



Nuestro Club
Nuestra Casa

INFORME
DE GESTIÓN
2024

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS GTC



ESTRATEGIA HIT

El reto de la gobernanza es definir, comunicar y monitorear formalmente lo que se espera conseguir de cada persona; tenemos tres pilares fundamentales:

1. Conocer la organización
2. Rendición de cuentas y responsabilidad de las personas y participantes
3. Medir lo relevante

Nuestra gestión se basa en la mejora continua de nuestros procesos administrativos y de servicios dedicados a nuestros socios, siempre buscando la Excelencia.

Escuchamos a nuestros socios y a los miembros de sus familias que vienen al Club; prestamos atención a sus sugerencias, revisamos procesos y apuntamos a una mejora continua.



*Nuestro Club
Nuestra Casa*

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS GTC

**INNO
VA
CIÓN**

Creadores
de ideas y
momentos
únicos con
excelente y
ágil servicio.

**TRÁ
FICO**

Generadores
constantes de
nuevas
actividades.

**HÁ
BITO**

Continuidad
en un estilo
de vida
social,
cultural y
deportivo.



OBJETIVOS LOGRADOS

Posicionamiento de la gastronomía del Guayaquil Tennis Club

Aumentamos la oferta de eventos gastronómicos:

- Cenas temáticas
- Degustaciones
- Festivales de comida
- Chefs invitados
- Sugerencias del chef

Mejora de la experiencia del socio

Reducimos los tiempos de espera en restaurantes y eventos mediante procesos más eficientes.

Innovamos en las cartas con opciones más saludables y tendencias gastronómicas.

Optimización de la gestión operativa

Mejoramos la planificación de compras y control de inventarios para entregar mayor calidad en nuestros alimentos y reducir desperdicios y costos.

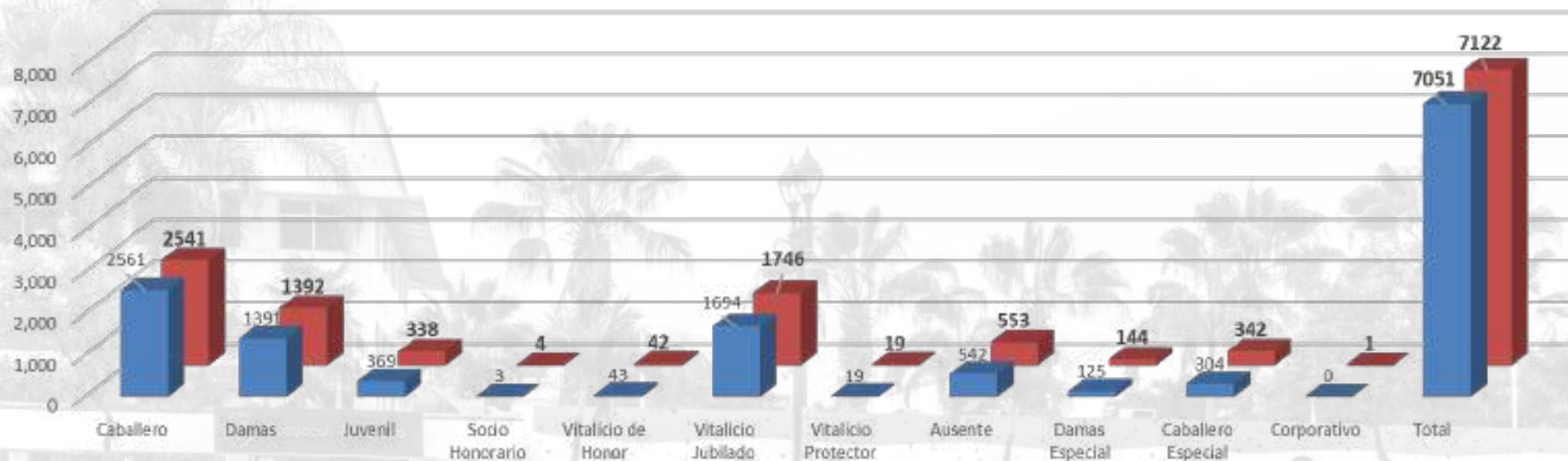
Capacitar al personal en servicio al cliente y gestión de alimentos y bebidas.

NUESTROS SOCIOS



DETALLE DE SOCIOS

■ DICIEMBRE 31 2023 ■ DICIEMBRE 31 2024



DEPENDIENTES

2023	5,909
2024	6,023

REHABILITACIÓN FÍSICA



ASISTENCIA AMBAS SEDES

TOTAL SOCIOS:

SAMBORONDÓN:

Asistencias al año: 12535

5641 Mujeres y 6894 hombres

CENTRO:

Asistencias al año: 6664

2522 Mujeres y 4142 hombres

ASISTENCIA ANUAL SOCIOS GYM



GIMNASIOS:

183 751 USUARIOS

SAMBORONDÓN:

ASISTENCIA GENERAL: 128.191 PERSONAS.

CENTRO:

ASISTENCIA GENERAL: 55.560 PERSONAS.

GIMNASIOS

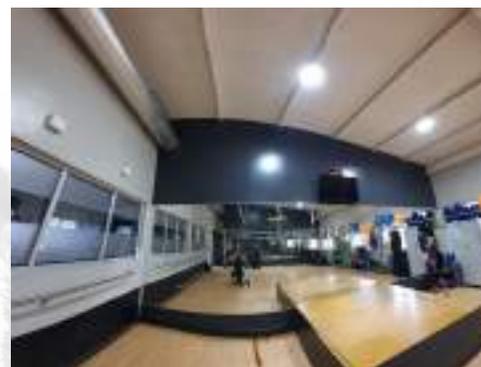


REMODELACIONES GYM SEDE

ANTES



DESPUÉS



GIMNASIOS



ANEXO SAMBORONDÓN

IMPORTACIÓN DE PARTES Y ACCESORIOS PARA REPOTENCIAR MÁQUINAS DE CARDIO LIFE FITNESS





ANEXO SAMBORONDÓN

INSTALACIÓN DEL TECHADO EN PÉRGOLAS DESIGNADAS PARA EL SPINNING



INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA



MANTENIMIENTO DE CANCHAS



DETALLE DE ASISTENCIA ESCUELAS DEPORTIVAS 2024



TOTAL DE SERVICIOS DEPORTIVOS:

Servicio	Total personas / torneos
Escuela de tenis	1310
Escuela de fútbol	1176
Escuela de natación	1244
Servicios rehabilitación	19,199
Torneos	48

ESCUELAS DEPORTIVAS GTC



MEJORA LA FLEXIBILIDAD, COORDINACIÓN,
MOTRIZ GLOBAL, RITMO Y AGILIDAD.

