en cada área para mejorar la calidad de servicio. La decisión de no recortar personal y mantener los puestos de trabajo nos ha obligado a reestructurar la nómina. Por ejemplo, se ha capacitado personal de limpieza que había exceso para utilizarlos como servicio de apoyo a la seguridad del club.



Guayaquil Tennis Club

- La nómina ha bajado de **420** empleados en el mes de Junio de 2014 a **388** en el mes de Febrero de 2015. Los únicos ajustes que nos hemos visto obligados a realizar para cumplir con las metas propuestas es en los cargos superiores; tal como hicimos unificando los departamentos de mantenimiento y limpieza Actualizamos el organigrama del Club, contratamos nuevo chef Ejecutivo, jefe de servicios de ABE, coordinador de Deportes, Coordinador de gestión de calidad.



Guayaquil Tennis Club

- Contratamos un nuevo Gerente General del Club, cargo que se encontraba vacante desde hace algunos años y que constituía un serio problema para una administración eficiente de nuestra Institución.
- Contratamos un Abogado Laborista para recibir un informe sobre manejo y documentación laboral del Club. Cabe mencionar que no hemos perdido un solo juicio laboral en los nueve meses de gestión.



Guayaquil Tennis Club

- Se contrató a la empresa CBCore para evaluar cadena de liderazgo, oportunidades para mejora de procesos, integración de equipos de trabajo.
- En coordinación con el IESS se evaluó la ficha médica de los trabajadores del club. El 83% de los trabajadores respondieron positivamente.



Guayaquil Tennis Club

- Con las consultarías, evaluaciones, normas de procedimientos y el orden que se ha logrado hasta ahora, el Club está preparado para mejorar ostensiblemente sus servicios con los recursos humanos que contamos

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA

Comisario:
Econ. Ernesto Graber



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Se han realizado ocho auditorías en los últimos siete meses. Evaluación de nóminas; cuentas por cobrar ; recepción administración , control y despacho de cárnicos, toma física de inventarios ; evaluación de nóminas ; recepción y despacho de placas numéricas; eventos y banquetes; toma física de inventarios ; escuela de tenis y torneos.



Guayaquil Tennis Club

- Como resultado de estas auditorías se han detectado serios problemas administrativos, deficiencias en compras, errores en recaudaciones y otros. Hemos tomado medidas, a veces dolorosas que nos han permitido optimizar costos y tornar más eficiente la gestión administrativa del club.

DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Comisionado:
Ing. Ricardo Medina



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Se está actualizando la base de datos por medio de un contrato que hemos suscrito con un American Call Center. Esperamos en los próximos treinta días tener registrados, por lo menos a 5.600 socios activos titulares, y en una segunda ronda a los relacionados.



Guayaquil Tennis Club

- Esta información nos permitirá una comunicación fluida entre el club y sus socios; generar estrategias de segmentación, y una mejor dirección en el ámbito publicitario.



Guayaquil Tennis Club

- Hemos incorporado carteleras digitales en las sedes Guayaquil y Samborondon. Se han creado formatos de presentación estandarizada de propuestas de usos publicitarios; se ha creado la carta de presentación, tarifarios publicitarios y paquetes promocionales.



Guayaquil Tennis Club

- Hemos contratado a la Empresa Maruri para una campaña de imagen de la Institución. Nuestro objetivo es lograr un acercamiento de los socios al club; informar los beneficios que se ofrecen y estandarizar un nuevo concepto de imagen institucional.

Maruri





Guayaquil Tennis Club

- Hemos suscrito once convenios publicitarios que han generado más de doscientos cincuenta mil dólares de ingresos al club.



PRINCIPALES AVANCES Y ACTIVIDADES



Información/ Comunicación

- Depuración de la base de datos de mailing existente, evitando que se genere Spam. **Mailing actual 2600** usuarios, manejado a través de Mailchimp. Se desea mejorar esta base con la nueva actualización que se está realizando.
- Manejo de Redes Sociales, generando movimiento e interacción con los usuarios:

Facebook

No.de usuarios a Oct 2014: **900**. No. De usuarios a Feb. 2015 : **2026**
Fan page : a Oct. 2014 : **7** De Oct-Feb 2015 : **950**.

Instagram

No.de usuarios a Oct 2014 : **800**. No. De usuarios a Feb. 2015 : **2177**

Twitter

No.de usuarios a Oct 2014 : **1**. No. De usuarios a Feb. 2015 : **186**



Guayaquil Tennis Club

Imagen



Individual



Hoja membretada



ALGUNOS EVENTOS SOCIALES



Entérate de la entrevista a nuestro Chef Francisco Veintimilla. El programa se transmitirá este Jueves 29 a las 22H00 por Ecuavisa Internacional.

Café Concert

Los Angeles Negros
Música del Recuerdo

Fecha: Jueves 30 de Octubre / Hora: 20H00 / Lugar: Anexo - Guayaquil Tenis Club Salón principal

Informes: Departamento Atención al Socio Telf.: 2374044
Valor Socio: \$20.00 / Socio 3era edad: \$15.00 / Invitado de Socio: \$25.00 (Valores incluye IVA)

Guayaquil Tennis Club

Guayaquil Tennis Club

MILLER nite
Se enciende la noche del VIERNES

Opusculo, cócteles y otros temas. Te presentamos el MATCH POINT!

Vie 19 Dic 19 H00

• Primeros 100 en el ranking
• La mejor música
• Te presentamos el Match Point

NITE TO CLEAR
• Música en vivo
• La mejor música
• Te presentamos el Match Point

MATCH POINT

Para brindar como en casa **3x2**

Oferta de tres vasos de su bebida preferida por el precio de dos.

Whisky
• Chivas Regal
• Ballantine's 12 años
• Vodka
• Absolut

Presentación mixta: Miércoles y Sábado

Apex: Restaurantes y bares informados sobre el Apex

Vacacional ANEXO 2015

Para hijos, nietos e invitados de socios - 5 a 12 años

Fecha inicio: Lunes 2 de Marzo
Fin: Viernes 6 de Marzo

Horario: 08H30 a 12H30

Mes: \$250.00 IVA

Lugar: Sede Samborombón

Inscripciones: Ana Ma. Preciado
Telf: 2374044 Ext: 321

COPA BRIDGESTONE LIBERTADORES

BARCELONA VS LIBERTAD

Martes 03 Marzo 17:45

* Sede Guayaquil
* Sede Samborombón

Casa Club (partido abierto)

NOCHE DE COMEDIA

Stand up comedy con el genial humorista **Carlos Sánchez** (expose República Dominicana)

Fecha inicio: Lunes 9 de Marzo

Día: Lunes y Martes

Lugar: Sede Samborombón

Horario: 19H00 a 21H00

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Guayaquil Tennis Club

Vino de Rompope

Te presentamos el vino de Rompope de la casa **Felix Nasdal**

Fecha inicio: Domingo 2 de Marzo

Horario: 19H00 a 21H00

Lugar: Sede Samborombón

Inscripciones: Ana Ma. Preciado
Telf: 2374044 Ext: 321

Christmas CAMP DAY

2 Puntos de 110V

Show Navideño

Playa Noel

Fiesta de comidas

Fantasia y diversión

Amigos Infantes - Mañana

Preseñados

Bar Piscina - Gym

Piscina Semi-Olimpica

Piscina Niños

LIKE A LADY

Taller de etiqueta para **Damas**

18 años en adelante

Fecha de inicio: 9 de Marzo

Día: Lunes y Martes

Lugar: Sede Samborombón

Horario: 19H00 a 21H00

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Valor: \$55.00 IVA

Cuentos y fábulas

Cultivando GRANDES VALORES en los más PEQUEÑOS

Fecha inicio: Viernes 27 de Febrero

Horario: 16H00

Lugar: Sede Samborombón

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Vacacional Arte & Creatividad

Para hijos, nietos e invitados de socios 5 a 12 años

Disciplinas

Música, Pintura, Teatro Musical, Actividades recreativas

Fecha inicio: Lunes 2 de marzo

Fin: Viernes 6 de marzo

Horario: Lunes a Jueves 08H00 a 12H00

Lugar: Sede Guayaquil

Valor por mes: \$200 IVA

Informes: Lisette Vera
Telf: 2-374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Sábado de Amigos en el Centro

Fecha inicio: Sábado 31 de Diciembre

Horario: 19H00 a 21H00

Lugar: Sede Samborombón

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Si aún no tienes planes para este Viernes...

