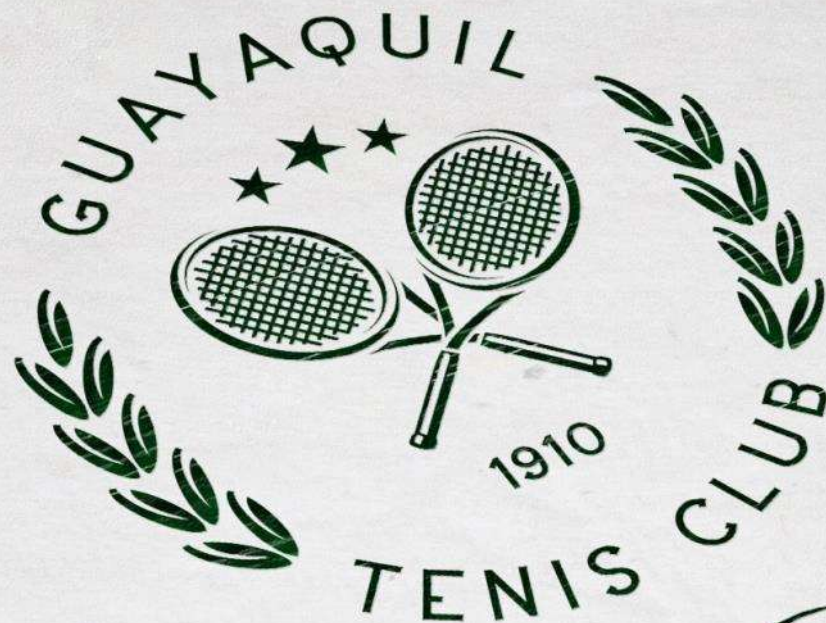




Tu club. Tu casa.

INFORME

DE GESTIÓN 2017

FINANCIERO

Presidente de la Comisión:

Eduardo Bejarano L.

Directores:

José Macchiavello A.

Mauro Intriago L.

Gustavo Echeverría P.

Danilo Soriano R.

Eduardo Vejar B.

OBJETIVOS:

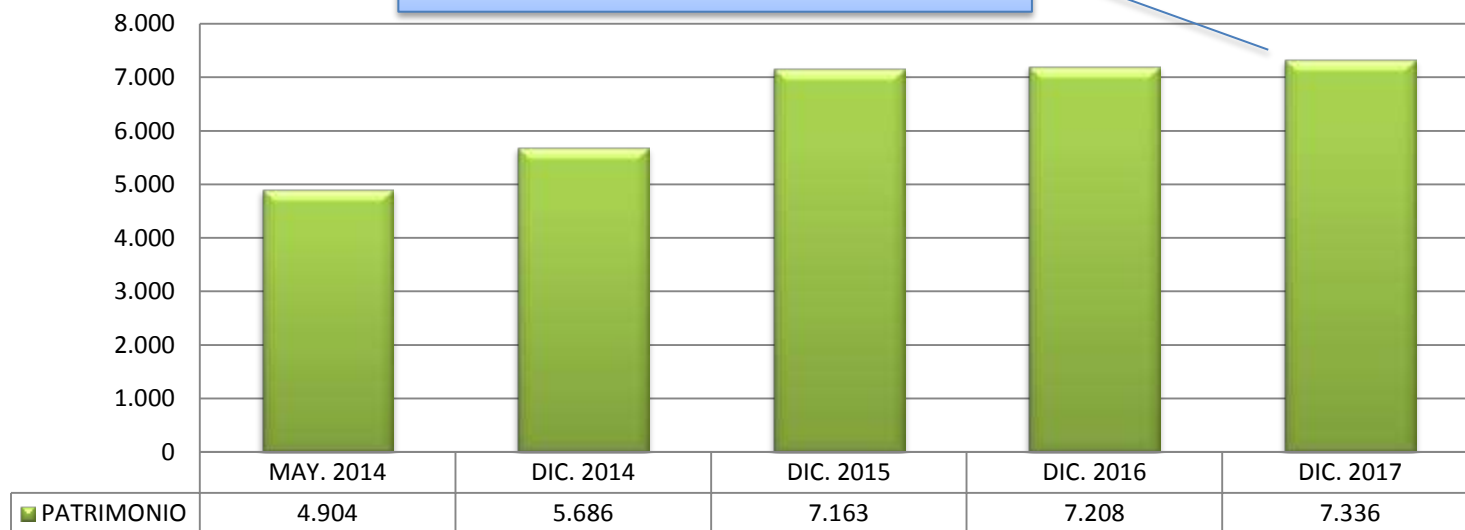
- Servicio al Socio
- Recuperación de Socios
- Optimización del manejo de efectivo