NATACIÓN



**ESCUELAS
GTC**

**FORMANDO GENERACIONES
DE DESTACADOS DEPORTISTAS.**

TENIS



FÚTBOL



TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS NATACIÓN



12 horas náuticas - sede centro



24 horas náuticas - anexo Samborondón



TORNEO Y EVENTOS DEPORTIVOS - NATACIÓN

COPA MÁSTER PEPE FERRETTI



TORNEO Y EVENTOS DEPORTIVOS - NATACIÓN



RECONOCIMIENTO A NADADORES RECORDS NACIONALES Y SUDAMERICANOS



TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS - TENIS



Interclubes GTC - PTC



Cena Interclubes GTC - PTC



Challenger Ciudad de Guayaquil

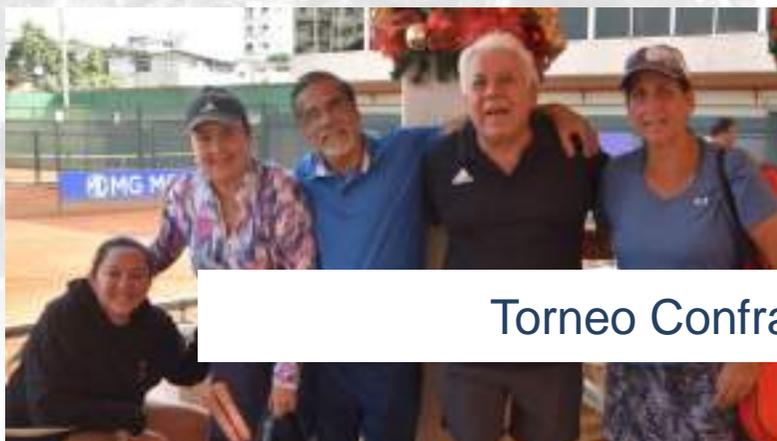


Copa Presidente

TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS - TENIS



Clausura Copa Presidente



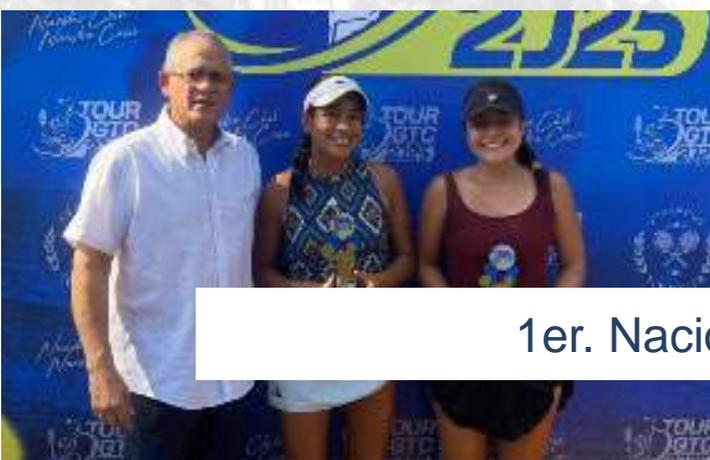
Torneo Confraternidad GTC



TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS - TENIS



Nacional de tenis COSAT



1er. Nacional de tenis G1



TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS



Selectivo para Interclubes de 40

TORNEO DUPLAS DE 40									
GRUPO 1					GRUPO 2				
	CEDENO GUEVARA	ITURRALDE CEBALLOS	BOHRER GALVEZ	CONCHA GALLEGOS	CORDOVA COLOMA	PUNTAJE	POSICIÓN		
CEDENO GUEVARA	(V)	0-2	0-2	2-1	0-2	1 37-5	5º	CEDENO CONTRERAS	(V)
ITURRALDE CEBALLOS	2-0	(V)	2-0	2-1	2-1	4 80-16	1º	ZEVALLOS FAJUTTI	2-0
BOHRER GALVEZ	2-0	0-2	(V)	1-2	0-2	1 36-3	4º	EISER MORENO	2-1
CONCHA GALLEGOS	1-2	1-2	2-1	(V)	1-2	1 85-1	3º	JIMÉNEZ BALDA	1-2
CORDOVA COLOMA	2-0	1-2	2-0	2-1	(V)	3 83-14	2º		

TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS - PÁDEL



TORNEOS Y EVENTOS DEPORTIVOS - PÁDEL



OLIMPIADAS GTC



EQUIPOS INSCRITOS	45
JUGADORES INSCRITOS	876

OLIMPIADAS GTC



INAUGURACIÓN



PREMIACIÓN



VACACIONAL



SEDE	# ALUMNOS INSCRITOS
SAMBORONDÓN	234
CENTRO	110

344 INSCRITOS

VACACIONAL



DISCIPLINAS

- FÚTBOL/FÚTBOL SALA
- NATACIÓN
- AJEDREZ
- TENIS
- BALONCESTO
- ARTES MARCIALES
- EXP. CORPORAL



MEMBRESIAS GTC



PROMOCIONES VIGENTES:

MEMBRESÍA PLAN FAMILIAR

Para socios nuevos con financiamiento a 3 años plazo

MEMBRESÍA HIJO DE SOCIO DE 29 AÑOS EN ADELANTE

Para hijos de socio con financiamiento a 3 años sin interés

MEMBRESIAS GTC



PROMOCIONES VIGENTES:



MEMBRESÍA AÑOS DORADOS

Para nuevos socios a partir de 60 años:

60 a 65	\$7.500 más IVA
66 en adelante	\$5.000 más IVA



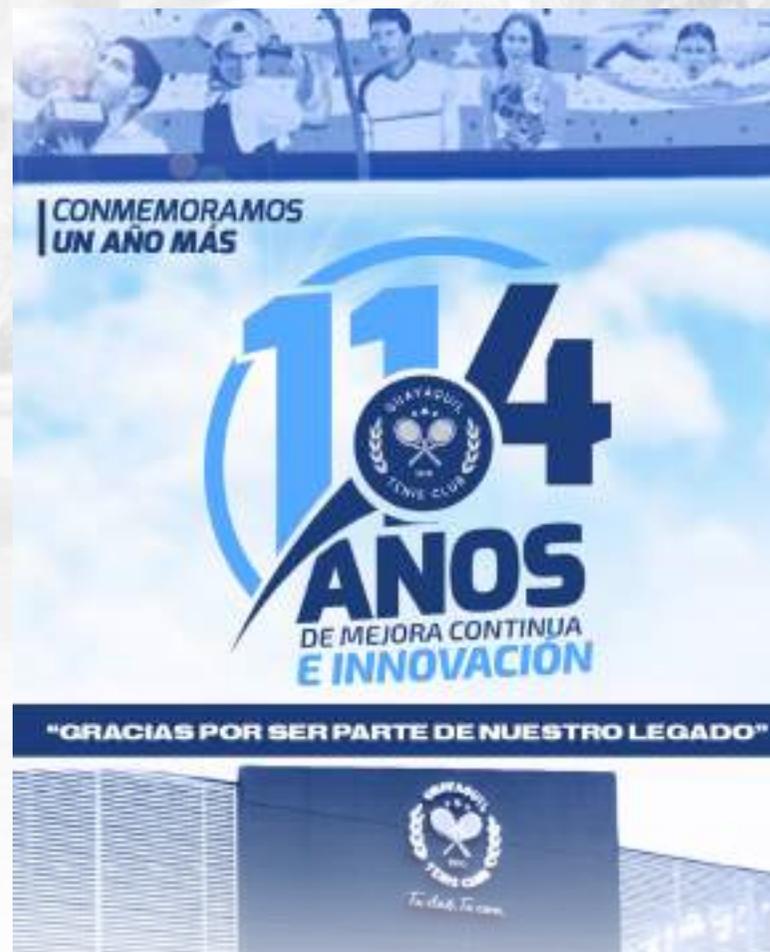
MEMBRESÍA 5 HIJOS Y NIETOS DE SOCIO

Para hijos y nietos de 18 a 28 años, con financiamiento a 5 años sin interés

114 AÑOS DE MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN



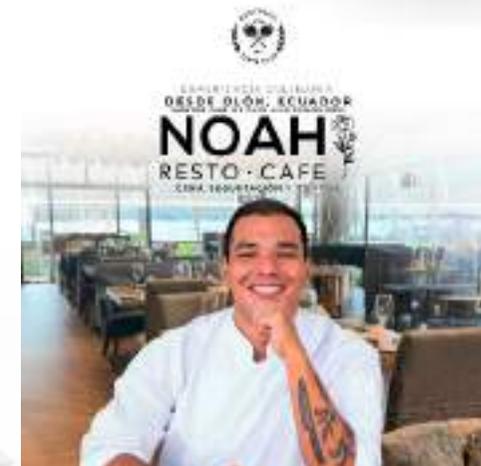
Hace 114 años comenzó nuestro viaje, y celebramos un legado de mejora continua, innovación y nuevos servicios.



ALIMENTOS & BEBIDAS



ACTIVIDADES EVENTOS PROMOCIONES 2024 ÁREAS FORMALES



ALIMENTOS & BEBIDAS



ACTIVIDADES EVENTOS PROMOCIONES 2024 ÁREAS INFORMALES



ALIMENTOS & BEBIDAS



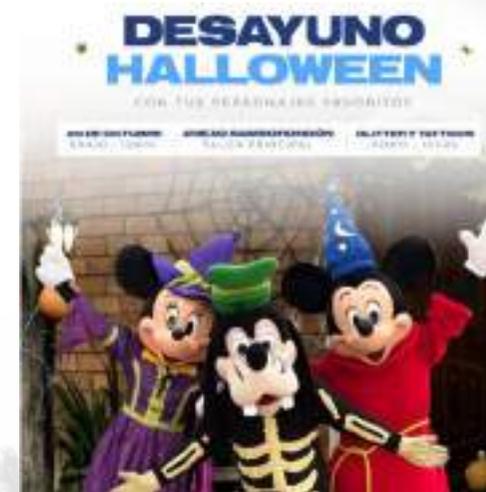
ACTIVIDADES EVENTOS PROMOCIONES 2024 TODAS LAS ÁREAS



ALIMENTOS & BEBIDAS



EVENTOS INSTITUCIONALES



FIESTA CARIBEÑA Y JUBILADOS



FIESTA CARIBEÑA

1.920 SOCIOS

FIESTA JUBILADOS

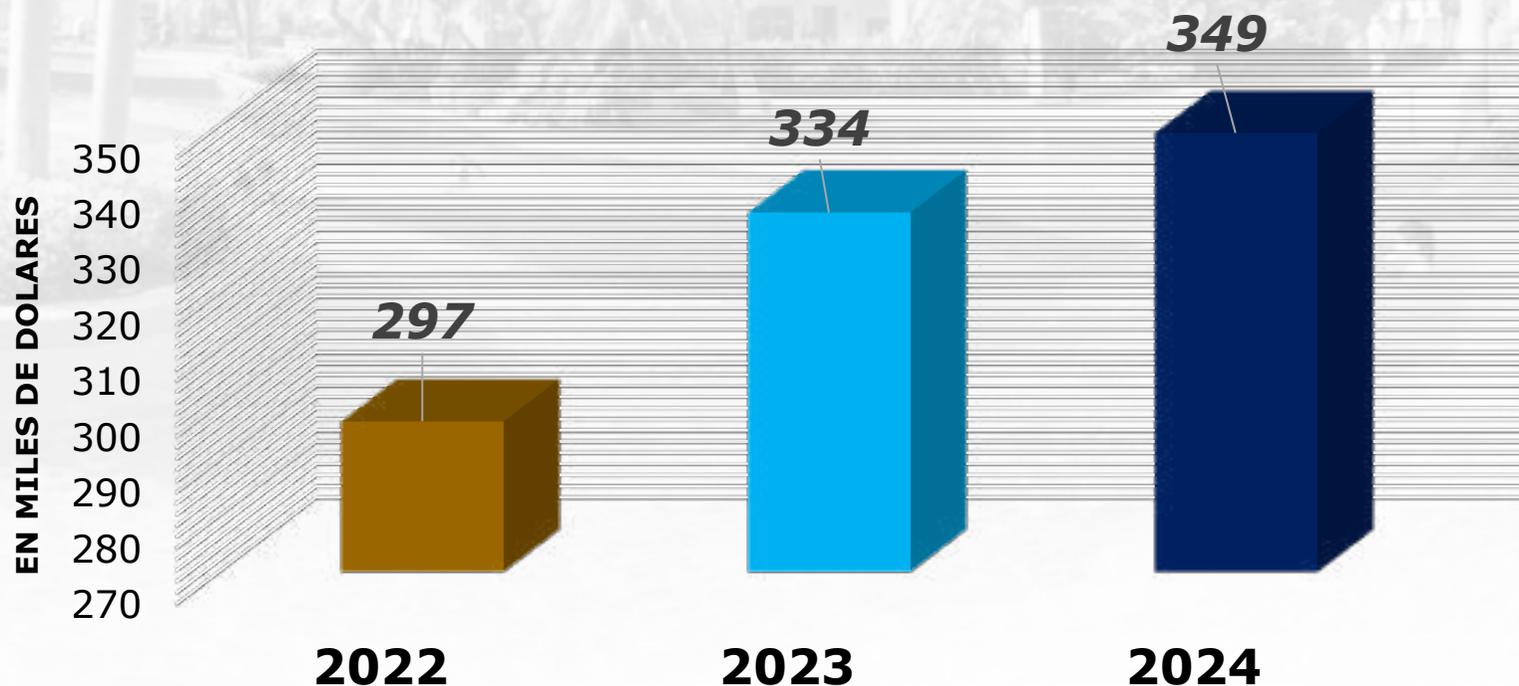
352 SOCIOS

AUSPICIOS



Auspicios Publicitarios muestra un crecimiento sostenido durante el período 2024 – 2022, habiéndose incrementado en un **17%** en este período.