31 de Diciembre

MATCH POINT

Fecha inicio: Viernes 31 de Diciembre

Horario: 19H00 a 21H00

Lugar: Sede Samborombón

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Guayaquil Tennis Club

Duo andaluz

Fecha inicio: Domingo 2 de Noviembre

Horario: 19H00 a 21H00

Lugar: Sede Samborombón

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec

Talleres de introducción a la **Ópera**

Fecha de inicio: Martes 3 - 10 - 17 y 24

Fin: Miércoles 4 - 11 - 18 y 25

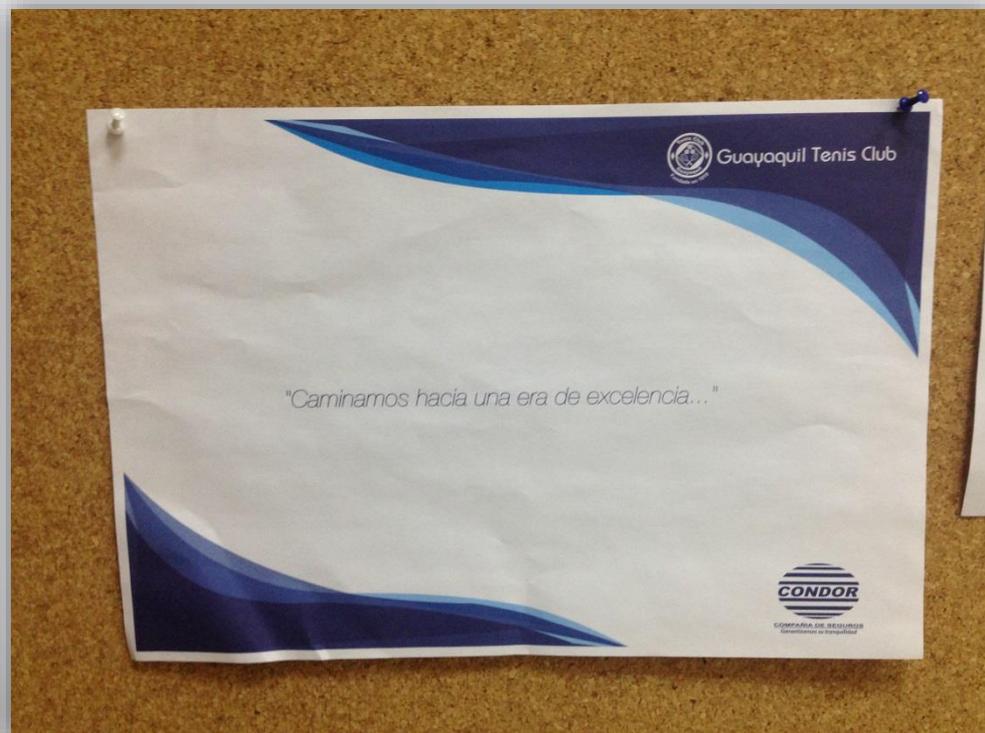
Lugar: Sede Guayaquil - Salón Ingles

Horario: 19H00 a 20H00

Informes/Inscripciones: Lisette Vera
Telf: 2374044 Ext: 201
e-mail: lveras@guaytenisclub.com.ec



PRESENCIA DE MARCA EN EVENTOS





Guayaquil Tennis Club

Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

4 LETREROS

PRECAUCION



**HOMBRES
TRABAJANDO**

2 LETREROS

PRECAUCION



**MAQUINARIA
PESADA
TRABAJANDO**

8 LETREROS

PELIGRO



**PISO
RESBALOSO
(WET FLOOR)**

2 LETREROS

PELIGRO



**AREA EN
FUMIGACION**



Guayaquil Tennis Club



DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Comisionado:
Ing. José Macchiavello



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- De Junio a Febrero se ha hecho 2140 intervenciones en mantenimiento entre las sedes GUAYAQUIL y SAMBORONDON.
- Se instalaron pantallas gigantes en los salones El Clásico y Acqua.



Guayaquil Tennis Club

- Se instalaron televisores de alta definición, 52" en el Match Point.
- Se construyó una cancha de beach /tenis en el Anexo Samborondon Se repararon cuatro canchas de arcilla en la sede Samborondon; trabajo que no se lo había hecho desde hace más de diez años. -En el presente año se le dará mantenimiento a la totalidad de canchas de arcilla de las sedes Guayaquil y Samborondon.



Guayaquil Tennis Club

- Se instaló sistema de iluminación en la cancha #1 de arcilla, y se aumentaron reflectores para mejorar las canchas # 3 y 6 de arcilla. En el presente año quedarán todas las canchas debidamente iluminadas, tanto en Guayaquil como en Samborondon. Se han hecho mejoras en los accesos de la enfermería, se reconstruyó el ring de boxeo y se dio mantenimiento a las carrileras de la piscina semi olímpica de la sede Samborondon. También se le dio mantenimiento mayor a la cancha de fútbol. En la sede Guayaquil se le ha dado mantenimiento a las carrileras de la piscina semi olímpica.



Guayaquil Tennis Club

- Se instaló cabina anti ruido para el generador del anexo Samborondon , e igualmente se instaló ductos y protección para bajar intensidad de ruido de los equipos mecánicos Este año debemos atender los requerimientos del Cuerpo de Bomberos para dotar de un sistema contra incendio en la Sede Samborondon y Guayaquil. Ya tenemos ofertas, y contrataremos en los próximos días el sistema integral.



Guayaquil Tennis Club

- Hemos adquirido más de cien sillas para sustituir las anteriores en el ares del comedor exterior del Acqua y en el área de la piscina.
- Se está interviniendo en la cocina de canchas de la sede Guayaquil, para solucionar un problema de muchos años por la contaminación de roedores y otros insectos que nos obligaban a eliminar comida y a trabajar en condiciones de insalubridad.



Guayaquil Tennis Club

- Se está reparando puntualmente equipos e implementos de cocina hasta que podamos realizar una remodelación total de las mismas, tanto en Guayaquil como en Samborondón.
- Se está interviniendo para reponer, corregir, sustituir e instalar sistemas y equipos de aire acondicionado en los salones del Club.
- En los próximos meses estaremos en capacidad de evaluar y planificar la inversión necesaria para modernizar las cocinas de las dos sedes.



IMAGENES DEL TRABAJO EN PROCESO DE REPARACIÓN





TRABAJO TERMINADO





Guayaquil Tennis Club

ANTES



DESPUÉS





REPARACION CANCHA DE VOLLEY

- Se procedió a remover la arena de la cancha ya que estaba compactada.





MANTENIMIENTO CANCHA DE FUTBOL

- ✓ Se aplicó abono.
- ✓ Fumigaciones
- ✓ Resiembra
- ✓ Se aplicó cisco de café y arena.





REPARACIÓN DE SILLAS - RETAPIZADAS

- Se tapizaron 10 sillas.

ANTES



DESPUÉS





MANTENIMIENTO DEL MOTOR DE LAS CAMPANAS

Área cocina principal.

Las campanas hacían ruido ya que estaban desgastados rulimanes, chumaceras y banda, este trabajo se realizo con el personal de mantenimiento del club y se bajo el ruido de dichos equipos.





LIMPIEZA DEL SALÓN DE EVENTOS

Se realizo una limpieza profunda de vidrios y desmanche de pisos.





ADECUACIÓN DE LA OFICINA DEL CHEF

Anteriormente la oficina del Chef estaba dentro de la cocina principal, ahora será reubicada en el cuarto de música.

La anterior oficina será cocina fría. Todo esto fue coordinado con el Chef Sr. Vintimilla.

