



*Nuestro Club*  
*Nuestra Casa*

**INFORME  
DE GESTIÓN  
2023**

# LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS GTC



## ESTRATEGIA HIT

El reto de la gobernanza es definir, comunicar y monitorear formalmente lo que se espera conseguir de cada persona; tenemos tres pilares fundamentales:

1. Conocer la organización
2. Rendición de cuentas y responsabilidad de las personas y participantes
3. Medir lo relevante

Nuestra gestión se basa en la mejora continua de nuestros procesos administrativos y de servicios dedicados a nuestros socios, siempre buscando la Excelencia.

Escuchamos a nuestros socios y a los miembros de sus familias que vienen al Club; prestamos atención a sus sugerencias, revisamos procesos y apuntamos a una mejora continua.



*Nuestro Club  
Nuestra Casa*

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS GTC

**INNO  
VA  
CIÓN**

Creadores  
de ideas y  
momentos  
únicos con  
excelente y  
ágil servicio.

**TRÁ  
FICO**

Generadores  
constantes de  
nuevas  
actividades.

**HÁ  
BITO**

Continuidad  
en un estilo  
de vida  
social,  
cultural y  
deportivo.

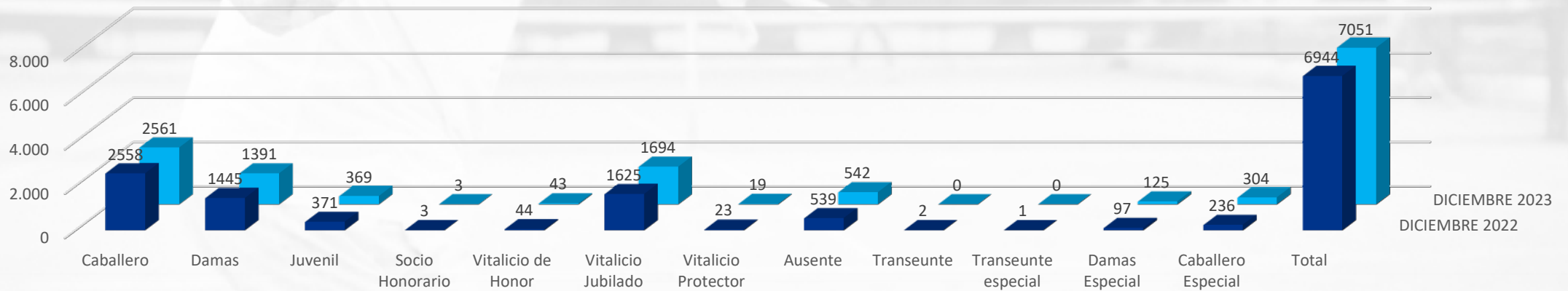
# NUESTROS SOCIOS



## DETALLE DE SOCIOS 2022 VS. 2023

Cantidad Socios

■ DICIEMBRE 2022 ■ DICIEMBRE 2023



# NUESTROS SOCIOS



ClaseReg	EstadoSocio	Categoria	TotalRegistrado
Dependiente [03]	Activo [01]	Caballero [01]	6
Dependiente [03]	Activo [01]	Damas [02]	6
Dependiente [03]	Activo [01]	Dependiente [00]	1622
Dependiente [03]	Activo [01]	Esposas	2343
Dependiente [03]	Activo [01]	Esposos	821
Dependiente [03]	Activos con convenio [16]	Caballero [01]	1
Dependiente [03]	Activos con convenio [16]	Damas [02]	1
Dependiente [03]	Activos con convenio [16]	Dependiente [00]	180
Dependiente [03]	Activos con convenio [16]	Esposas	138
Dependiente [03]	Activos con convenio [16]	Esposos	62
Dependiente [03]	Articulado [02]	Dependiente [00]	121
Dependiente [03]	Articulado [02]	Esposas	70
Dependiente [03]	Articulado [02]	Esposos	43
Dependiente [03]	Articulado con convenio [03]	Dependiente [00]	118
Dependiente [03]	Articulado con convenio [03]	Esposas	105
Dependiente [03]	Articulado con convenio [03]	Esposos	37
Dependiente [03]	Ausente [09]	Dependiente [00]	83
Dependiente [03]	Ausente [09]	Esposas	74
Dependiente [03]	Ausente [09]	Esposos	63
Dependiente [03]	Ausente con convenio [15]	Dependiente [00]	4
Dependiente [03]	Ausente con convenio [15]	Esposas	6
Dependiente [03]	Ausente con convenio [15]	Esposos	2
Dependiente [03]	Suspendido [06]	Dependiente [00]	1
Dependiente [03]	Suspendido [06]	Esposas	2

TIPO	CANTIDAD
SOCIOS	7,051
DEPENDIENTES	5,909
<b>TOTAL</b>	<b>12,960</b>

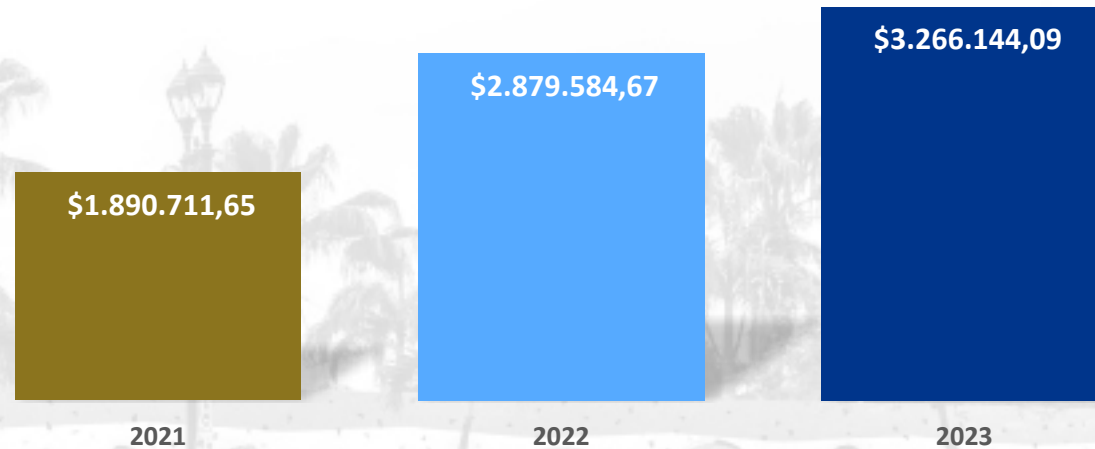
# ALIMENTOS Y BEBIDAS



## VENTAS A&B

### COMPARATIVO VENTAS POR AÑO

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



A DICIEMBRE 31 2023

2023		% PARTICIPACIÓN
SEDE	\$ 763,586.44	23%
ANEXO	\$2,502,557.65	77%
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,266,144.09</b>	<b>100%</b>