AUSPICIOS PUBLICITARIOS



PARTICIPACIÓN REDES SOCIALES



Hemos logrado aumentar la participación de nuestros socios en redes sociales de manera orgánica. El contenido dinámico ha sido clave para mantener una fuerte presencia en ambas plataformas, con un enfoque destacado.

KPI'S TOTALES 2024



ALCANCE	449,8 mil	261,8 mil
INTERACCIONES	14,3 mil	13,6mil

ALCANCE	866,5 mil	1,9 mil
----------------	------------------	----------------

Contactos totales ⓘ

1,4 mil ↑ 251,3%

REDISEÑO PÁGINA WEB



En el mes de agosto de 2024 el sitio web recibió un rediseño, por lo cual los datos presentados con respecto a las visitas e interacciones refleja el comportamiento de los usuarios en la nueva versión, la cual es excelente.



PÁGINA WEB

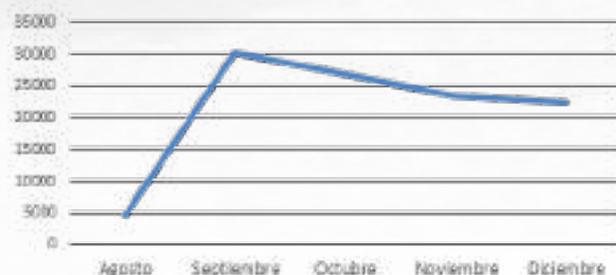


En el año 2024 con respecto al número de visitas e interacciones en la página web hemos tenido un alto interés en el contenido.

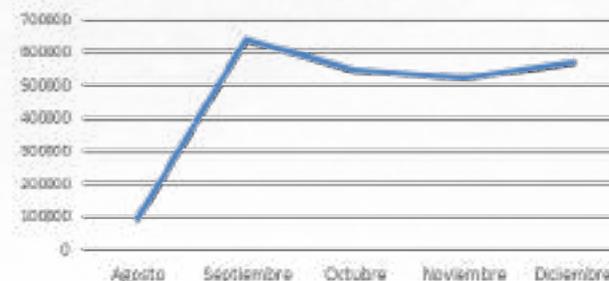


VISITAS	106,743
INTERACCIONES	2'367.277

Número de visitas 2024



Interacciones en web 2024



APLICACIÓN MÓVIL



Tu Club a un
solo clic



TOTAL DE USUARIOS REGISTRADOS	RESERVA SERVICIOS	RESERVAS RESTAURANTES
3,899	39,661	269



CAPACITACIONES

RESUMEN DE CAPACITACIÓN

NUMERO PERSONAS CAPACITADAS	259
NUMERO DE PARTICIPACIONES	510
TOTAL, DE HORAS DE CAPACITACION	1159.50
TOTAL, DE CAPACITACIONES REALIZADAS	12



CLIMA LABORAL

DATOS GENERALES

- ❖ De una población de **410 colaboradores**, se obtuvo la participación de **304** como muestra.
- ❖ El promedio de **satisfacción general** obtenido es del **78.0%**, lo que indica una satisfacción buena con el clima laboral en el club. Este porcentaje refleja un panorama positivo en el entorno general.



TRABAJO SOCIAL

RENOVACIÓN DEL CONVENIO CON EL MIES

07 de Agosto del 2024 - 06 de Agosto del 2026





TRABAJO SOCIAL

TORNEOS



CHARLAS



ALIMENTACIÓN





SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Elaboración del **Plan de Contingencia** para Eventos Masivos GTC.
- Elaboración del **Plan de Emergencia Institucional**.
- Conformación de **Brigadas y Brigadistas Institucionales**.





ACTIVIDADES

**FIESTA INTEGRACIÓN
25-NOV 2024**



**FIESTA HIJOS COLABORADORES
4-DIC-2024**



CULTURAL



22	EVENTOS 2024
2.920	ASISTENTES



CULTURAL



VISITA SOLCA



GESTIÓN DE CALIDAD



Dentro de nuestro proceso de evaluación al Sistema de Gestión de Calidad y Excelencia ISO 9001:2015 hemos obtenido por parte de nuestro aliado estratégico Bureau Veritas:

- Certificación
- Primera Re Certificación
- Segunda Re Certificación



Actualmente estamos en nuestro tercer ciclo de certificación

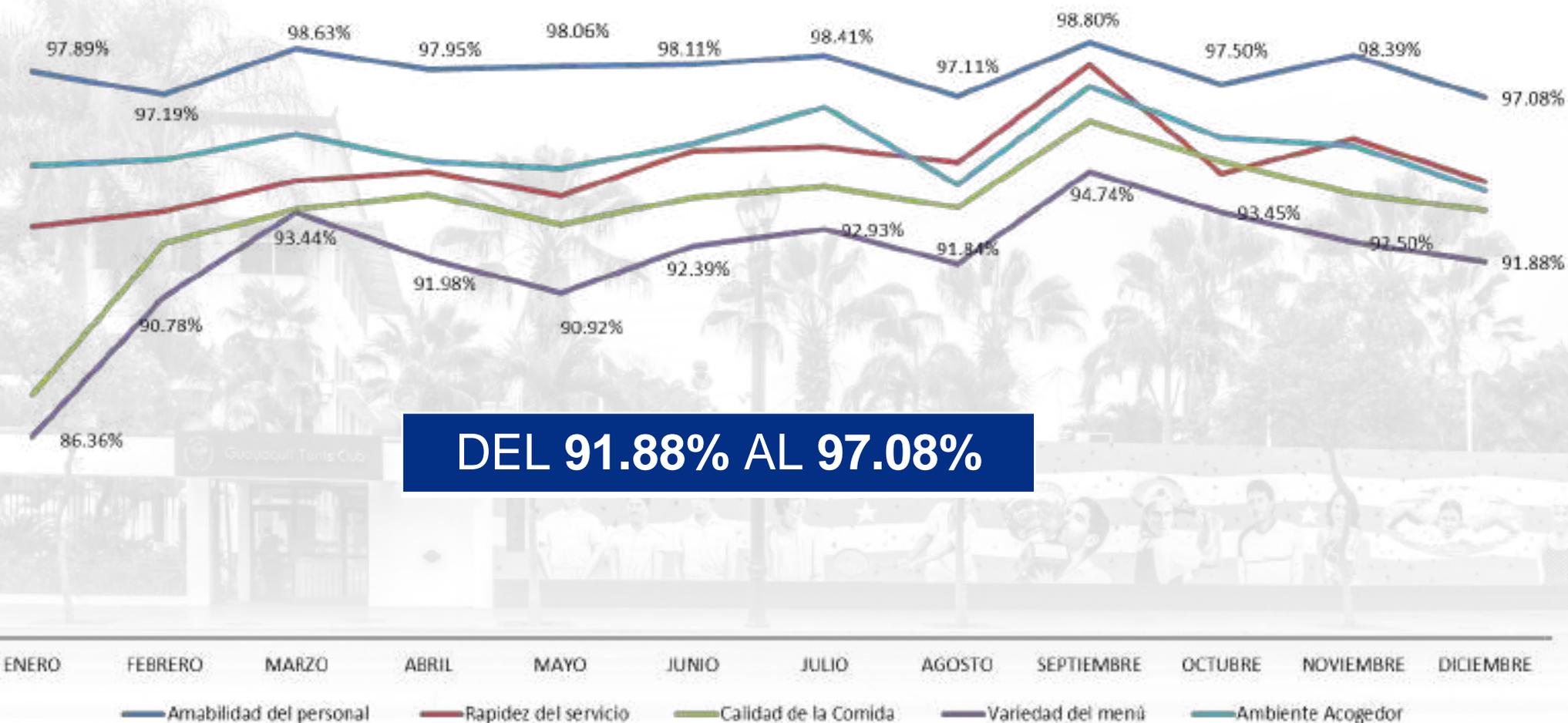


GESTIÓN DE CALIDAD



SATISFACCIÓN DE SOCIOS 2024

COMPARATIVO SATISFACCIÓN DE SOCIOS SEDE GUAYAQUIL

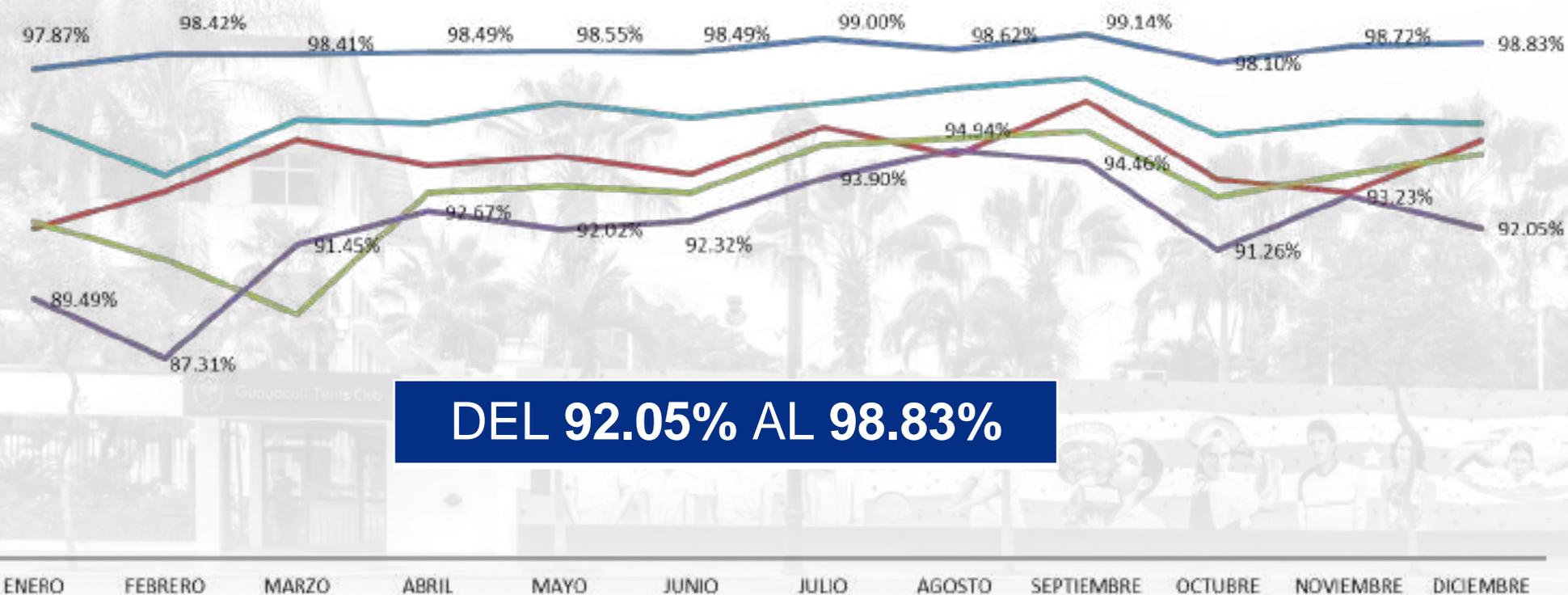


GESTIÓN DE CALIDAD



SATISFACCIÓN DE SOCIOS 2024

COMPARATIVO SATISFACCIÓN DE SOCIOS SEDE SAMBORONDÓN



DEL 92.05% AL 98.83%

Amabilidad del personal Rapidez del servicio Calidad de la Comida Variedad del menú Ambiente Acogedor

REMODELACIÓN DE LOS CAMERINOS DE DAMAS, NIÑOS, NIÑAS Y CABALLEROS SEDE GUAYAQUIL



ANTES



DESPUÉS

NUEVOS CASILLEROS PARA LOS CAMERINOS DE LA SEDE GUAYAQUIL



ANTES



DESPUÉS

HABILITACIÓN DE LA NUEVA PANADERÍA Y PASTERERÍA EN LA SEDE GUAYAQUIL



ANTES



DESPUÉS

MANTENIMIENTO DE PINTURA EPÓXICA DE LA PISCINA RECREATIVA SEDE GUAYAQUIL



ANTES



DESPUÉS

REPOTENCIACIÓN DE EQUIPOS DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL ANEXO SAMBORONDÓN



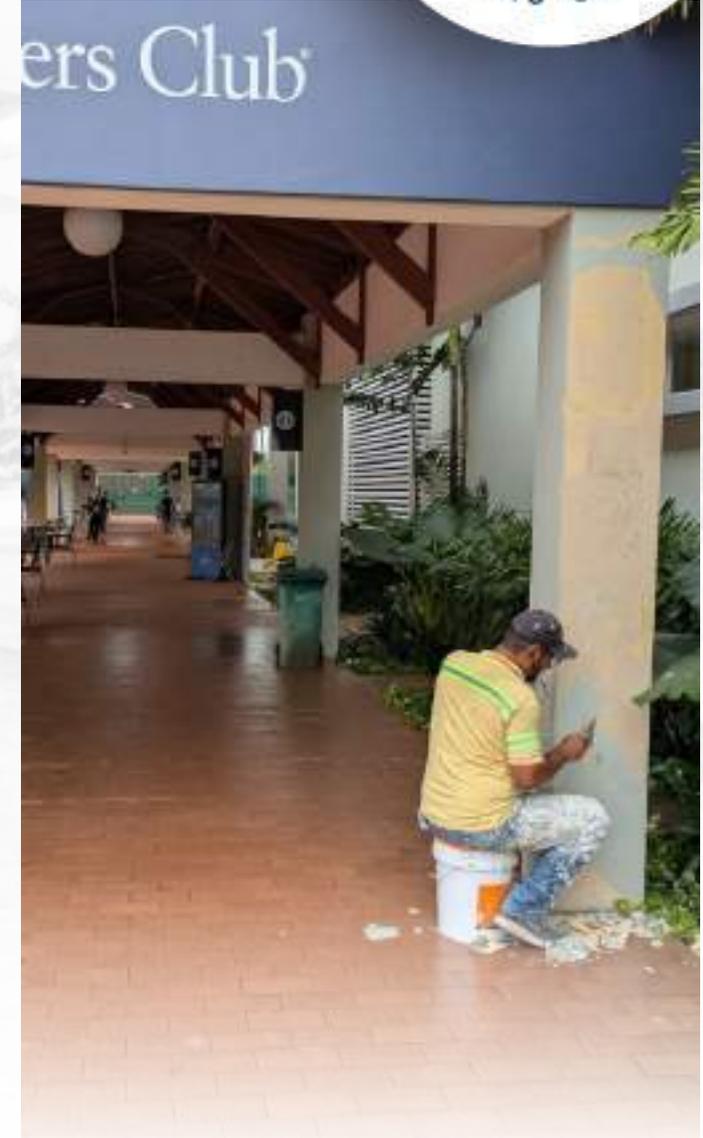
SEGUNDA ETAPA DE RESTRUCTURACIÓN DE PARQUEOS FRENTE AL EDIFICIO CASA CLUB CANCHAS ANEXO SAMBORONDÓN