Oficina Anterior

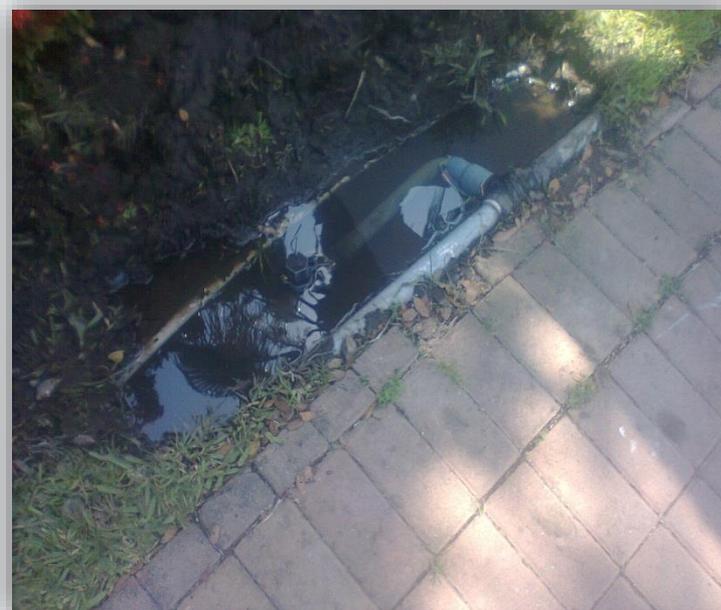


Reubicación





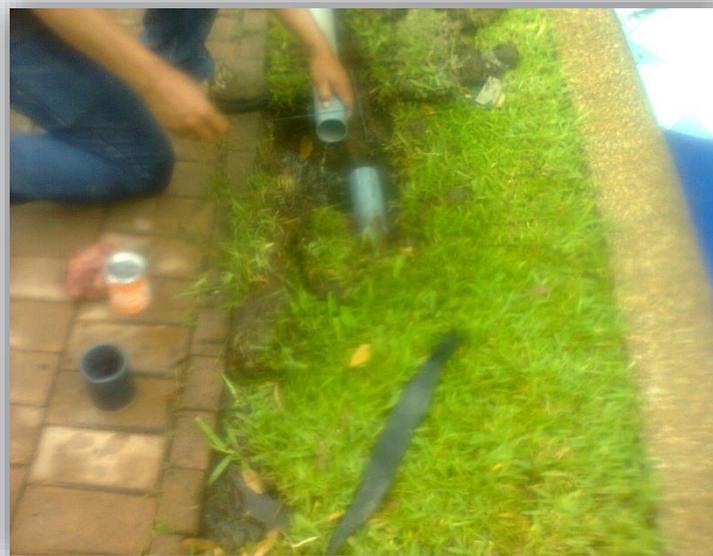
FUGA DE AGUA EN AREA DE JARDINERIA





Guayaquil Tennis Club

- Se procedió a realizar trabajo para reparar la fuga que había.





MANTENIMIENTO TOTAL A CALENTADORES DE AGUA

Estos calentadores hace años atrás no se había realizado un mantenimiento profundo como se lo hizo hace tres semanas atrás, se le cambio sensores de temperatura en dos tarjetas y el mantenimiento total, hasta el momento están trabajando todo ok.





PARQUEOS



Se realizo mantenimiento de los separadores de parqueo, están pintados y alineados



MEJORAMIENTO ENTRADA COMIDA PERSONAL

ANTES



DESPUÉS





PINTURA DE TEJAS





Guayaquil Tennis Club

ANTES



DESPUÉS





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club



DEPARTAMENTO DE ABE

Comisionado:
Ing. Agustín Febres-Cordero



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.

EVENTOS



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

El departamento estaba conformado por tres personas:

- Un jefe de banquetes
- Dos coordinadoras
- Además de capitanes y saloneros.



Guayaquil Tennis Club

- El club pagaba aproximadamente \$ 4.000,00 mensuales en alquiler de menaje para cumplir con los eventos contratados.
- Las ejecutivas de eventos no tenían presencia en el desarrollo de estas actividades y no se cumplían los plazos de cancelación de dinero para contratar eventos, lo cual complicaba la programación.
- Actualmente el departamento cuenta con dos coordinadoras en Samborondon y una en Guayaquil más una jefa de eventos.



Guayaquil Tennis Club

- Se han revisado contratos para reservaciones, imponiendo nuevas reglas, tanto para otorgar plazos como para definir cancelaciones y sanciones por incumplimiento de parte del contratante.
- El resultado es halagador y los clientes tienen claro el procedimiento. Con ello evitaremos contratos fallidos que nos hacen perder la oportunidad de contratar otro evento



Guayaquil Tennis Club

- Se han creado sistemas de control que permiten una más eficiente coordinación con capitanes, saloneros, contratistas etc.
- Se ha creado el calendario de eventos para complementar la planificación de los salones del club.
- Se ha creado el manual de eventos y banquetes, así como el manual de funciones



Guayaquil Tennis Club

- Las degustaciones se hacen conjuntamente con las coordinadoras para receptar la opinión de los contratantes.
- Debido a la poca demanda del salón de la sede Guayaquil, tomamos la decisión de alquilarlo sin costo, y ofrecer los mismos paquetes de servicio que en Samborondon. La medida fue exitosa; el salón tiene una mayor ocupación.



Guayaquil Tennis Club

- Se ha dado mantenimiento a los salones. En la sede Samborondon estamos sustituyendo equipos de aire acondicionado que estaban funcionando en forma deficiente desde hace más de un año.
- Se ha tenido una excelente convocatoria por parte de saloneros, capitanes, empleados en general a los cursos de capacitación



Guayaquil Tennis Club

- Se está implementando una nueva lista de ofertas gastronómicas para la presente temporada
- Actualmente estamos planificando una opción de servicio de catering corporativo y a domicilio, que nos permitirá una mejor y más eficiente ocupación del personal, así como prestar mejor servicio al socio. Si la investigación de mercado lo justifica, este servicio lo podríamos iniciar el segundo semestre del presente año.



Guayaquil Tennis Club

- Se está contratando uniformes de clase para las coordinadoras, con el objeto de mejorar la imagen del servicio del club.
- Se adquirió un menaje completo para evitar el alquiler. Actualmente el club cuenta con suficiente material de vajilla, mesas, sillas, mantelería, cristalería etc.; y lo más importante, en menos de quince meses habremos amortizado la totalidad de este material que lo adquirimos a 10 meses plazo.



Guayaquil Tennis Club

La inversión total en esta área es de
\$ 75.000,00



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club



ALIMENTOS y BEBIDAS



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Recibimos el departamento con un sistema de información que era monitoreado por una sola persona. Los informes de costo de comida solo eran alimentados por una sola vía.



Guayaquil Tennis Club

- Se recibían quejas sobre la calidad de comida del personal. Los ambientes de comedores para trabajadores no eran lo más adecuado. No se había optimizado el menú de los comedores durante los dos últimos años.



Guayaquil Tennis Club

- Las cocinas tenían serias deficiencias por falta de ventilación, no se había renovado las herramientas básicas de cocina, el mantenimiento de hornos, cocinas, campanas no estaba ajustado a los estándares para el efecto.
- Había mucha inconformidad con el servicio los fines de semana.



Guayaquil Tennis Club

- Tomamos algunas medidas emergentes:
- Realizamos una limpieza general de cocinas
- Reparamos extractores de y ventiladores en todas las cocinas



Guayaquil Tennis Club

- Adquirimos utensilios básicos
- Hicimos mantenimiento mayor de hornos, campanas, cocinas y parrillas
- Cambiamos el menú de personal



Guayaquil Tennis Club

- Se tomaron decisiones para mejorar atención y servicio al socio:
- Se contrató DJ para Match Point
- Se emitieron boletines para promocionar consumo



Guayaquil Tennis Club

- Se realizaron buffetes los fines de semana
- Se ha corregido recetas
- Se ha comprado mesas y sillas en los ambientes exteriores



Guayaquil Tennis Club

- Se está rotando personal
- Se cambió la panadería en un mejor ambiente en el Anexo



Guayaquil Tennis Club

- Se está planificando una mejora sustancial en el departamento
- Se está cambiando el menú, en restaurants y eventos
- Se está re tapizando mobiliario



Guayaquil Tennis Club

- Habrá un nuevo punto de venta: Power Bar
- Nuevo manual departamental
- Todos estos procesos se encuentran entre un **60** y **90**% de avance



Guayaquil Tennis Club

- Hemos logrado incrementar ventas en algo más del **5%** , sin embargo nos proponemos mejorar este resultado en los próximo año.
- Los nuevos sistemas aún no dan los resultados que aspiramos; el servicio aún tiene deficiencias, pero la adaptación esperamos que se cumpla en los próximos 90 días. Los roles de pago de personal han bajado **4%**.