AÑOS	2021	2022	2023
VENTAS	\$ 1,890,711.65	\$2,879,584.67	\$3,266,144.09
DIFERENCIA CON 2023	72.75%	13.42%	

# ALIMENTOS Y BEBIDAS

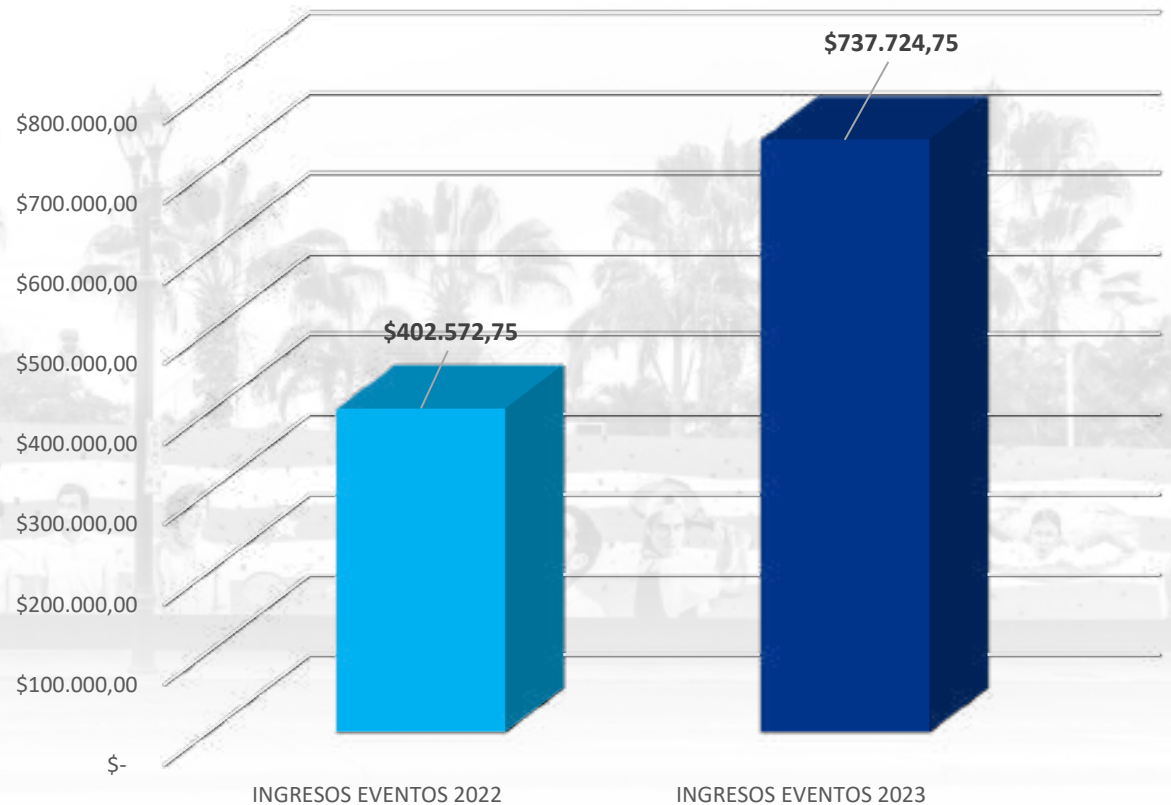


## VENTAS

COMPARATIVO VENTA EVENTOS 2022 vs. 2023

DETALLE	US\$
INGRESOS EVENTOS 2022	\$ 402.572,75
INGRESOS EVENTOS 2023	\$ 737.724,75
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.140.297,50</b>

CRECIMIENTO EN 2022 vs. 2023	%
\$ 335.152,00	83%



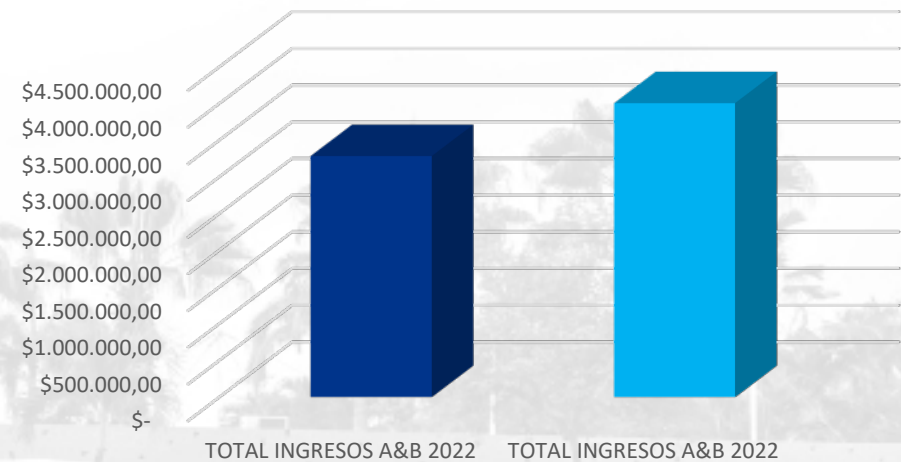
# ALIMENTOS Y BEBIDAS



## RESUMEN VENTAS A&B

DETALLE	2022	2023	CRECIMIENTO	%
INGRESOS A&B	\$ 2,879,584.67	\$3,266,144.09	\$ 386,559.42	13.42%
INGRESOS EVENTOS	\$ 402,572.75	\$ 737,724.75	\$ 335,152.00	83.25%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,282,157.42</b>	<b>\$ 4,003,868.84</b>	<b>\$ 721,711.42</b>	<b>21.99%</b>

RESUMEN INGRESOS A&B 2022 vs. 2023



# EQUIPO ALIMENTOS Y BEBIDAS



- ✓ El departamento de Alimentos y Bebidas del Guayaquil Tennis Club es un equipo estructurado que tiene como finalidad satisfacer las necesidades gastronómicas, brindando servicio a los socios.
- ✓ Su misión principal es ofrecer alimentos y servicios de calidad y saludables que sobrepasen las expectativas. Incentivar el hábito de consumo junto con entretenimiento. Mantener un ambiente de trabajo que permita llegar a las metas y estimule el desarrollo de sus colaboradores.



# AVANZAMOS



## NUEVAS ÁREAS



**BAR BEACH TENNIS - CANCHAS DE PÁDEL - CANCHA ARCILLA #12  
GRADERÍOS CANCHA ESTADIO**


# AVANZAMOS



## NUEVAS OFERTAS

  
PARA LOS AMANTES  
DE LAS DELICIAS DEL MAR  
**OYSTER BAR**  
09 y 23 SEPTIEMBRE  
8H30 A 12H00  
CANCHAS  
ANEXO  
DISFRUTA UNA VARIEDAD DE PLATOS EXQUISITOS  
A BASE DE OSTRAS, CONCHAS Y CAMARONES

*Deléitate con la nueva experiencia culinaria*  
Pizzas especiales, cocina tradicional y catas de vinos.  
**Verandias Pizzeria**  
LUNES A SÁBADO  
13H00 A 20H00  
DOMINGOS  
12H00 A 19H00  
DISPONIBLE EN ÁREA CESTENABIO - ANEXO SAMBOCORÓN

