

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE SOCIOS

1. Identidad y datos de contacto del Responsable

El GUAYAQUIL TENIS CLUB, es una IRP sin fines de lucro dedicada Al fomento del deporte, cultura y otras manifestaciones de carácter recreativo desde el año 1910. GUAYAQUIL TENIS CLUB cuenta con instalaciones en Guayaquil y Samborondón, teniendo su matriz en la ciudad de Guayaquil. Para obtener más información sobre la institución, se puede consultar en los apartados de “Quiénes somos” de nuestro sitio web.

Esta Política de Privacidad de Datos se comunica en cumplimiento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la cual establece los lineamientos y prácticas de protección de datos personales e incluye el tratamiento a través del uso de cookies del sitio web de GUAYAQUIL TENIS CLUB, generalmente indicadas por la URL “<https://guayaquiltenisclub.ec>” y sus dominios de nivel inferior (el “sitio web” o la “página web”).

Lea atentamente esta Política de Privacidad ya que le ayudará a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir sus datos personales con nosotros. Asimismo, se informa que esta Política de Privacidad es coherente con nuestras políticas y prácticas con respecto a los datos personales que recibimos.

2. Datos de contacto del Delegado de Protección de los Datos Personales

El Delegado de Protección de los Datos Personales (“DPO”) del GUAYAQUIL TENIS CLUB se encontrará en nuestras oficinas, ubicadas en la Av. 9 de Octubre #2401 y Lizardo García o en el Km. 4.5 Vía Samborondón.

Asimismo, podrá ser contactado a través del correo electrónico protecciondedatos@guayaquiltenisclub.ec.

3. ¿Cuál es la información que recopilamos?

Los datos que recopilaremos en el tratamiento de datos personales de nuestros socios e invitados serán los siguientes:

- 1) Información recibida mediante formularios, suscripción, registro, tales como:
 - Nombres y apellidos
 - Correo electrónico
 - Números de teléfono
 - Documento de identidad
 - Ciudad y país de residencia
- 2) Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos recompilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.
- 3) Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información técnica.
- 4) Datos financieros o patrimoniales, cuando se requieran para el seguimiento del cumplimiento.

4. ¿Cómo usamos esta información?

Los datos personales descritos en el punto anterior se utilizan para las siguientes finalidades:

- Para la gestión de formularios, suscripción y/o registros.
- Para optimizar la pertinencia de los contenidos.
- Para contactar a los usuarios o titulares de datos, en respuesta a las solicitudes que hayan realizado a GUAYAQUIL TENIS CLUB.
- Para promocionar los productos y novedades de GUAYAQUIL TENIS CLUB.
- Para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.
- Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño de nuestra web, como para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio, su seguridad y la de su información.
- Presentación de propuestas de servicios a socios e invitados.
- Cumplimiento de las relaciones jurídicas que se generen.

Las comunicaciones mediante las cuales recopilaremos sus datos son principalmente a través de correos electrónicos, mensajes de correo postal, llamadas telefónicas, formularios, contratos escritos y difusión de anuncios en plataformas digitales.

El tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación de conservación, integridad, confidencialidad y responsabilidad; previstos en el Reglamento Interno de GUAYAQUIL TENIS CLUB en concordancia con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

5. Base legal e interés legítimo

La base legal de nuestro tratamiento reposa en una relación contractual con los titulares de datos personales, por ejemplo, con nuestros empleados, socios e invitados, proveedores o aliados.

Por otro lado, consideramos que el tratamiento de datos personales también está basado en el interés legítimo, en vista que, citando un ejemplo, los usuarios de nuestra página web demuestran su voluntad en obtener nuestros productos al navegar en nuestro sitio o al llenar los formularios de registro o de contacto, en aras de solicitar la adquisición de nuestros productos en favor de los interesados.

6. ¿Su información será compartida con alguien?

GUAYAQUIL TENIS CLUB no venderá, distribuirá ni arrendará esta información a terceros. Asimismo, se informa que no se realizarán transferencias, de datos personales, salvo aquellos casos en que sean estrictamente necesarios para la realización de las actividades y funciones de Guayaquil Tenis Club, de acuerdo con los siguientes supuestos:

- Cuando lo requieran las autoridades competentes, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente. Por ejemplo, en respuesta a una orden judicial.
- Cuando se requiera la transferencia a instituciones con las que se celebre un contrato.
- Cuando se presente la relación con socios e invitados, con la finalidad de prestarles servicios ofrecidos por GUAYAQUIL TENIS CLUB.

7. Información sobre cookies y otras tecnologías de seguimiento

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies a menudo incluyen un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Los tipos de cookies que el sitio web recopilará son los siguientes: técnicas, de personalización, de análisis, publicitarias, de publicidad comportamental, de complementos y de reproductor multimedia.

El sitio web y sus subsitios recopilan registros anónimos durante las visitas de los usuarios, esto se puede hacer a través de cookies o tecnologías similares para retener información sobre usted y su uso del sitio web.