EVOLUCIÓN PATRIMONIO

- **2014 – 2017:**
- A continuación se presenta el detalle del movimiento del PATRIMONIO del GTC por el periodo Mayo 2014 – Diciembre 2017:

EVOLUCIÓN PATRIMONIO

INC. DIC 2017 VS MAY 2014: 49,59%



PLAN TARJETAS PREPAGO GTC

- **2014 – 2018:**
- Se implementa el procedimiento TARJETAS PREPAGO en todos los puntos de venta de A&B.
- Para tal fin, desarrollamos la tarjeta pre-pago GTC, la cual reemplaza al efectivo circulante. La venta o recarga de las mismas se encuentran disponibles en todos los puntos de ventas y micro cajas de ambas sedes.
- La implementación de las tarjetas prepago nos permite eliminar la fuga de efectivo.



ATENCIÓN ESTIMADOS SOCIOS

En relación al proyecto **0 efectivo** les comentamos lo siguiente:

- El GTC acepta pagos a través de cheques, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias bancarias (para cuotas sociales y membresías) y tarjetas prepago GTC. Se excluye el pago en efectivo.
- A partir del día de hoy, las tarjetas prepago GTC no tendrán costo alguno.
- Las tarjetas prepago GTC podrán adquirirse o recargarse dentro del horario de oficina (09h00 a 17h00) en nuestras Cajas principales de Guayaquil y Samborondon.
- Adicionalmente tendremos tarjetas prepago GTC cargadas con valores de \$5, \$ 10, \$ 20, \$ 30, \$ 50 y \$ 100, disponibles en todas las cajas de Alimentos y Bebidas del GTC; estas tarjetas estarán listas para la venta durante el horario de atención de cada punto de venta.



0

EFFECTIVO

PLAN RECUPERACIÓN DE SOCIOS

- **2014 – 2018:**
- Se desarrolló el PLAN DE RECUPERACIÓN DE SOCIOS GTC, el mismo que tenía por objetivo evitar la salida de socios e incrementar el reingreso de socios dados de baja a través de convenios de refinanciación de deudas.
- Durante el periodo Septiembre – Diciembre 2017 se lograron recuperar aprox. \$ 113.000,00 por este concepto



VUELVE A CASA
REGRESA A TU CLUB

RECUPERA AHORA TUS
BENEFICIOS DE SOCIOS GTC

**NUEVOS
CONVENIOS**
PARA CANCELAR TUS
CUOTAS PENDIENTES

- MAYOR PLAZO DE FINANCIAMIENTO
- VALOR DE INTERÉS BAJO
- CÓMODA CUOTA INICIAL

NO DEJES PASAR ESTA OPORTUNIDAD!
VÁLIDO HASTA EL 15 DICIEMBRE 2017

☎ INFORMES
MARÍA JOSÉ CALDERÓN EXT. 244



CONDICIONES

El plan aplicaría
para Socios
Articulados y Reingresos

8%
Interés

36 meses
Plazo máximo

Vigencia del Plan
Hasta el 15 de Marzo 2018

Cuota Inicial:
- 10% cuota inicial para convenios
de hasta 12 meses.
- 15% para convenios hasta 24 meses.
- 20% para convenios hasta 36 meses.



VUELVE A CASA
REGRESA A TU CLUB

**NUEVOS
CONVENIOS**
PARA CANCELAR TUS
CUOTAS PENDIENTES

INFORMES ☎ 3727070 EXT. 244
MARÍA JOSÉ CALDERÓN

NO DEJES PASAR ESTA OPORTUNIDAD!
VÁLIDO HASTA EL 15 DE MARZO 2018

RECUPERA AHORA TUS
BENEFICIOS DE SOCIOS GTC

DEPARTAMENTO LEGAL

Síndico:

Dr. Juan Trujillo B.

Responsable:

Ab. Luis Viteri M.