  
SUGERENCIA DEL MES  
**DESAYUNO**  
LLAPIGACHO CON LONGANIZA Y HUEVO  
ACOMPANADO CON SALSA DE MANI  
Y SALSA CRIOLLA



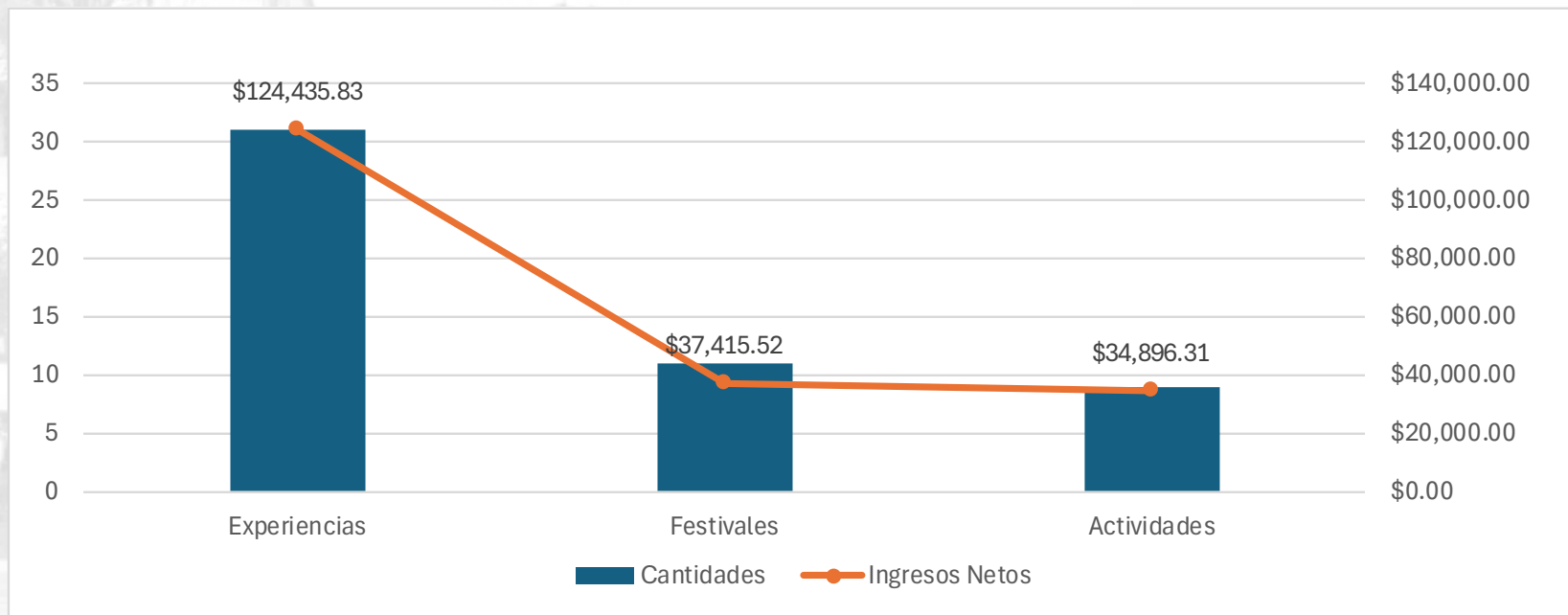
## GESTIONES

- ✓ Conceptualización de nuestras áreas.
  - Formal
  - Semiformal
  - Informal
  - Bares
- ✓ Creación de área de venta de pizza, junto al área de Centenario, con decoración tipo Tratoria.

# ACTIVIDADES GASTRONÓMICAS



AYB	Cantidades	Ingresos Netos
Experiencias	31	\$124,435.83
Festivales	11	\$37,415.52
Actividades	9	\$34,896.31
<b>Total general</b>	<b>51</b>	<b>\$196,747.66</b>



# ACTIVIDADES GASTRONÓMICAS



LA COMBINACIÓN PERFECTA  
QUE HARÁ TU DÍA MÁS DULCE

**• DONAS GLASEADAS Y MILKSHAKE •**

DESDE EL 06 NOV. ÁREAS INFORMALES

DESCUBRE LA DIVERSIDAD  
DE SABORES EN UN SOLO LUGAR

**• FESTIVAL DE HUECAS •**

**7 AL 9 OCTUBRE**  
12H00 A 16H00

**SEDE Y ANEXO**  
ÁREAS INFORMALES

NADA MÁS RICO QUE LA COMIDA DE

**• CARRETILLA •**

ENCUENTRA NUESTROS DELICIOSOS:  
SÁNDUCHES BUTIFARRA  
SÁNDUCHES DE CHANCHO

**¡PÍDELO EN COMBO!**

**MIÉRCOLES - VIERNES**  
13H00 A 18H00  
SEDE CENTRO Y ANEXO SAHROEDRÓN

# EXPERIENCIA CULINARIA



DISFRUTA UNA VARIEDAD DE PLATOS, TEXTURAS Y SABORES

## FESTIVAL DE CORDERO

17-18-19 DE NOVIEMBRE

ACQUA *El Clásico*

NÓ TE PIERDAS DE LA MEJOR EXPERIENCIA GASTRONÓMICA

## Festival a cuatro manos

### PESCADO Y MARISCOS

¡TE ESPERAMOS!

*El Clásico* RESTAURANTE

# 27-29

ENERO

ÁREAS FORMALES SEDE CENTRO - ANEXO SAMBORONDÓN

## FESTIVAL DE AVES

13-15 OCTUBRE 15H00

¡TE ESPERAMOS!

SAMBORONDÓN CENTRO

ACQUA *El Clásico*

# FESTIVALES GASTRONÓMICOS



**FESTIVAL  
-VERDE Y COCO-  
BY ENA QUIRÓNEZ**

Encocado de: camarón,  
chuleta, pescado  
y chorizo.

**25 y 26  
MARZO**

12H00 A 16H00 - Áreas Informales  
SEDE CENTRO Y ANEXO SAMBORONDÓN

LLEGO LA EPOCA MÁS DIVERTIDA Y LLENA DE COLORES

**FESTIVAL  
CARNAVALEÑO**

**18 AL 21  
ENERO** 12H00 A 16H00

ÁREAS INFORMALES  
SEDE CENTRO Y ANEXO SAMBORONDÓN

TAMBIÉN DISFRUTA DE LAS ACTIVIDADES CON TALI

**LUNES Y MARTES**  
12H00 A 16H00 - ANEXO SAMBORONDÓN

ACTIVIDADES COLECTIVAS:  
PÁRQUEO, BAILAR, ESTAR EN FAMILIA Y MUCHO MÁS

**Festival  
DEL  
CANGREJO**

12H00 A 16H00

**DEL 13 AL 15 DE ENERO**

TE ESPERAMOS PARA DEGUSTAR DE  
-WANTÁN, ENCALADA, USHAI, ABILLO Y MUCHO MÁS-

ÁREAS INFORMALES  
SEDE CENTRO - ANEXO SAMBORONDÓN

# PROMOCIONES



**CHAMPIONS LEAGUE**

## TU CEVICHE DE SIEMPRE

**MÁS 2 HEINEKEN**

PROMOCIÓN: SUELA 20 MIN. ANTES DEL PARTIDO Y FINALIZA 10 MIN. DESPUÉS	
CEVICHE 6TC + 2 HEINEKEN	\$19.25
BUCKET (5 CERVEZAS) + 1 CERVEZA GRATIS	\$15.00

**EL MEJOR SET SE DISFRUTA AQUÍ**

## PROMO VINOS X2

DISPONIBLE TODO EL MES DE SEPTIEMBRE

## CÓCTEL MOSCOW Mule

ÁREAS INFORMALES

PROMO X2 \$8.25



# FECHAS ESPECIALES



*Siéntele libre y celebrémoslo juntos*  
ESTE DÍA ESPECIAL

**FABIAN FARINA**  
Jefe Principal, Área de Marketing

08 DE MARZO 18H30



**Menú**  
*más del*  
**Amor y amistad**  
*Después de la fiesta*

08 DE MARZO, 09:00 CANTO Y WATER CAMPUS



*Celebramos a*  
**MAMÁ**  
*con un Buffet con música*

*Mamá Querida y Mamita*

**Buffet**

SALÓN PRINCIPAL  
AV. TO SANCRISSÓN DON  
11H00 A 13H00

PRESENCIA MUSICAL  
13H30

08 DE MARZO



*Buffet para*  
**Papá**

08 DE MARZO

18 JUNIO

12H00

www.nacionalmusic.com

08 DE MARZO



# OFERTAS TRADICIONALES



DELEITATE CON LA PERFECTA  
COMBINACIÓN DE TRADICIÓN Y SABOR

## PANETTONE, ROMPOPE Y CHOCOLATE

DEL 4 DE DICIEMBRE AL 7 DE ENERO  
LUNES A VIERNES 10H00 A 18H00

¡CELEBRA LA MAGIA DE LA NAVIDAD  
SIN PREOCUPACIONES!