Otra tecnología que utilizamos son los píxeles, que son fragmentos de código en nuestros canales y nos permiten recopilar información anónima sobre el desempeño de anuncios en línea y del correo masivo, así como para encauzar mensajes de difusión en otras plataformas como las redes sociales o los buscadores.

8. Conservación de sus datos personales

Retenemos sus datos personales e información anónima recopilada a través de los formularios, contratos y del sitio web, para fines operativos, de registro y legales. Retendremos sus datos personales sobre usted durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad o nuestras políticas de conservación de datos, a menos que una norma aplicable exija un período de retención más largo.

9. ¿Cómo mantenemos su información segura?

Protegemos la seguridad y la integridad de los datos personales que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión de otros, incluyendo de los piratas informáticos; sin embargo, en caso de violaciones a la seguridad notificaremos en el menor tiempo posible la existencia de un riesgo a sus derechos, en aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

10. ¿Qué pasa si no deseo compartir mi información?

Los usuarios pueden navegar libre y voluntariamente en nuestro sitio web <https://guayaquiltenisclub.ec>, redes sociales y/o aplicación móvil sin restricción alguna. Sin embargo, en caso de requerir algún servicio y/o información específica de la institución; el llenado de registros y formularios será obligatorio para el efecto.

Al navegar en el sitio web <https://guayaquiltenisclub.ec>, redes sociales y/o aplicación móvil del GUAYAQUIL TENIS CLUB, se recopilará la información anónima antes descrita que, al ser anónima, no permite identificar usuarios específicos.

11. Grabaciones de video del circuito cerrado de televisión de nuestras instalaciones.

Nuestras instalaciones cuentan con la grabación permanente e ininterrumpida en video por parte del circuito cerrado de televisión instalado en cada uno de los establecimientos. GUAYAQUIL TENIS CLUB garantiza la reserva y no difusión de las grabaciones almacenadas en nuestros registros, salvo que sea requerido por parte de la autoridad competente, en cumplimiento de los Arts. 178, 471 y 616 del Código Orgánico Integral Penal, referentes a los registros que contengan hechos constitutivos de infracción.

12. ¿Recolectamos información de menores de edad?

Recopilamos y conservamos datos personales, sobre personas menores de 18 años con la debida autorización impartida por el representante legal del mismo.

Sin embargo, los adolescentes a partir de los 15 años podrán otorgar su consentimiento para el uso de nuestros servicios y productos, de acuerdo a lo establecido en el último inciso del Art. 21 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

13. Derechos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en el Ecuador otorga ciertos derechos a los titulares. En términos generales, usted tiene, o puede tener, el derecho (como se establece con más detalle en las leyes de protección de datos aplicables) a:

- a) Conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales entregados a Guayaquil Tenis Club. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Ser informado por GUAYAQUIL TENIS CLUB, respecto del uso que la compañía le ha dado a sus datos personales.
- c) Presentar ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, una vez que se haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Guayaquil Tenis Club.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Protección de Datos Personales haya determinado que, en el tratamiento, GUAYAQUIL TENIS CLUB ha incurrido en conductas contrarias a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y a la Constitución de la República del Ecuador.
- e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Es importante tener en cuenta que estos derechos pueden no ser absolutos. Por ejemplo, si retira su consentimiento para procesar sus datos personales, podremos continuar procesando sus datos personales en la medida requerida o permitida por la ley, en particular en relación con el ejercicio y la defensa de nuestros derechos o nuestras obligaciones legales y/o regulatorias.

Usted no tiene que pagar ningún valor por ejercer sus derechos y podrá solicitar el ejercicio de cualquier derecho de los enlistados con anterioridad, a través del correo de contacto protecciondedatos@guayaquiltenisclub.ec, solicitud que será tramitada por la autoridad responsable dentro de GUAYAQUIL TENIS CLUB.

13. Plazo para atender el ejercicio de derechos

El plazo para atender las solicitudes de ejercicio de derechos es de quince días término a partir de la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros ocho días en caso de ser necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Para más información, por favor dirigirse al correo protecciondedatos@guayaquiltenisclub.ec.

15. Reclamaciones ante la Autoridad de Control

Si tiene alguna pregunta o duda en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en el correo protecciondedatos@guayaquiltenisclub.ec.

En caso de seguir insatisfecho, puede presentar una reclamación sobre la forma en que tratamos sus datos personales ante la autoridad de protección de datos personales.

16. ¿Hacemos actualizaciones de esta Política de Privacidad?

Cualquier actualización a esta Política se publicará en nuestra página web. Si los cambios son significativos, también podemos optar por enviar un correo electrónico a todos nuestros usuarios registrados con los nuevos detalles.

Si así lo exige la ley, obtendremos su consentimiento o le daremos la oportunidad de rechazar cualquier nuevo uso de sus datos personales.

17. ¿Cómo puede comunicarse con nosotros sobre esta Política de Privacidad?

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en <https://guayaquiltenisclub.ec>, a través de los números de teléfono 3727070 Ext. 210.