SE INCREMENTÓ EL 50% DE NUEVOS PARQUEOS



MANTENIMIENTO INTEGRAL DE PINTURA DEL EDIFICIO CASA CLUB CANCHAS ANEXO SAMBORONDÓN



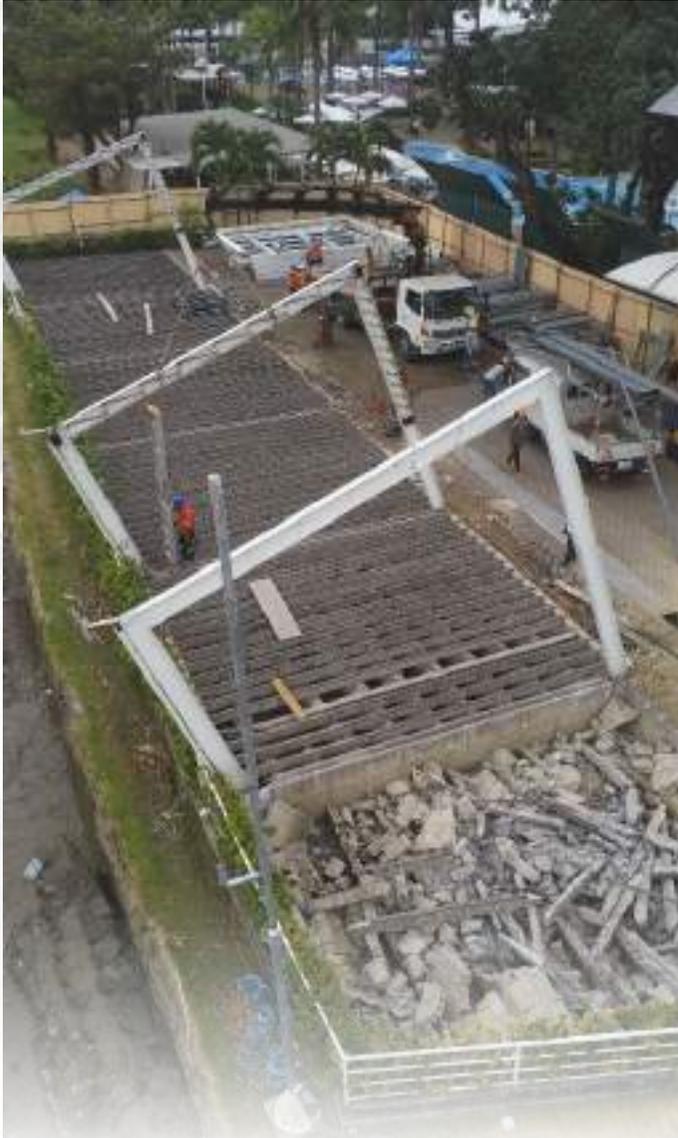
NUEVO RECUBRIMIENTO ACRÍLICO SOBRE LAS 7 CANCHAS DE ASFALTO DE ANEXO SAMBORONDÓN



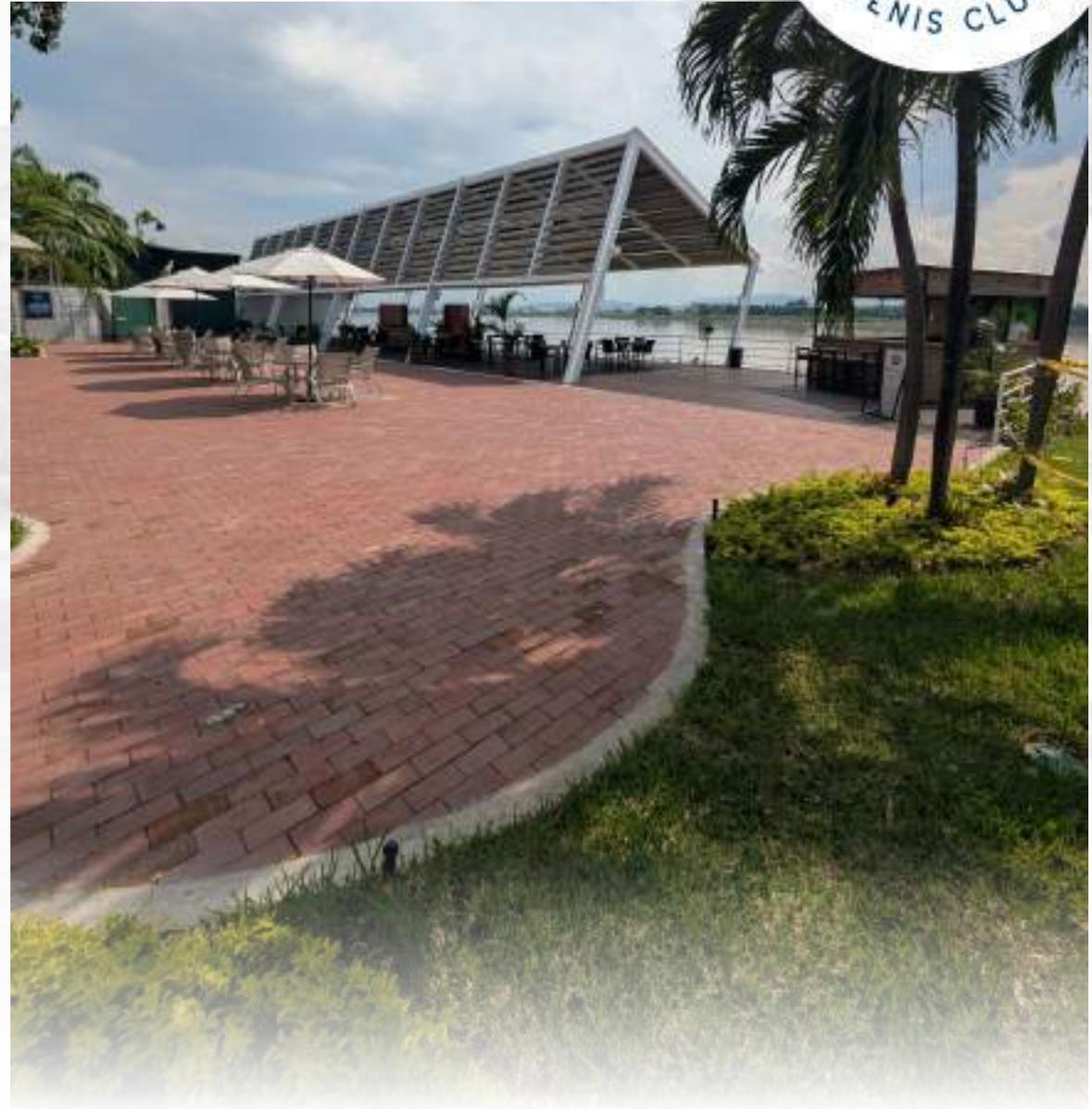
MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN DE LAS 7 CANCHAS DE ASFALTO DEL ANEXO SAMBORONDON