## MENÚ NAVIDEÑO PARA LLEVAR

TOMA DE PEDIDOS DESDE EL 24 DE NOVIEMBRE  
HASTA EL 7 DE ENERO - EXCEPTO EL 25 DE DICIEMBRE  
RESERVAS CON 48 HORAS DE ANTICIPACIÓN

PÍDELO PARA LLEVAR:  
04 5013300 / 0960026745

CONOCE  
NUESTRO MENÚ

## Rosca DE REYES

Encuétrala en todas las áreas del club,  
Aplica servicio a domicilio

# NOCHES MUSICALES



# FIESTA BLANCA Y JUBILADOS



**FIESTA BLANCA**

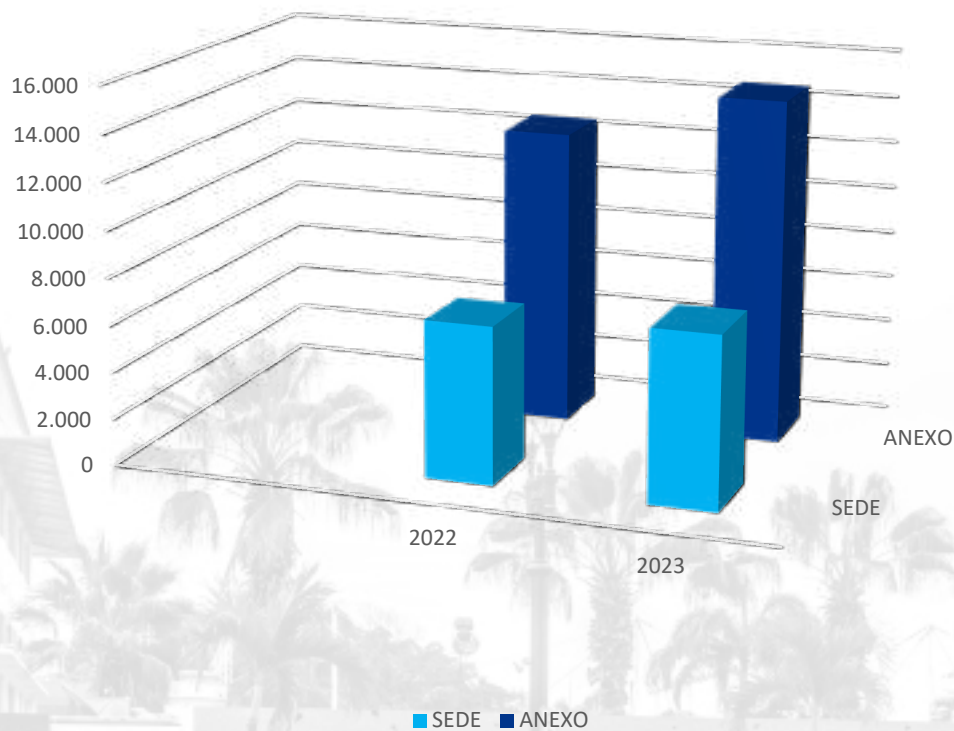
**2.800 SOCIOS**



**FIESTA JUBILADOS**

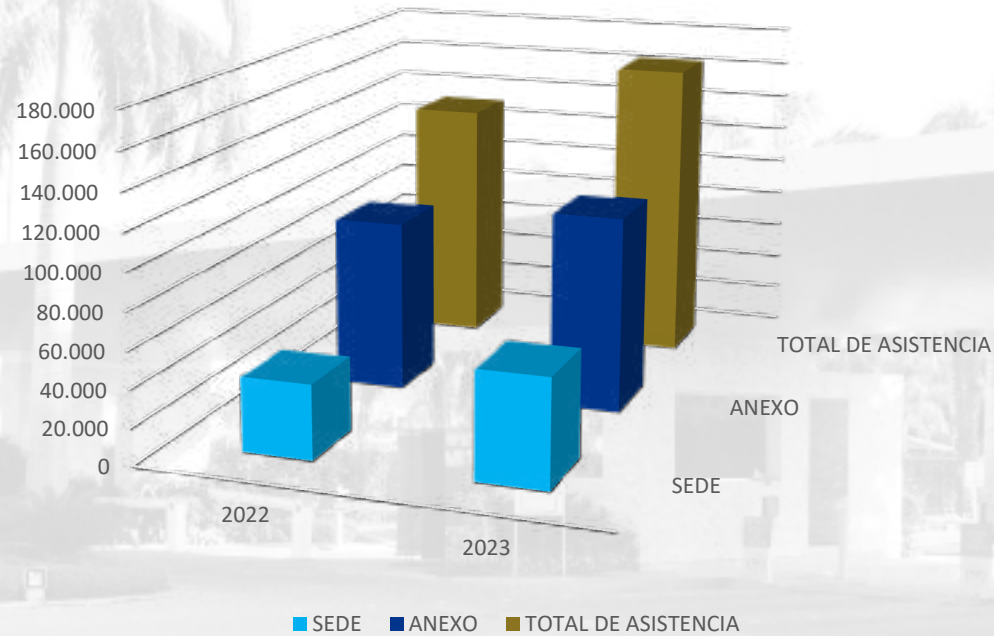
**500 SOCIOS**

# ASISTENCIA REHABILITACIÓN FÍSICA



DETALLE	DIARIO		
	2022	2023	2023
SEDE	6.702	7.300	20,28
ANEXO	12.666	14.732	40,92
<b>TOTAL DE ASISTENCIA</b>	<b>19.368</b>	<b>22.032</b>	

# ASISTENCIA A GIMNASIOS



DETALLE	DIARIO		
	2022	2023	2023
SEDE	39.997	57.744	160,40
ANEXO	92.982	106.460	295,72
<b>TOTAL DE ASISTENCIA</b>	<b>132.979</b>	<b>164.204</b>	

# ALIANZAS ESTRATÉGICAS



- Academia de tenis Gómez Viver
- Academia de fútbol CAS
- Academia de danzas Ático

**Ático**  
*Samborondón*

MARTES Y JUEVES

3 A 5 AÑOS 6 A 8 AÑOS 9 A 12 AÑOS  
15H15 a 16H00 16H00 a 17H00 17H00 a 18H00

13 A 17 AÑOS 18+  
18H00 a 19H00 19H00 a 20H00

INFORMES: VERÓNICA MORALES  
0983322856

SOCIO BTC RECIBE  
EL 15% DE DESCUENTO

**¡INSCRÍBETE YA!**

Club Atlético  
**CAS**  
SAMBORONDÓN

**ACADEMIA DE FÚTBOL**  
**ALTO RENDIMIENTO**

Desliza ➡

Logo of Guayaquil Tennis Club and Academia Gómez Viver.

ACADEMIA  
**GUAYAQUIL TENIS CLUB**  
**GÓMEZ-VIVER**  
SEDE SAMBORONDÓN

Una alianza de  
**CAMPEONES**

**ANDRÉS GÓMEZ  
Y RAÚL VIVER**  
JUGADORES

Logo of Guayaquil Tennis Club and Academia Gómez Viver.

Inicio  
LUGAR IDEAL PARA  
ENTRENAR Y ALTA  
COMPETENCIA

Ven y entrena  
con los mejores

Inscripciones  
**BELAY GÓMEZ CELLO**  
0983322856

# ESCUELAS DEPORTIVAS GTC



 **ESCUELAS GTC**  
**FORMANDO GENERACIONES DE DESTACADOS DEPORTISTAS**

**TENIS**

**ANEJO:** 0985118026-3727070 ext. 327 **CENTRO:** 0985160613-3727070 ext. 214



**MEJORA LA FLEXIBILIDAD, COORDINACION MOTRIZ GLOBAL, RITMO Y AGILIDAD**

**NATACION**

**ANEJO:** 0987205058-3727070 ext. 321 **CENTRO:** 0985160613-3727070 ext. 214

 @guayaquiltennisclub



**FÚTBOL**

**ANEJO:** 0985118026-3727070 ext. 327 **CENTRO:** 0985160613-3727070 ext. 214

 @guayaquiltennisclub



# TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS

## NATACIÓN



12 horas náuticas - sede centro



24 horas náuticas - anexo Samborondón



# TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS TENIS



Centenary Tennis Club



Challenger Ciudad de Guayaquil



Copa Presidente



# TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS TENIS



Torneos infantiles/juveniles – Torneo Panchito Tenis 10



# DETALLE DE TORNEO Y EVENTOS DEPORTIVOS - TENIS



## • TORNEOS INFANTILES/JUVENILES – TORNEO PANCHITO TENIS 10

En el año 2023 se realizaron tres Torneos Infantiles.