RESPONSABILIDADES:

El Departamento Legal es una dependencia dirigida y supervisada por el Síndico del Club, Dr. Juan Trujillo Bustamante.

RESPONSABILIDADES:

El Guayaquil Tennis Club, ha logrado el 100% de sentencias favorables en lo laboral. Solo el 2017 se obtuvieron 5 resoluciones a favor del Club. En el 2017 se generó un solo juicio laboral, a diferencia de los años anteriores en los que se recibían 7 o más demandas.

RESPONSABILIDADES:

La relación empleador – trabajador ha experimentado mejoría, el hallazgo de colaboradores desleales que generaban trámites administrativos es casi inexistente.

RESPONSABILIDADES:

Se cumplieron todos los requisitos Legales para obtener la certificación ISO 9001:2015, norma de Gestión de Calidad reconocida a nivel Mundial.

RESPONSABILIDADES:

- Se obtuvieron y regularizaron al 100% los permisos de funcionamiento del Anexo del GUAYAQUIL TENIS CLUB (Samborondón).
- Se contrató un asistente joven motivándolo al estudio y capacitación para proyección de conocimiento del Área Legal del Club.



AUDITORIA INTERNA

Comisario:

Ernesto Graber, CPA.

Auditor Interno:

Ana Paola Semiglia, CPA. Msc.

OBJETIVO:

Mitigar los riesgos evaluando constantemente la eficiencia del control interno, para agregar valor y mejorar las operaciones del Club, apoyando a la Alta Administración al logro de los objetivos propuestos.

INFORMES

Cantidad de Informes emitidos en el período 2017

INFORME ESPECIAL

3

Recursos Humanos 2

Alimentos, Bebidas y Eventos 1

INFORMES OPERATIVOS

16

Alimentos, Bebidas y Eventos 11

Gerencia General 1

Compras y Adq. 1

Recursos Humanos 1

Administración Anexo 1

Financiero 1

INFORMES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS

11

Recursos Humanos 4

Compras y Adquisiciones 1

Marketing / Legal 1

Costos / ABE 1

Financiero 2

Sistemas / ATS 1

Deportes 1

EFICACIA

Cantidad de informes con recomendaciones cumplidas al 100% del período 2017

Departamento

5	• Recursos Humanos
3	• Alimentos, bebidas y eventos
2	• Financiero
1	• Administración de Samborondón
1	• Compras y Adquisiciones
1	• Deportes
1	• Marketing / Legal

Representan el 47 % de informes con recomendaciones
emitidas y cumplidas

ACTIVIDADES SORPRESIVAS DE CONTROL

69

ARQUEOS DE CAJA SOPRESIVOS

38

Puntos de venta en Sede

28

Puntos de venta en Anexo

3

Caja Chica Anexo

33

INVENTARIOS SOPRESIVOS

5

Centro de Acopio

24

Dependencias (A&B y Artículos deportivos)

4

Evaluación del proceso de Porcionamiento

COMISIÓN DE DEPORTES

Presidentes de Comisiones:

Ab. Hector Solorzano (Tenis)

Ec. Eduardo Bejarano (Fútbol)

Ma. De Lourdes Enderica (Natación)

Francisco Tobar Palacios (Gimnasios)

Ana Maria Ycaza (Beach Tennis)

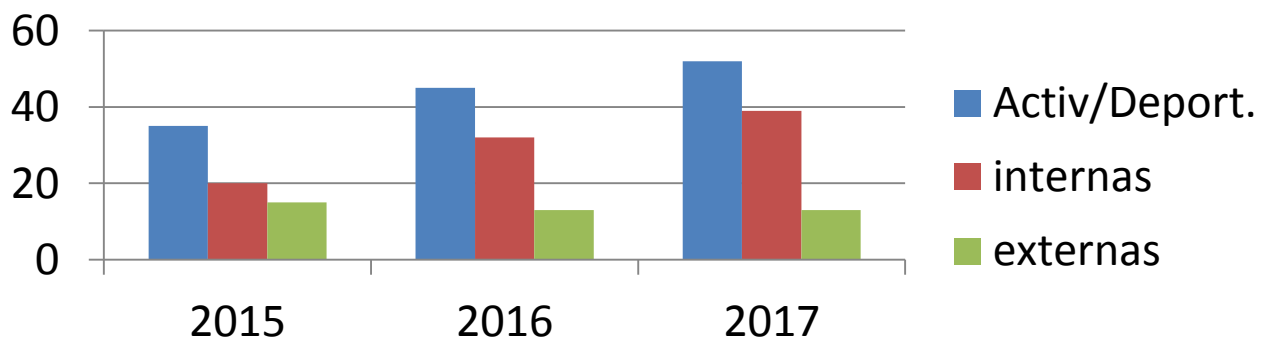
Mauro Intriago Legarda (Basket)