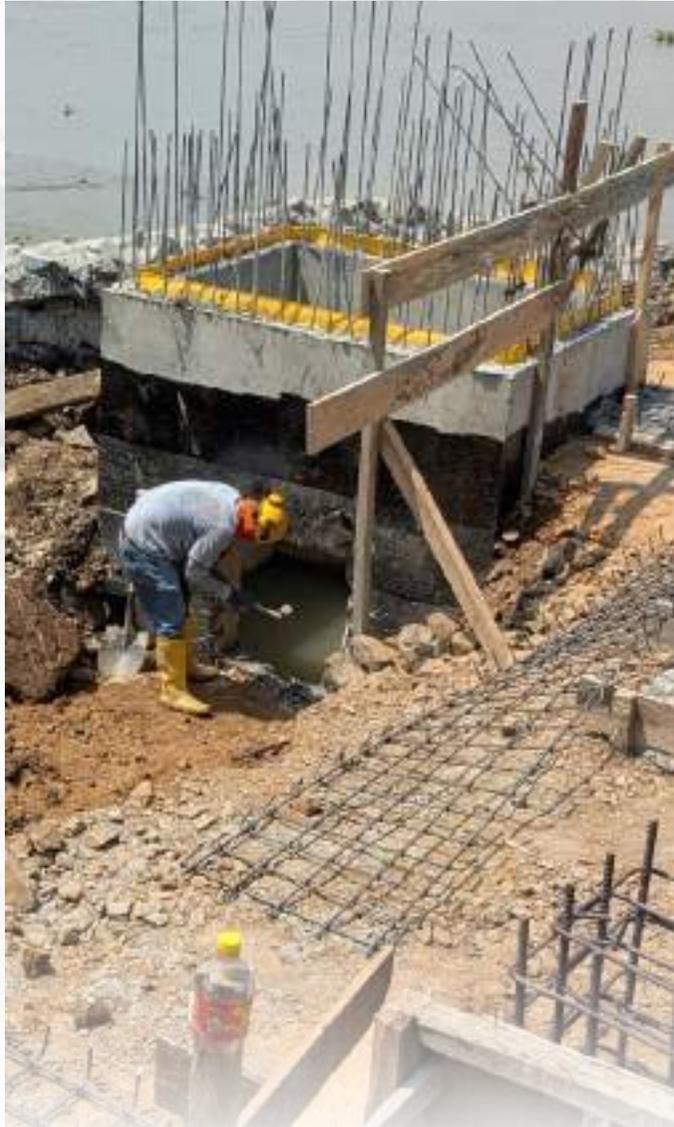
DEMOLICIÓN, ESTABILIZACIÓN Y REMODELACIÓN DEL DECK ANEXO



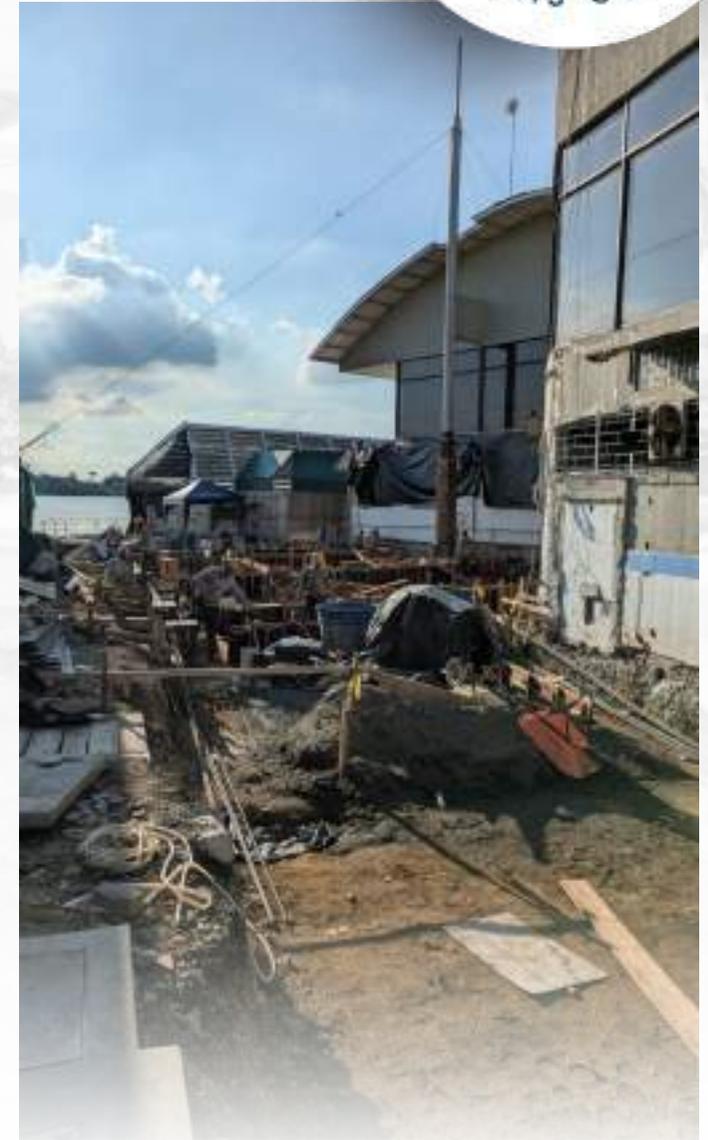
DEMOLICIÓN, ESTABILIZACIÓN Y REMODELACIÓN DEL DECK ANEXO



REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS EXTERNAS DEL EDIFICIO CASA CLUB