### ***PANCHITO TENIS 10 MES DE MAYO***

INSCRITOS	
ROJAS	13
NARANJAS	24
P.VERDE	27
12 AÑOS	14
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>

### ***PANCHITO TENIS 10 MES DE JULIO***

INSCRITOS	
ROJAS	26
NARANJAS	33
P.VERDE	25
12 AÑOS	15
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>

### ***PANCHITO TENIS 10 MES DE DICIEMBRE***

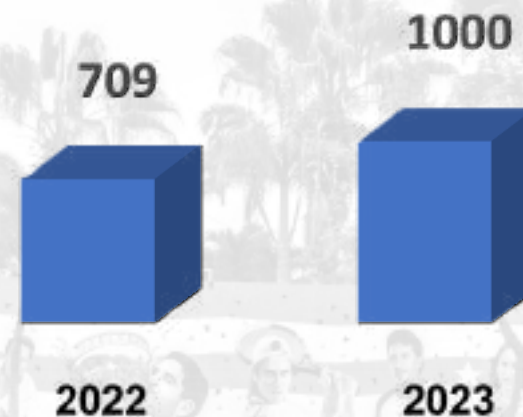
INSCRITOS	
ROJAS	19
NARANJAS	33
P.VERDE	18
12 AÑOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>

# OLIMPIADAS GTC



<b>EQUIPOS INSCRITOS</b>	<b>54</b>
<b>JUGADORES INSCRITOS</b>	<b>1000</b>

PARTICIPANTES



**Disciplinas:** Tenis - Fútbol - Natación - Maratón - Beach Tennis - Tenis de mesa - Beach volley - Baloncesto y 40

# OLIMPIADAS GTC



## INAUGURACIÓN



## PREMIACIÓN



# TORNEO 40



# VACACIONAL GTC



SEDE	# ALUMNOS INSCRITOS
SAMBORONDÓN	269
CENTRO	180

**449 INSCRITOS**





# REFUERZO CAMPAÑA DE SEGURIDAD



**POR SU SEGURIDAD  
Y LA DE TODOS**  
IMPLEMENTAMOS NUEVAS MEDIDAS DE CONTROL



**NUEVAS MEDIDAS**

-  **SOCIOS E INVITADOS SERÁN REGISTRADOS Y DEBERÁN PRESENTAR IDENTIFICACIÓN**  
TARJETA DE APROXIMACIÓN Y CÉDULA O TARJETA DE SOCIO CON FOTO
-  **IDENTIFICACIÓN DE TODAS LAS PERSONAS QUE VAN EN EL VEHÍCULO**  
INCLUIDO CHOFER Y CUSTODIO, DEBERÁN PRESENTAR CÉDULA DE IDENTIDAD
-  **REVISIÓN DEL VEHÍCULO**

**JUNTOS  
CUIDAMOS  
Nuestro Club**



# SISTEMA PINLET PARA INGRESO DE SOCIOS



- ✓ En el mes de junio 2023 se comenzó a registrar el ingreso de socios e invitados con el sistema PINLET.
- ✓ Socio e invitados colocan la cédula y la cámara capta el número de cédula, con el número de cédula se presenta la información del sistema del club, mostrando en la pantalla la foto y datos del socio.
- ✓ Se procede con el registro guardando fotos del socio, cédula y placa de vehículo, permitiendo tener el registro de todas las personas que ingresan al club.



# PROMOCIÓN FINANCIAMIENTO MEMBRESÍA



Mantenemos los financiamientos para membresías de socios Nuevos, Socios Especiales, hijos y nietos de socio

**MEMBRESÍA 5**  
Años de financiamiento directo

PROMOCIÓN 5 AÑOS DE FINANCIAMIENTO SIN INTERÉS  
Beneficio especial para hijos y nietos de socios

Para más información: 3727070 EXT. 322 - 323 - 260 - 210

La vida recién empieza

**MEMBRESÍA ANOS DORADOS**

**MEMBRESÍA 10**  
Años de financiamiento directo

CREDITO DIRECTO  
10 AÑOS DE FINANCIAMIENTO DIRECTO  
% DE ENTRADA DEL VALOR TOTAL  
% ANUAL EN LA TASA DE INTERÉS

PARA MÁS INFORMACIÓN:  
3727070 EXT. 322 - 323 - 260 - 210

12 MESES SIN INTERÉS - 98 AÑOS CON INTERÉS

**Hazte Socio**

**MEMBRESÍA NUEVOS SOCIOS**

**MEMBRESÍA 10**  
Años de financiamiento directo

CREDITO DIRECTO  
10 AÑOS DE FINANCIAMIENTO DIRECTO  
% DE ENTRADA DEL VALOR TOTAL  
% ANUAL EN LA TASA DE INTERÉS

PARA MÁS INFORMACIÓN:  
3727070 EXT. 322 - 323 - 260 - 210

12 MESES SIN INTERÉS - 30 AÑOS CON INTERÉS

# 113 AÑOS DE PASIÓN, ORGULLO Y GLORIA



En este aniversario **113 años** conmemoramos las glorias del tenis y la natación que nuestros socios han llevado a lo más alto.



# GUAYAQUIL TENIS CLUB SOLIDARIO



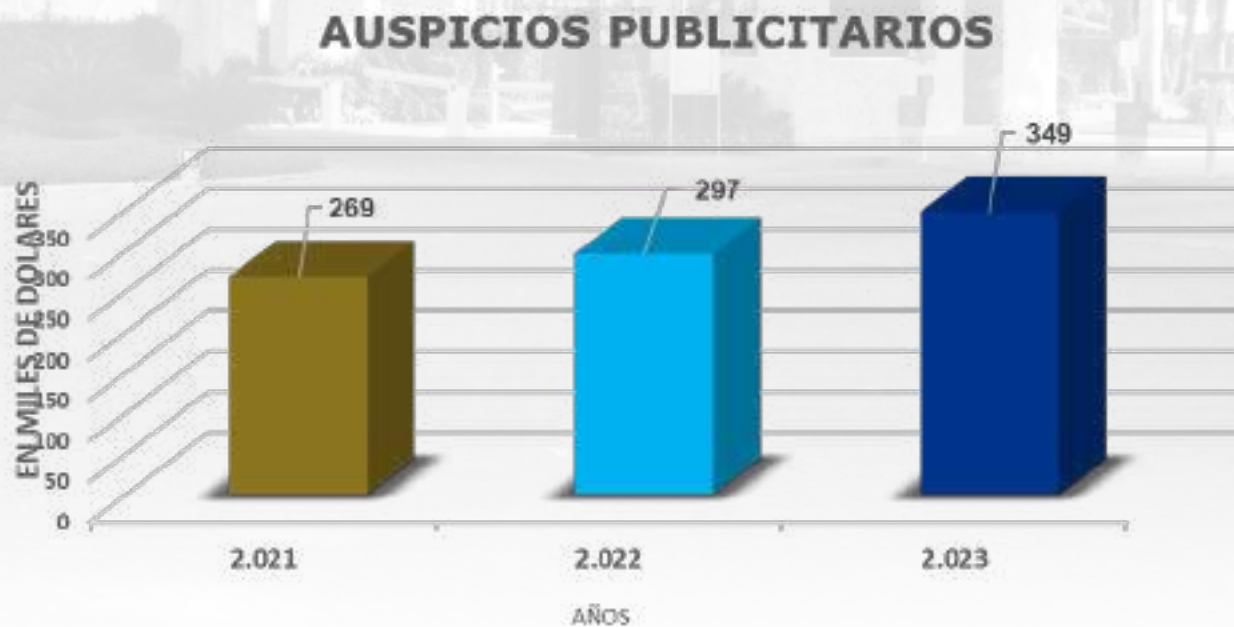
# GUAYAQUIL TENIS CLUB SOLIDARIO



# AUSPICIOS



Auspicios Publicitarios muestra un crecimiento sostenido durante el período 2021 – 2023, habiéndose incrementado en un 24% en este período.



# PÁGINA WEB



En el año 2023 con respecto al número de visitas e interacciones en la página web hemos tenido un alto interés en el contenido.