Guayaquil Tennis Club

- En lo que se refiere a Eventos, las ventas en el segundo semestre del año 2014 no fueron las esperadas, bajaron 8%, pero en los primeros dos meses de 2015 se han incrementado en 15%.



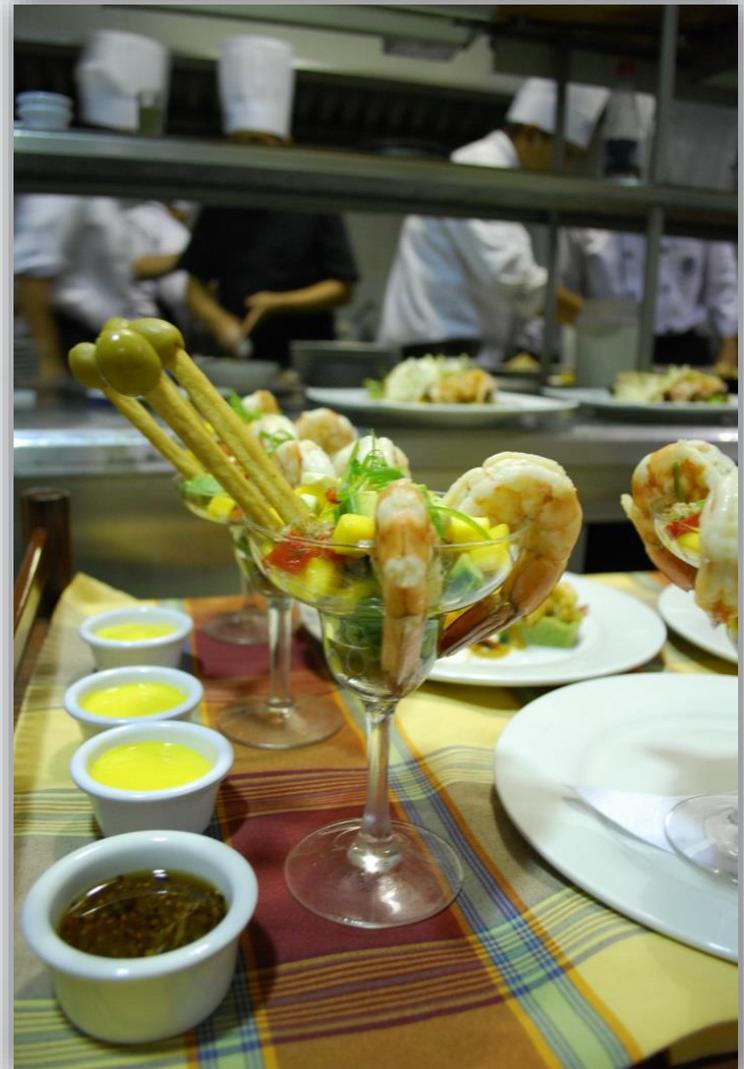
Guayaquil Tennis Club



BOLETIN ABE



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

EVENTOS ABE





ESPECIALES FIN DE SEMANA



COMISION DE FINANZAS

Comisionado:
Econ. Eduardo Bejarano



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- En Agosto de 2014 se hizo un ajuste del 9,10% en el valor de las cuotas sociales, y en Enero de 2015 un ajuste adicional de 3,67%. Los ajustes se originaron en una decisión de Asamblea de actualizar las cuotas sociales en función de la inflación. Lamentablemente no se respetó esa decisión en los años anteriores y por ello el incremento de 9,10% en Agosto.



Guayaquil Tennis Club

- Este incremento ayudó notablemente a estabilizar las cuentas del Club.



Guayaquil Tennis Club

- En el periodo de Junio a Diciembre de 2014 ingresaron 31 nuevos socios, lo cual, junto con los 6 que ingresaron en la anterior administración nos dio un resultado de 37 nuevos socios, cantidad que en relación al año 2013 es 37% mayor ya que el 2013 ingresaron 27 nuevos socios.



Guayaquil Tennis Club

- Este incrementó fue también, un importante aporte a las finanzas del club En auspicios publicitarios también hemos logrado un importante incremento, lo cual, junto a los dos anteriores resultados han permitido financiar las nuevas obras que se ejecutarán durante el año 2015.



Guayaquil Tennis Club

- El superávit registrado en el periodo Junio/Diciembre fue de \$ 796.483,15
- Hasta Junio de 2014, el déficit fue de \$ 360.043,78. El resultado acumulado Enero/Diciembre fue de \$436.439,37 de superávit.
- El año 2013 el Club tuvo un déficit de \$245.432,03. Estos resultados nos permiten afirmar que las finanzas de nuestro Club han tenido una significativa mejoría.



Guayaquil Tennis Club

- Se ha negociado con proveedores, y se ha cambiado, en muchos casos la modalidad de pago a corto plazo, lográndose descuentos de entre el 3% y el 10%; y en ciertos casos puntuales ampliación de plazos sin intereses. Esta nueva política permite mejorar el flujo de efectivo y bajar costos en departamentos de Alimentos y Bebidas.



Guayaquil Tennis Club

- Desde Enero de 2015 hemos implementado el proceso de facturación electrónica que se encuentra operativo, cumpliendo lo dispuesto por la ley. Este sistema permitirá bajar costos operativos.



Guayaquil Tennis Club

- El Club, en el futuro mediano, tendrá un serio problema de desfase en sus ingresos originado por la jubilación de más de 700 socios en los próximos diez años, lo cual nos ocasionará más de tres millones de dólares en pérdidas por cuotas sociales. Para mitigar esta situación, y luego de analizar detenidamente los informes sobre nuevos socios y socios que se han alejado del club, tomamos la decisión de proponer en Asamblea algunas alternativas de incorporar socios que no tengan el privilegio de jubilación, pero, a cambio, reducir sustancialmente el valor del ingreso al Club.



Guayaquil Tennis Club

- Ello nos permitirá incorporar hijos y nietos de socios, socios de tercera edad, socios que se ha retirado y los reincorporamos y socios corporativos. De esta manera compensaríamos los valores que no vamos a recaudar en los próximos diez años.

OTRAS ACTIVIDADES



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- El Club celebró sus Olimpiadas con mucho éxito en el año 2014. Se presentaron más de 40 equipos, y el desarrollo de este evento juntó a la familia del Tennis Club. Esperamos que en el presente año podamos realizar la mejor fiesta olímpica en la historia del Club.



Guayaquil Tennis Club



**Fútbol 8 - Tenis - Natación
Beach Volley - Basket - Maratón**

**Categorías: Infantil - Juvenil - Senior
Master - SuperMaster - Damas**

Inauguración 22 de Agosto



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

- Se han celebrado algunos eventos artísticos y culturales. Esperamos realizar en forma continua mayores festivales artísticos, para lo cual se está planificando un gran evento que agrupe Olimpiadas, festival artístico y Evento de agasajo al socio.



Guayaquil Tennis Club

- Hemos adelantado gestiones para firmar convenios con algunos clubes de Ecuador, EEUU y Colombia para corresponsalías. Hemos solicitado la incorporación de nuestro Club al grupo de los Clubes Centenarios del Mundo; en el mes de Abril se tendrá la respuesta.



Guayaquil Tennis Club

- Se logró la cesión del terreno junto al ingreso al Club para poder construir una garita acorde a las necesidades del club. El proceso de incorporación del terreno fue largo y complicado por la intervención de partes que se sintieron afectadas. El terreno solo puede ser usado como área verde, excepto la franja destinada a la ampliación de la vía de ingreso y la nueva garita. Se ha completado el proceso de planificación de la obra de infraestructura para el Anexo de Samborondón y se está trabajando en el plan maestro de desarrollo de la sede Guayaquil.



Guayaquil Tennis Club

- Estamos en proceso de publicar un libro de nuestro Club con las memorias anuales.
- Publicación de un informativo bimensual de las actividades deportivas, sociales, corporativas del Guayaquil Tennis Club.