CIMENTACIÓN, ESTRUCTURA Y ALBAÑILERÍA DEL NUEVO CENTRO DE PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS



ACABADOS Y EQUIPAMIENTO DEL NUEVO CENTRO DE PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS



CENTRO DE PRODUCCIÓN E INDIAN WELLS (PLANTA BAJA)

■ **ÁREA DE AMPLIACIÓN** ■ **ÁREA DE REMODELACIÓN**

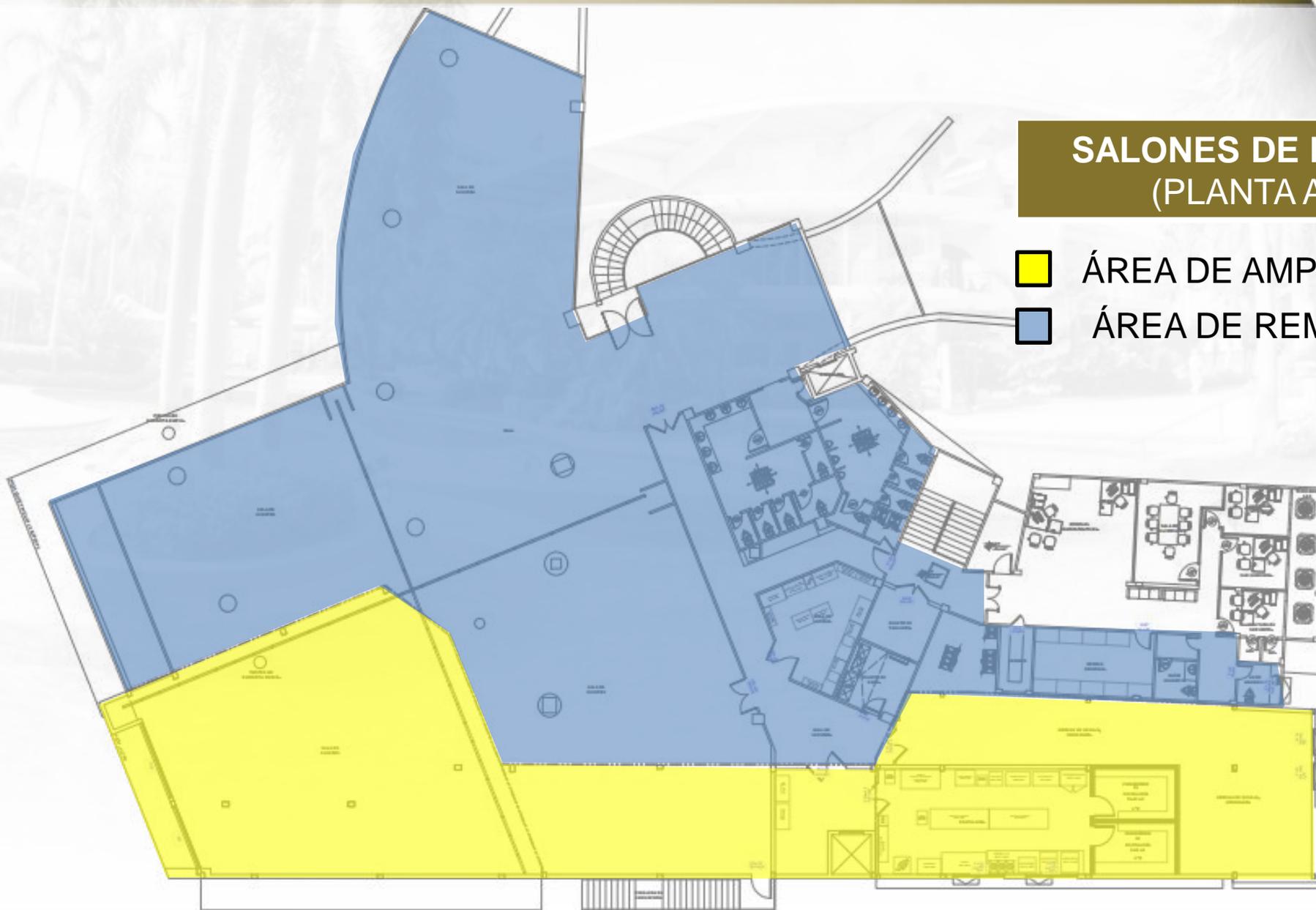


REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL NUEVO SALÓN DE EVENTOS DEL EDIFICIO CASA CLUB ANEXO SAMBORONDÓN



SALONES DE EVENTOS (PLANTA ALTA)

- ÁREA DE AMPLIACIÓN
- ÁREA DE REMODELACIÓN



OBRAS Y PROYECTOS



DETALLE	TOTAL SIN I.V.A.
REMODELACIÓN DE LOS CAMERINOS DE DAMAS, NIÑOS, NIÑAS Y CABALLEROS SEDE GUAYAQUIL	\$ 301,640.61
NUEVOS CASILLEROS PARA LOS CAMERINOS DE LA SEDE GUAYAQUIL	\$ 65,429.00
HABILITACIÓN DE LA NUEVA PANADERÍA Y PASTELERÍA EN LA SEDE GUAYAQUIL	\$ 30,068.44
MANTENIMIENTO DE PINTURA EPÓXICA DE LA PISCINA RECREATIVA SEDE GUAYAQUIL	\$ 4,935.00
REPOTENCIACIÓN DE EQUIPOS DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL ANEXO SAMBORONDÓN	\$ 50,175.39
SEGUNDA ETAPA DE RESTRUCTURACIÓN DE PARQUEOS FRENTE AL EDIFICIO CASA CLUB CANCHAS ANEXO SAMBORONDÓN	\$ 15,478.27
MANTENIMIENTO INTEGRAL DE PINTURA DEL EDIFICIO CASA CLUB CANCHAS ANEXO SAMBORONDÓN	\$ 9,300.00
NUEVO RECUBRIMIENTO ACRÍLICO SOBRE LAS 7 CANCHAS DE ASFALTO DE ANEXO SAMBORONDÓN	\$ 59,657.25
MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN DE LAS 7 CANCHAS DE ASFALTO DEL ANEXO SAMBORONDÓN	\$ 55,611.50
DEMOLICIÓN, ESTABILIZACIÓN Y REMODELACIÓN DEL DECK ANEXO / REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS EXTERNAS DEL EDIFICIO CASA CLUB	\$ 285,499.38
CIMENTACIÓN, ESTRUCTURA Y ALBAÑILERÍA DEL NUEVO CENTRO DE PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS DEL GUAYAQUIL TENIS CLUB	\$ 568,939.12

INVERNSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

\$ 1,446,733.96



Cuando las decisiones nacen del compromiso y la responsabilidad, la confianza se fortalece y con ella, la posibilidad de imaginar juntos un futuro aún más grande.