<b>VISITAS</b>	<b>818,813</b>
<b>INTERACCIONES</b>	<b>19'743.897</b>

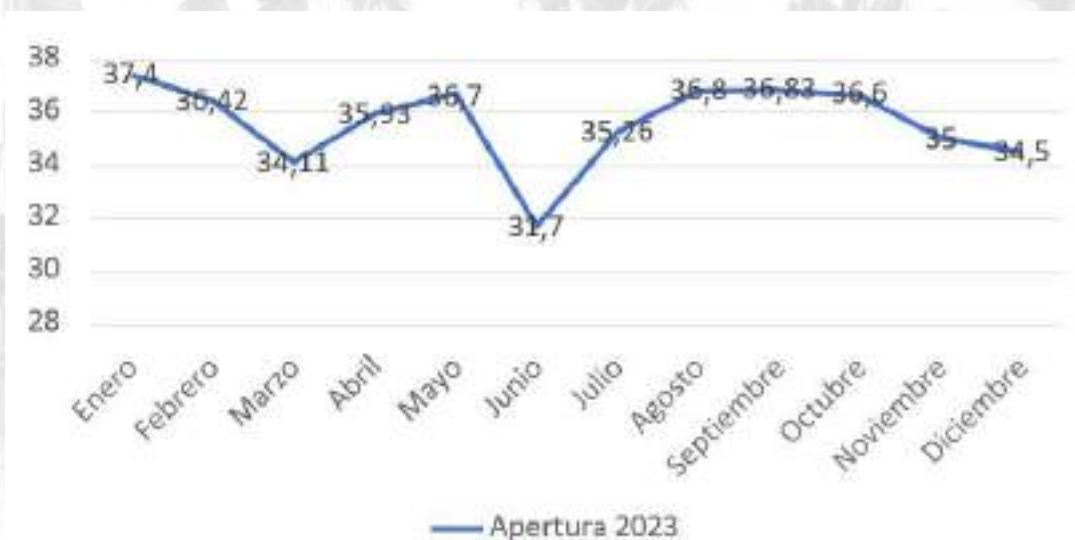




# CRECIMIENTO EN APERTURA DE CORREOS



- ✓ De enero a diciembre se **promedia una apertura anual del 35,60%**, llegando hasta **una máxima de 45,50%** en el mes enero.
- ✓ En el año 2023 se ha realizado un total de **261 campañas**.
- ✓ Se mantiene la base de datos actualizada para satisfacer la demanda de nuevos socios, lo cual nos ha permitido tener una audiencia de **6673**.



# PARTICIPACIÓN REDES SOCIALES



Hemos logrado aumentar la participación de nuestros socios en redes sociales de manera orgánica.

## KPI'S TOTALES 2023



<b>IMPRESIONES</b>	<b>84.226</b>	<b>57.758</b>
<b>INTERACCIONES</b>	<b>12,3mil</b>	<b>16,2 mil</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>2.413.622</b>	<b>860.798</b>

# PARTICIPACIÓN REDES SOCIALES



La participación orgánica en facebook ha aumentado con respecto a nuestros seguidores en el año 2023, **reflejándose en el 82.4% mayor que el alcance de Facebook del 2022.**



Alcance de Instagram - 860.798

¡Bien hecho! Tu alcance de Instagram (860.798) en este período (1 ene 2023 - 31 dic 2023) es 38,3% mayor que tu alcance de Instagram (622.469) de 365 días antes (1 ene 2022 - 31 dic 2022).



¡Bien hecho! Tu alcance en Facebook (2.413.622) en este período (1 ene 2023 - 31 dic 2023) es 82,4% mayor que tu alcance en Facebook (1.323.318) de 365 días antes (1 ene 2022 - 31 dic 2022).

# CONTRATACIONES



TIPO DE CONTRATOS.	CONTRATO DE TRABAJO A JÓVENES	CONTRATO ESPECIAL EMERGENTE	CONTRATO INDEFINIDO	TOTAL GENERAL
ALIMENTOS Y BEBIDAS		48	5	53
ATENCION AL SOCIO		2		2
BODEGA		2		2
CAJA GENERAL	1	8		9
COMPRAS		1		1
DEPORTES Y RECREACION		2		2
FINANCIERO		1		1
GESTION DE CALIDAD		1		1
INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA		1		1
INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO		6	1	7
MARKETING & COMUNICACION		1		1
SEGURIDAD FISICA		1		1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>74</b>	<b>6</b>	<b>81</b>

- ✓ Se utilizaron las modalidades de contratación: *Contrato indefinido*, *Contrato Especial Emergente* y *Contrato a jóvenes*: permitiendo la vinculación de colaboradores de 19 a 24 años.

# CAPACITACIONES

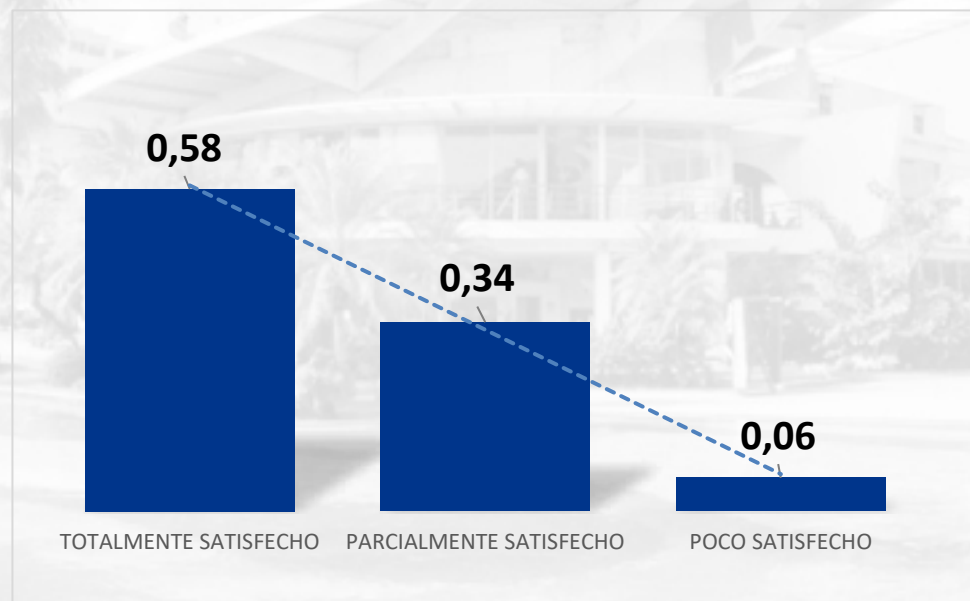


<b>NÚMERO PERSONAS CAPACITADAS</b>	<b>439</b>
<b>NÚMERO DE PARTICIPACIONES</b>	<b>285</b>
<b>TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN</b>	<b>1187</b>
<b>TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS</b>	<b>12</b>





## DATOS GENERALES



- ✓ Se inicia encuesta de clima en septiembre 2023
- ✓ De una población de 409 colaboradores, se obtuvo la participación de 274 como muestra.
- ✓ Se concluye que 58% se encuentran totalmente satisfechos en cuanto al clima organizacional, el 34% está parcialmente satisfecho y el 6% se considera poco satisfecha en las dimensiones medidas