COMISIÓN DE FUTBOL

Sr. Mario Graber



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Durante el año 2014 se inició las actividades en la escuela de fútbol con 45 alumnos inscritos en Enero, hasta 56 en el mes de Junio; y a partir de Julio se incrementó el número de inscritos hasta promediar 85 alumnos en los meses subsiguientes.
- En el mes de Junio se llevó a cabo el torneo Interclubes con muy buenos resultados en cuanto a organización y cumplimiento de metas.



Guayaquil Tennis Club

- Se llevó a cabo la premiación de los equipos campeones y vice campeones con la colaboración de los Directores Mario Graber y Eduardo Bejarano.
- En el mes de Diciembre se llevó a cabo el torneo cuadrangular con los alumnos de la escuela e invitados. El torneo se lo realizó en dos categorías: 4 a 5 años y 6 a 7 años. Todo el torneo se realizó con orden y entusiasmo por parte de invitados y socios de nuestro Club.



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

COMISION DE TENIS

-Sra. Ana María Ycaza

-Sr. Héctor Romero

-Sr. Carlos Luis Martínez



Guayaquil Tennis Club

- Iniciamos nuestras actividades heredando una escuela de Tenis que arrastraba un déficit importante , con problemas administrativos, y que no tenia una adecuada estructura de organización y disciplina. Los primeros pasos han sido difíciles por las decisiones que hemos tomado y que no siempre agradan a las personas involucradas. Nuestro compromiso como depositarios de la confianza de los socios y como administradores de los recursos que se generan por el aporte de nuestros socios era y es el de poner orden en todos los departamentos del Club.



Guayaquil Tennis Club

- El número de alumnos en la escuela del Centro se había reducido significativamente, los contratos laborales con los profesores no estaban regulados, los ingresos por inscripciones de alumnos no se habían depositado en forma ordenada, no se tenía una disposición clara sobre los becarios, no existía una reglamentación sobre el funcionamiento de las escuelas, no había regulaciones ni control sobre horarios ni ocupación de canchas, etc. El Directorio, Comisión de Tennis y Presidente no tenían la potestad de poner orden en la Academia.



Guayaquil Tennis Club

- Tomamos la decisión de "adaptarnos" al sistema establecido en los primeros meses, pero luego de muchas reuniones llegamos al acuerdo de establecer un reglamento para el funcionamiento de la Escuela en el año 2015 . El reglamento se aprobó de mutuo acuerdo y por unanimidad.



Guayaquil Tennis Club

- Luego de analizar la información de resultados económicos de la Escuela, que arrojan una pérdida de \$ 100.141,55 durante el año 2014, propusimos al Director de la Escuela, Andrés Gómez, la concesión del segmento de "Alto Rendimiento". Para ello, el Club lo apoyaba entregándole mínimo cuatro canchas, promoción en nuestra página web y redes sociales. El Club se encargará de estructurar los segmentos de "Formación" e "Intermedios" o pre competencia. Se dará u fuerte impulso a la Escuela de la Sede Guayaquil, incorporando un Instructor de buen nivel. Toda esta organización será posible gracias a la contratación del nuevo Coordinador de Deportes del Club.



Guayaquil Tennis Club

- Esta solución permitirá reducir sustancialmente los costos operacionales de la Escuela; se mejorará el sistema de ocupación de canchas, se estimulará el sistema de promoción deportiva para lograr excelencia, se regularizará el otorgamiento de becas y se mejorará el nivel de práctica deportiva en las escuelas de formación y de intermedios.
- Al mismo tiempo se dará autonomía al Concesionario para que ponga en práctica todos sus conocimientos y experiencia en la formación de los grandes jugadores de competencia de nuestro Club.
- Este sistema comenzará a regir a partir del mes de Mayo de 2015.



Guayaquil Tennis Club



PLAN MAESTRO DE OBRAS DE INFRESTRUCTURA



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.

INFORME DE PRESIDENCIA

Ing. José Macchiavello A.

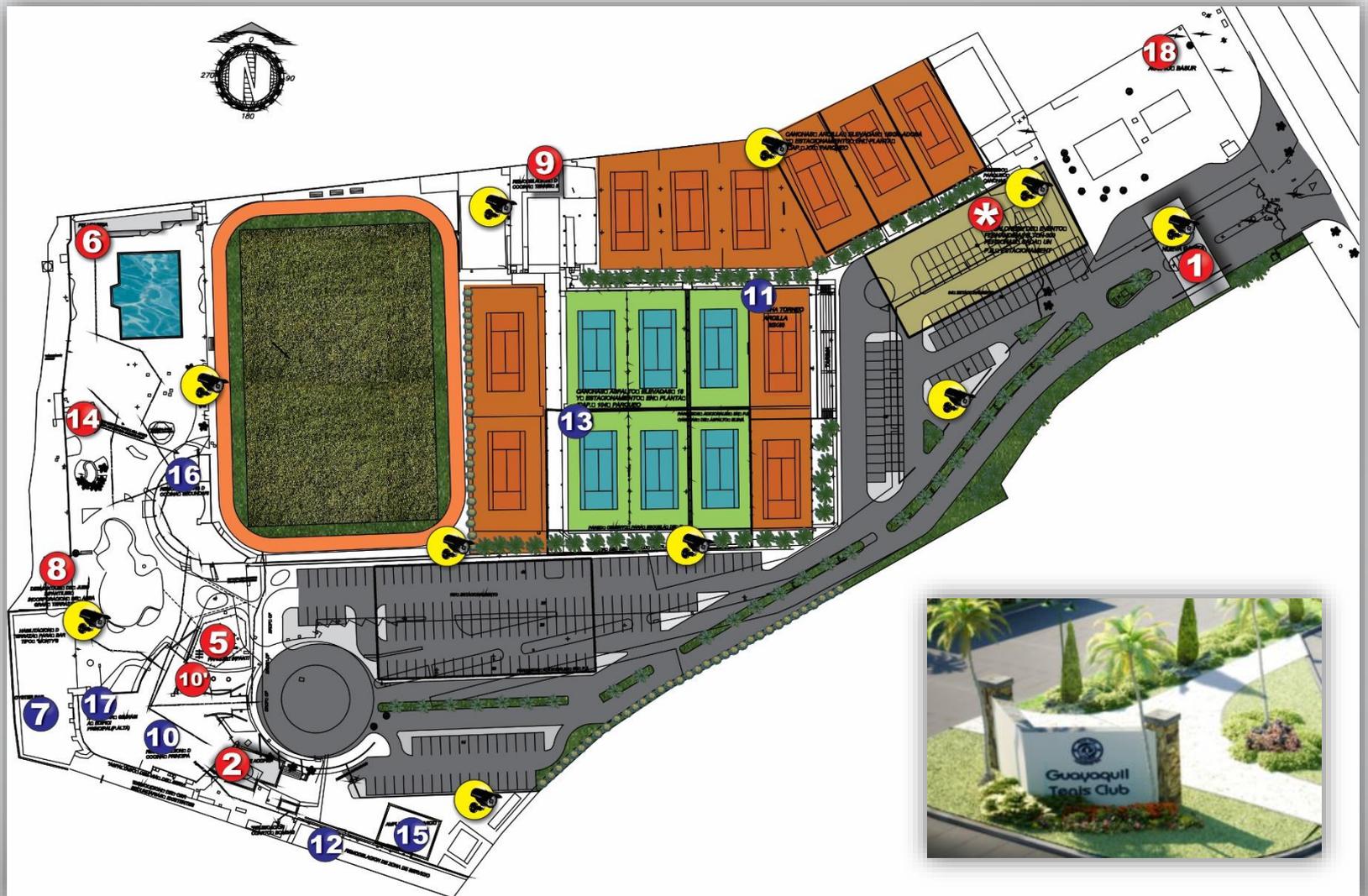


Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club



DETALLE DE OBRAS

2015



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS 2015

	DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:		
1	ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
	CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
	CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
	LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
	INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
	OBRAS MENORES	190.000,00
	OTRAS OBRAS	0,00
	TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS 2015

DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:	
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
2 CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
OBRAS MENORES	190.000,00
OTRAS OBRAS	0,00
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00



Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS 2015

DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:	
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
3 CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
OBRAS MENORES	190.000,00
OTRAS OBRAS	0,00
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00



Guayaquil Tennis Club





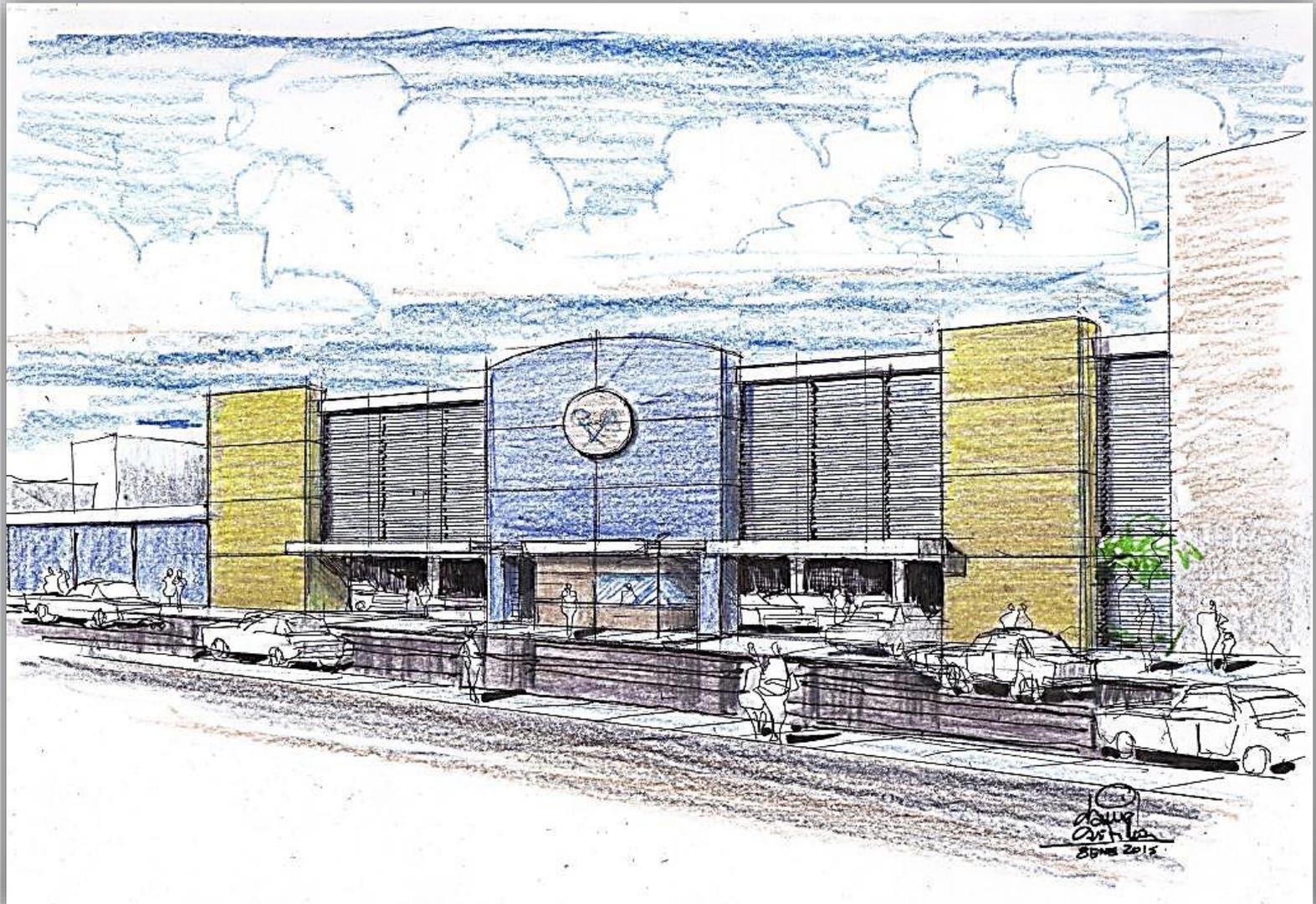
Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS 2015

DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:	
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
* LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
OBRAS MENORES	190.000,00
OTRAS OBRAS	0,00
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00