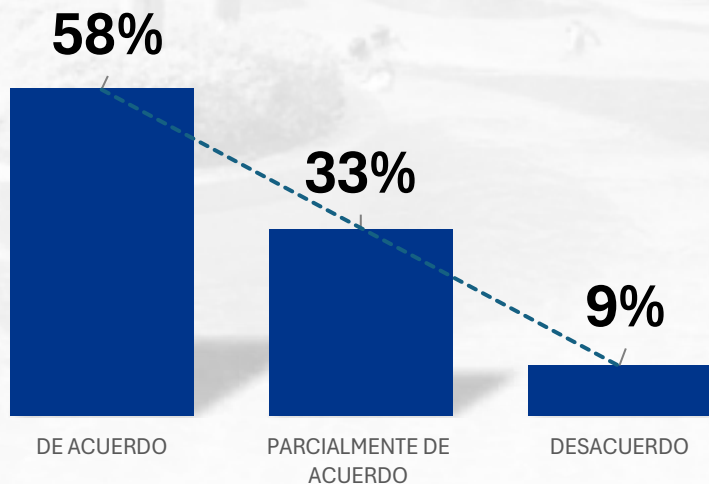
# CLIMA LABORAL



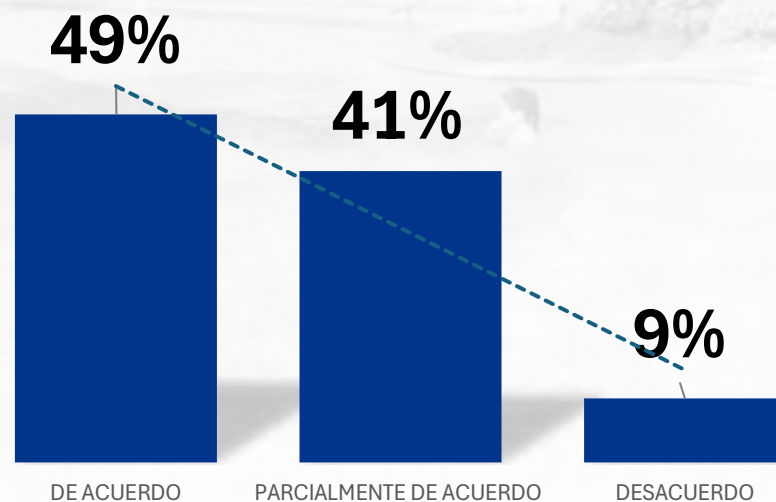
## RESULTADOS GENERALES:

En este análisis de clima laboral en el que han participado 274 colaboradores revisaremos las dimensiones valoradas de nuestra encuesta:

### LIDERAZGO



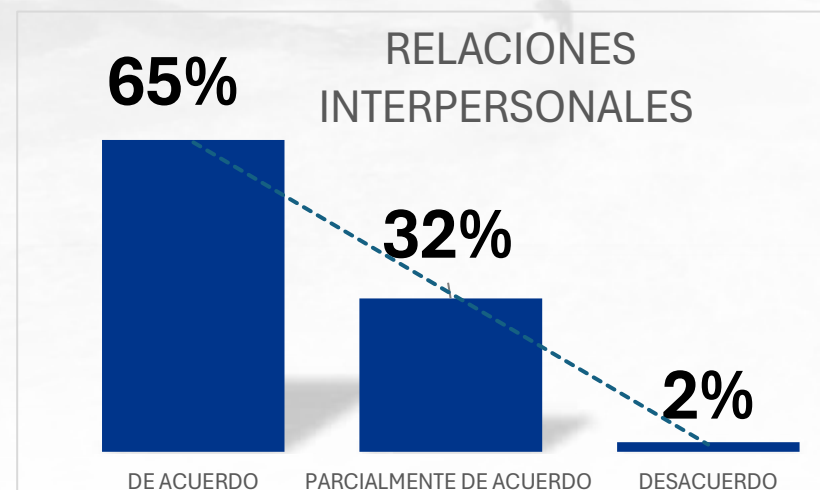
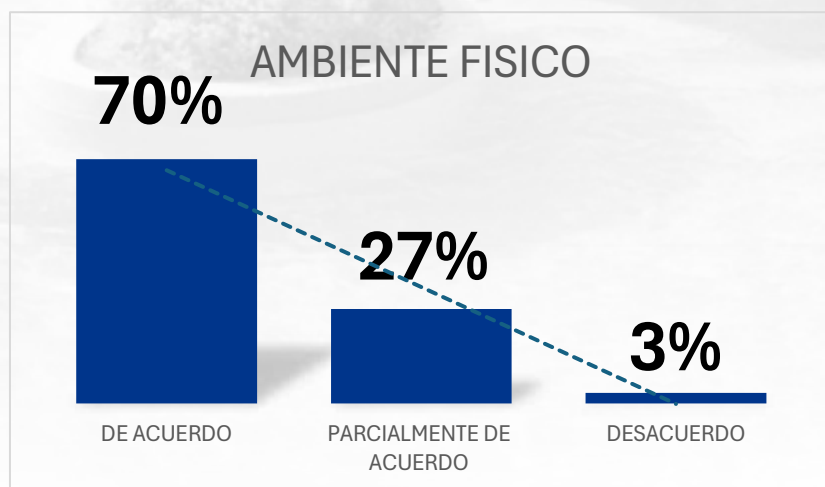
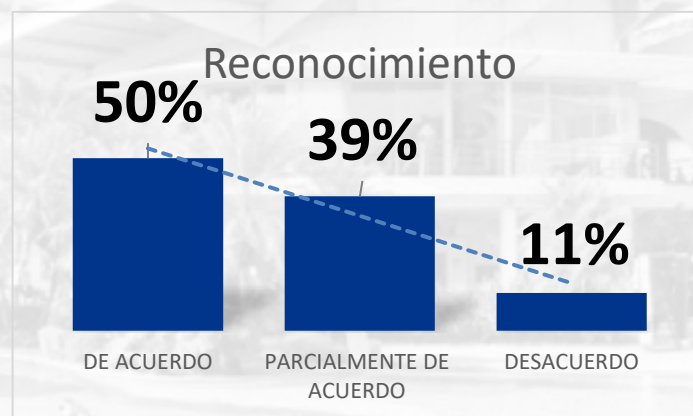
### DESARROLLO PROFESIONAL



# CLIMA LABORAL



## RESULTADOS GENERALES





# FAMILIA GTC



**DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD 14 - FEB - 2023**





## DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER 6-7 MAR-2023



# NUESTROS PASABOLITAS



## PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL - PASABOLAS

48 PASABOLAS ENTRE SEDE Y ANEXO

“CULTIVANDO HABILIDADES Y FORTALECIENDO EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES”



# NUESTROS PASABOLITAS



## CAMPEONATO FÚTBOL PASABOLAS 19-ABR-2023



## TORNEO CAMPEONATO PASABOLAS 18-19-SEP 2023



# NUESTROS PASABOLITAS



## CHARLAS PREVENCIÓN DE EDUCACIÓN SEXUAL 26-JUN-2023



# NUESTROS PASABOLITAS



## ENTREGA DE CANASTAS Y BONO NAVIDEÑO.



# OLIMPIADAS FAMILIA GTC



# FIESTA DE INTEGRACIÓN





# FIESTA HIJOS DE COLABORADORES



# CORO GTC



# CULTURAL



## EXPOSICIÓN “LEYENDA URBANA”



## NOCHE DE PIANO Y CANTO



## EXPOSICIÓN FRENESÍ PICTÓRICO



18

EVENTOS 2023

2.770

ASISTENTES



# CULTURAL



## ARTETERAPIA



## NUEVAS VOCES FESTIVAL INTERCOLEGIAL



# MEJORAMIENTO CONTINUO



Dentro de nuestro proceso de evaluación al Sistema de Gestión de Calidad y Excelencia ISO 9001:2015 hemos obtenido por parte de nuestro aliado estratégico Bureau Veritas:

- ✓ Certificación
- ✓ Primera Re Certificación
- ✓ Segunda Re Certificación



# CENTRAL DE MONITOREO



## ACCIONES REALIZADAS

**En el periodo comprendido 2023, se puede evidenciar lo siguiente:**

- ✓ Actualización de protocolos e instructivos de seguridad.
- ✓ Elaboración de informes según presentación de novedades.
- ✓ Mejoramiento de los manuales de funciones a los cargos de jefe de seguridad, inspectores de seguridad interna y guardias de seguridad.
- ✓ Contratación de 1 inspector de seguridad adicional para cubrir la demanda del club.
- ✓ Mejoramiento en los controles de garita en anexo mediante sistema Pinlet.
- ✓ Incremento de cámaras de vigilancia en puntos ciegos, reubicación de cámaras en áreas remodeladas e instalación de cámaras en áreas nuevas; graderío, pádel, funcional, box, etc.
- ✓ Actualización de equipos de vigilancia y monitoreo en ambas sedes.

# CENTRAL DE MONITOREO MANRIQUE SEGURIDAD



Operadores de Cctv central Manrique seguridad, monitorean en tiempo real 24/7 sede y anexo con el fin de reportar novedades, verificar perímetros, arribo y salida de vehículos institucionales H350 y camión de bodega, reporte de salida de valores a cargo de TEVCOL, comunicación constante con guardias de seguridad ECUAPROT.



# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



- ✓ Implementación del Sistema Pinlet bitácora para el control de acceso a los socios al Anexo mediante sus credenciales.
- ✓ Implementación de la plataforma Acronis para respaldo y recuperación ante desastres de los computadores de los usuarios y servidores de datos del GTC, que permite la continuidad del Club en la Nube en caso de desastres. Adicionalmente permite aplicar de forma automática los parches de software a todos los computadores y Servidores de forma automática para el manejo de las vulnerabilidades, contando con inventario de hardware y software en línea de los equipos.
- ✓ Implementación de lectores de código QR de Pinlet, para el ingreso y salida de los socios en las barreras vehiculares del Anexo.
- ✓ Mejoramiento de la APP del GTC con código QR de Pinlet para que los socios puedan ingresar al Club mostrando el código QR de Pinlet en los lectores instalados.
- ✓ Implementación de controladora de AP de Ruckus en la nube para el manejo de centralizado de los equipos AP y obtención de estadísticas de utilización de Internet de los socios mediante el uso Wifi.



# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



# LUMINARIAS LED CANCHA USO MÚLTIPLE



ANTES

ENERO 2023



DESPUÉS

MAYO 2023

# LUMINARIAS LED CANCHA DE ARCILLA N° 3



ANTES

ENERO 2023



DESPUÉS

MAYO 2023

# BAR CANCHAS BEACH TENNIS ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

ENERO 2023



DESPUÉS

MAYO 2023

# REMODELACIÓN DEL GIMNASIO ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

ABRIL 2023



DESPUÉS

MAYO 2023

# REMODELACIÓN DEL GIMNASIO SEDE CENTRO



ANTES

ABRIL 2023



DESPUÉS

MAYO 2023

# REMODELACIÓN DEL GIMNASIO FUNCIONAL Y RING DE BOX ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

MARZO 2023



DESPUÉS

JULIO 2023

# CONSTRUCCIÓN DE GRADERIOS, BAÑOS Y VESTIDORES CANCHA ESTADIO - ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

JULIO 2023



DESPUÉS

OCTUBRE 2023



# SISTEMA ILUMINACIÓN LED/CANCHAS FÚTBOL ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

FEBRERO 2023



DESPUÉS

MARZO 2023

# PÉRGOLA DE POLICARBONATO EDIFICIO CANCHAS



ANTES

ENERO 2023



DESPUÉS

FEBRERO 2023

# CANCHA DE ARCILLA # 12 ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

**JUNIO 2023**



DESPUÉS

**AGOSTO 2023**

# CONSTRUCCIÓN DE 3 CANCHAS DE PÁDEL ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

**JULIO 2023**



DESPUÉS

**NOVIEMBRE 2023**

# RECONSTRUCCIÓN DE PARQUEOS ANEXO SAMBORONDÓN



ANTES

**AGOSTO 2023**



DESPUÉS

**SEPTIEMBRE 2023**

# OBRAS Y PROYECTOS TERMINADOS 2023



DETALLE DE OBRAS TERMINADAS	MONTO
BAR CANCHAS BEACH TENIS - SMB	\$85.703,73
REMODELACION DEL GIMNASIO - ANEXO SMB	\$42.172,52
REMODO GIMNASIO FUNCIONAL Y RIN DE BOX - ANEXO SMB	\$89.661,48
SISTEMA ILUMINACIÓN LED/CANCHAS FUTBOL ANEXO SAMBORONDÓN	\$39.767,00
PERGOLA EDIFICIO CANCHAS - ANEXO SAMBORONDÓN	\$11.868,00
CANCHA DE ARCILLA #12 - ANEXO SAMB	\$64.395,84
GRADERIOS, BAÑOS Y VESTID/CANCHA ESTADIO - ANE SMB	\$204.911,18
CANCHAS DE PADEL (X3) ANEXO SMB	\$281.304,44
PIZZERÍA VERANDA	\$10.742,50
<b>TOTAL</b>	<b>\$830.526,69</b>

# OBRAS Y PROYECTOS EN PROCESO 2023 - 2024



DETALLE DE OBRAS EN PROCESO	MONTO
CENTRO DE PRODUCCION ETAPA 1	\$46.695,67
RECONSTRUCCION PARQUEOS ANEXO SMB	\$39.664,77
SISTEMA RECUBRIMIENTO ACRILICO 7 CANCHAS ANEXO	\$59.657,25
REMODO. CAMERINOS SEDE GYE/DAMAS, CABALLEROS, NIÑOS Y NIÑAS	\$308.934,32
<b>TOTAL</b>	<b>\$454.952,01</b>

# CENTRO DE PRODUCCIÓN ETAPA -1

## REMODELACIÓN MATCH POINT



PROYECTO  
2024



PROYECTO  
2024



# SALONES DE EVENTOS

## AMPLIACIÓN DEL SALÓN PRINCIPAL



PROYECTO  
2025

PROYECTO  
2025

# CENTRO DE PRODUCCIÓN

## COCINA PRINCIPAL – ANEXO SAMBORONDÓN



PROYECTO  
2024

PROYECTO  
2024

# REMODELACIÓN DE CAMERINOS

SEDE CENTRO – DAMAS Y CABALLEROS



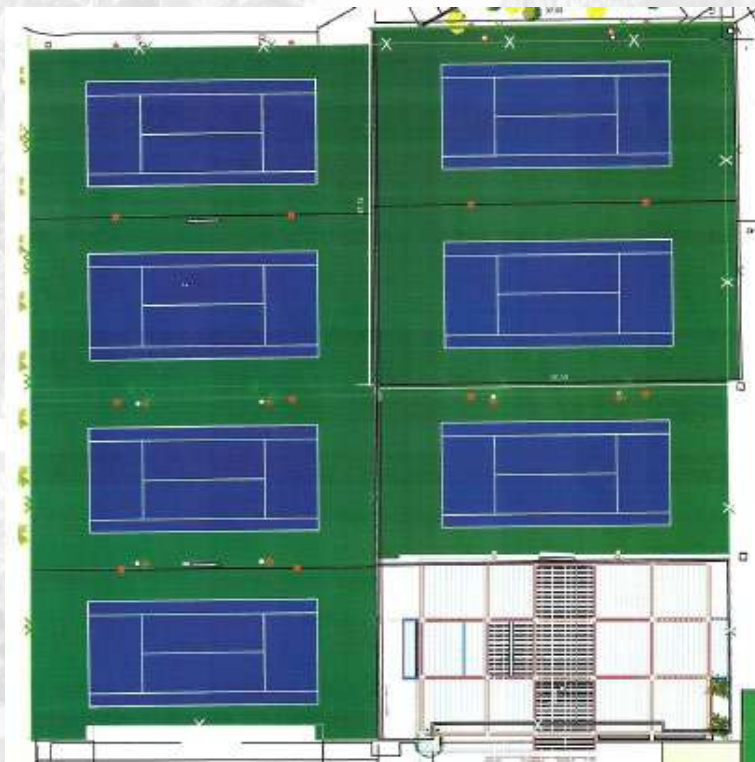
PROYECTO  
2024



PROYECTO  
2024

# SISTEMA DE RECUBRIMIENTO

ACRÍLICO 7 CANCHAS – ANEXO SAMBORONDÓN



PROYECTO  
2024



PROYECTO  
2024



“La clave para el éxito en un club social es identificar las necesidades de sus socios y satisfacerlas de manera eficiente.”

John D. Rockefeller.