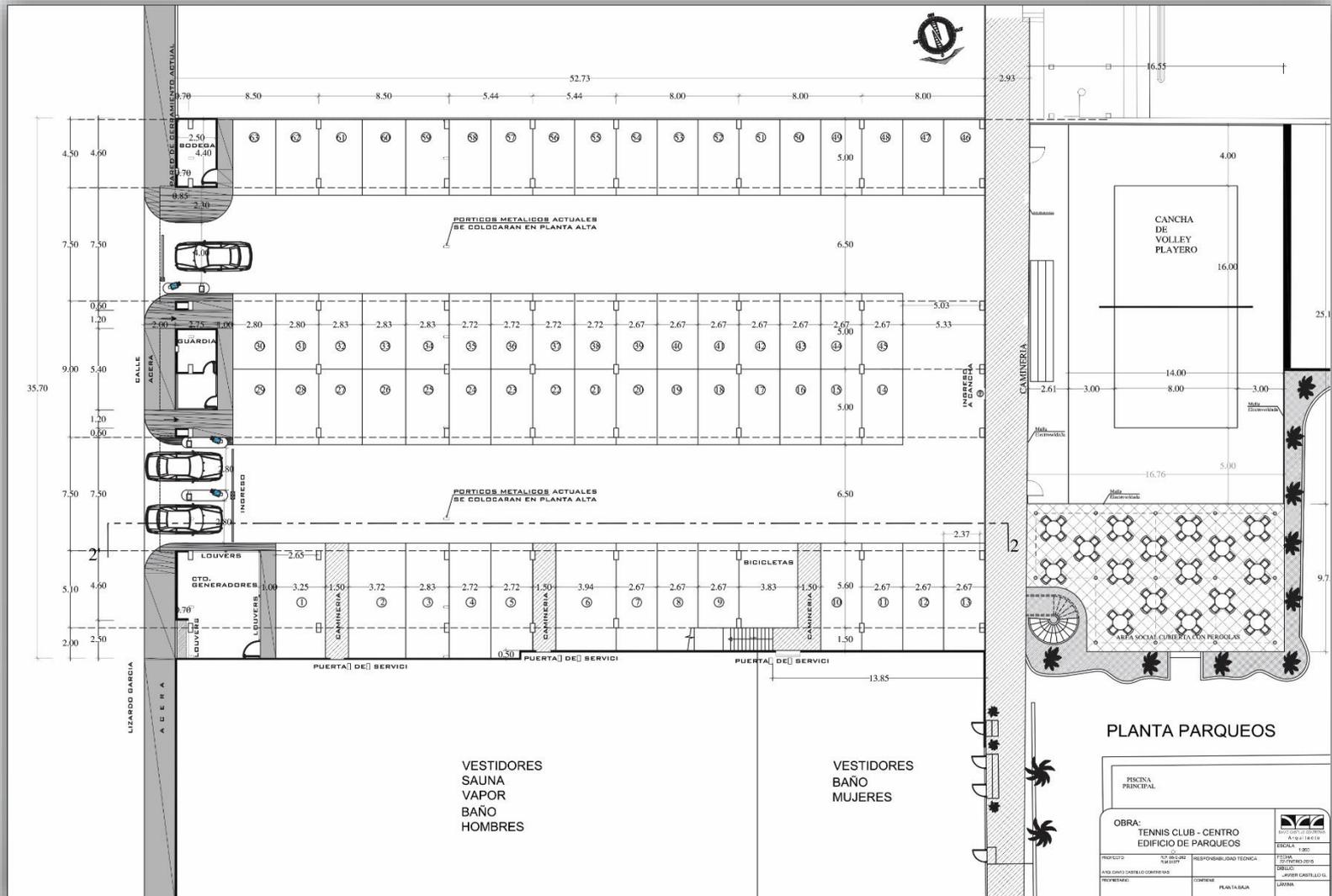


Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

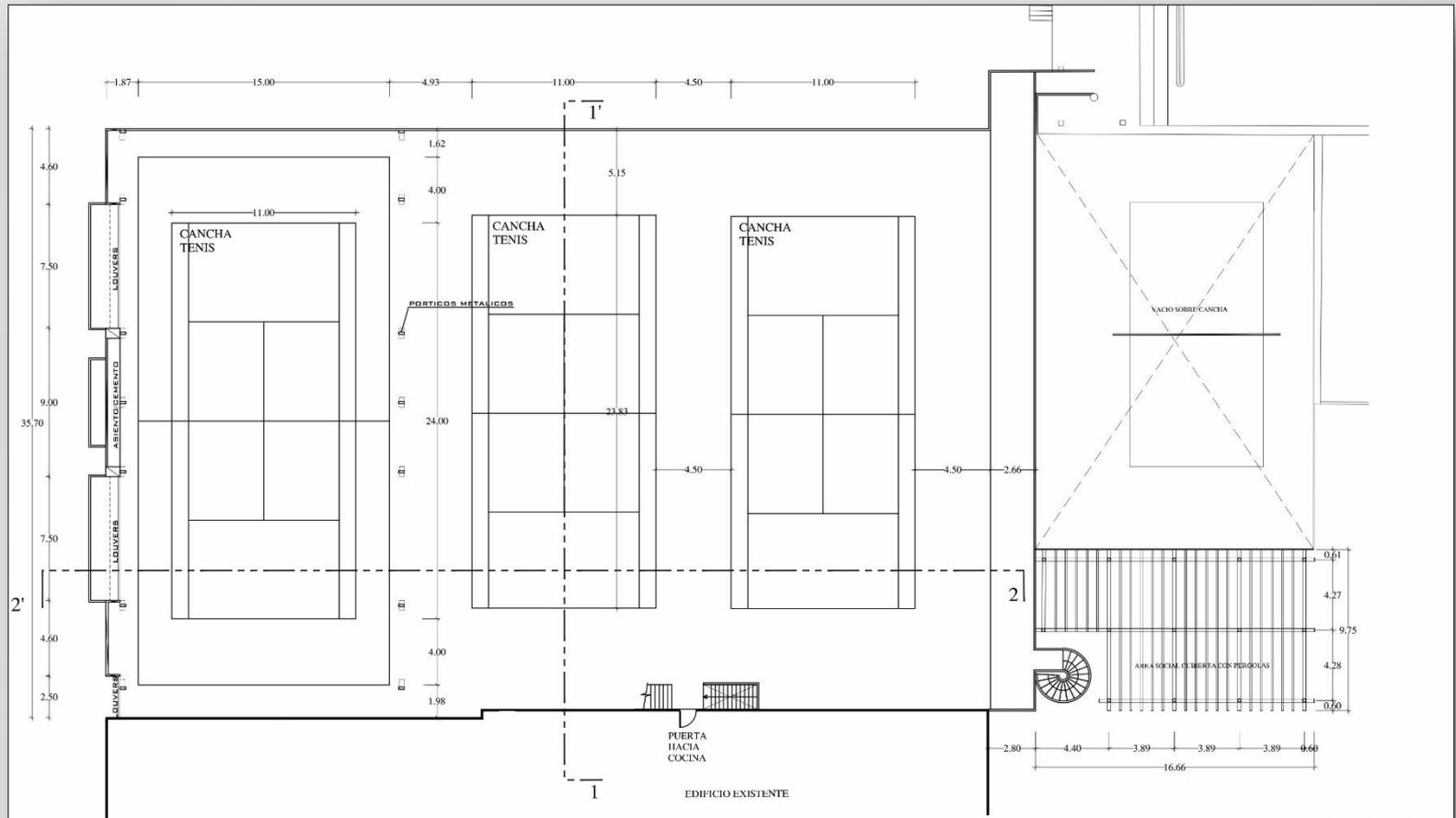


PLANTA PARQUEOS

PISCINA PRINCIPAL			
OBRA: TENNIS CLUB - CENTRO EDIFICIO DE PARQUEOS			
PROYECTO	AL. 08.02.02	RESPONSABILIDAD TECNICA	FECHA
AREA CIVIL CONTROL CONTRERAS	04/07/2010	DR. D. D. D. D.	20/07/2010
PROYECTO	CONTEN	PLANTA BAJA	LIMBA



Guayaquil Tennis Club

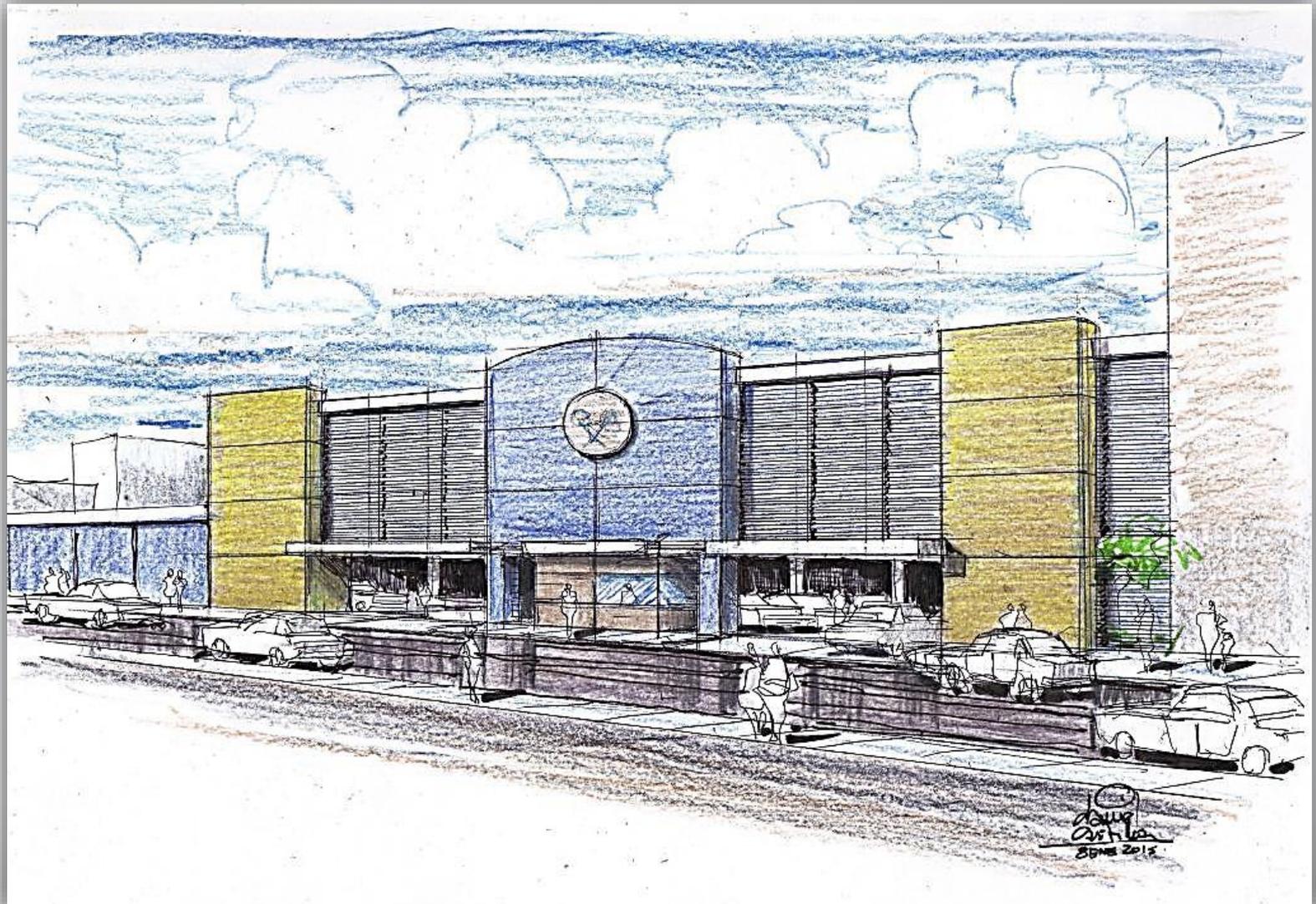


PLANTA ALTA - CANCHAS

OBRA: TENNIS CLUB - CENTRO EDIFICIO DE PARQUEOS		 Arquitectos	
PROYECTO	NO. 1000	RESPONSABLE DEL DISEÑO TECNICO	FECHA
IMP. PLANTEAMIENTO Y CANTONAMIENTO	1000	JAVIER CASTILLO G.	22 DE DICIEMBRE 2015
PROYECTO	CANTON	PLANTA ALTA	LAJUNTA



Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS **2015**

DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:	
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
4 INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
OBRAS MENORES	190.000,00
OTRAS OBRAS	0,00
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00

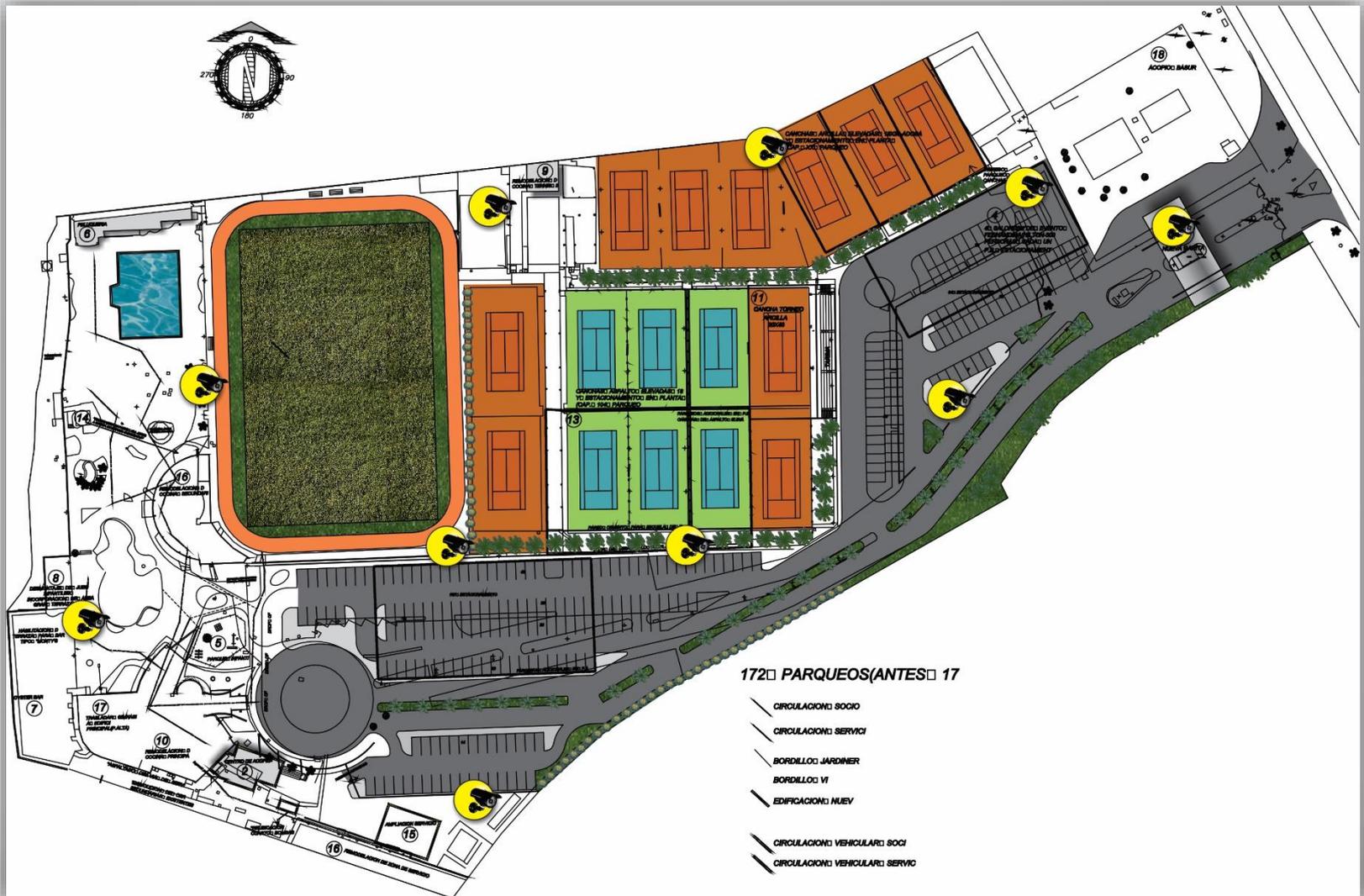


Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club





Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS 2015

DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:	
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
5 OBRAS MENORES	190.000,00
OTRAS OBRAS	0,00
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00



Guayaquil Tennis Club



- 5** REUBICACION DE PARQUE INFANTIL
- 6** PELUQUERIA
- 8** DESMONTAJE DE JUEGOS INFANTILES E
INCORPORACIONES DE AREA A GRAN TERRAZA AL RIO
- 10** REUBICACION DE PARILLA
- 14** REHABILITACION DE COMEDORES
- 18** ACOPIO BASURA
ILUMINACION DE 2 CANCHAS DE ARCILLA

DETALLE DE OBRAS

2016-2017-2018



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club



- 7** OYSTER BAR
- 10** REMODELACION DE COCINA PRINCIPAL
- 11** READECUACION CANCHA PRINCIPAL PARA COPA DAVIS

DETALLE DE OBRAS

2014-2024



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

FLUJO ESTIMADO OBRAS

DETALLE	COSTO DE OBRA
DESEMBOLSOS OBRAS:	
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00
CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00
CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00
LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00
INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00
OBRAS MENORES	190.000,00
OTRAS OBRAS	<u>0,00</u>
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00



Guayaquil Tennis Club

DETALLE	COSTO DE OBRA	SALDO INICIAL	AÑO 2015												TOTAL	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
DESEMBOLSOS OBRAS:																
ADECUACION INTEGRAL GARITA ANEXO	325.000,00		50.000,00	50.000,00	50.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	27.500,00	27.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	325.000,00
CENTRO DE ACOPIO EN ANEXO	230.000,00		0,00	100.000,00	32.500,00	32.500,00	32.500,00	32.500,00	32.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	230.000,00
CAMION CENTRO ACOPIO	40.000,00		0,00	0,00	0,00	0,00	13.333,33	13.333,33	13.333,33	13.333,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00
LOSA DE PARQUEO CUBIERTO SEDE	637.000,00		0,00	200.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	58.500,00	58.500,00	0,00	637.000,00
INSTALACION SISTEMA VIGILANCIA	78.000,00		0,00	15.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	13.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78.000,00
OBRAS MENORES	190.000,00		0,00	0,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	80.000,00
OTRAS OBRAS	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DESEMBOLSOS	1.500.000,00		50.000,00	365.000,00	152.500,00	142.500,00	155.833,33	155.833,33	155.833,33	100.833,33	90.500,00	45.000,00	63.500,00	63.500,00	5.000,00	1.390.000,00



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



INFORME DE PRESIDENCIA

Ing. José Macchiavello A.



Guayaquil Tennis Club

SU CLUB, SU CASA.



Guayaquil Tennis Club

- Espero no haberlos cansado con esta exposición, pero esta es la oportunidad para que las y los socios de nuestro Club conozcan la labor realizada, los planes futuros, la proyección de gastos y de inversiones, la programación de actividades en los diferentes campos.



Guayaquil Tennis Club

- Quiero agradecer a todos los Directores que han sacrificado tiempo, que han puesto todo su empeño en mejorar nuestro Club,, que no han escatimado esfuerzo en aportar ideas y su presencia en muchas actividades que nos han permitido mejorar los servicios y la atención al socio.



Guayaquil Tennis Club

- Felicitar a todos aquellos funcionarios que han demostrado eficiencia en su trabajo, fidelidad al Club, y que sienten en su corazón el amor a esta Institución que la han servido con mucha entrega.



Guayaquil Tennis Club

- Felizmente son pocas las decepciones, pocos los desatinos y actos de deslealtad, pocos los actos de corrupción que hemos podido controlar en gran medida gracias a la labor de Comisarios, Auditores y Directores.

Nuestro Club es nuestra casa; somos guardianes depositarios de la confianza de los socios; tenemos la obligación de salir adelante.



Guayaquil Tennis Club

¡Gracias!