Jefe Departamental:

Ing. Darwin García

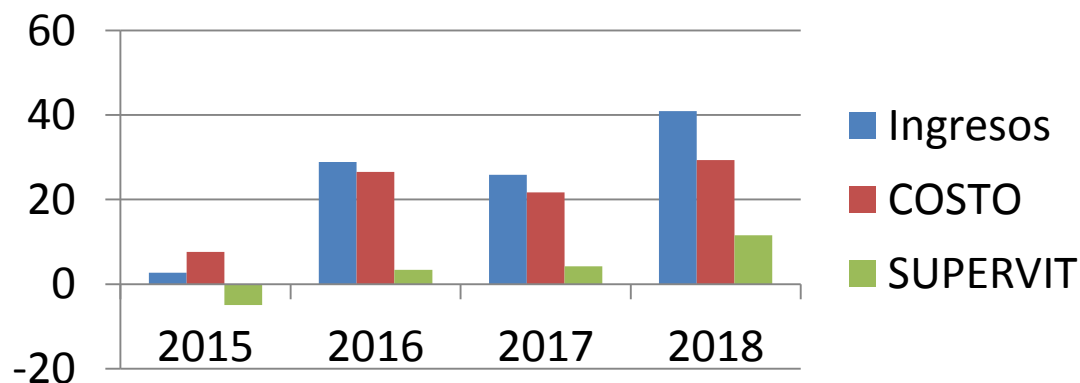
ACTIVIDADES DEPORTIVAS REALIZADAS

AÑO	ACTIVIDADES DEPORTIVAS	INTERNAS	EXTERNAS
2015	35	20	15
2016	45	32	13
2017	52	39	13



VACACIONALES

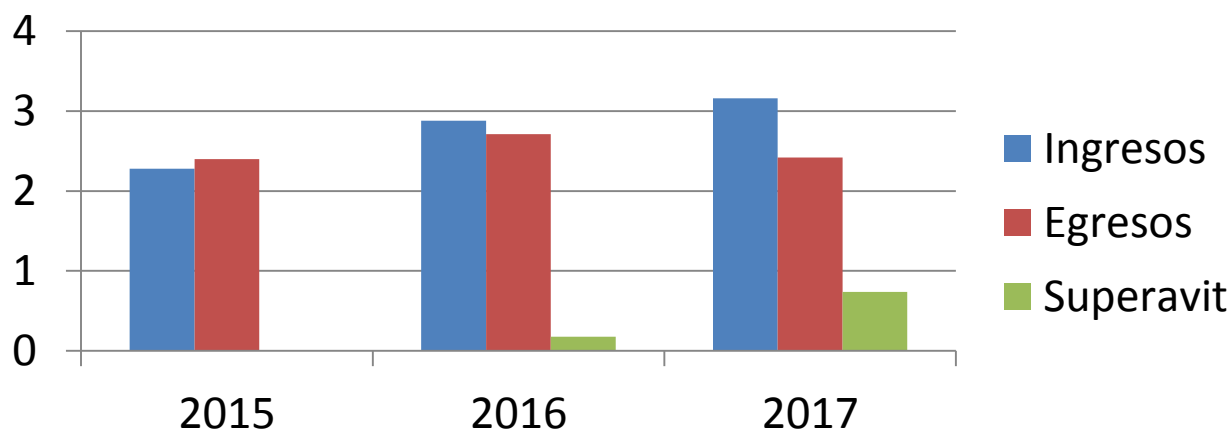
AÑO	# ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL FACTURADO	COSTO	DEFICIT/ SUPERAVIT
2015	33	\$ 2,660.00	\$ 7,586,26	(\$ 4,926,26)
2016	80	\$29,800.00	\$26,538.97	\$3,361.00
2017	195	\$25,875.00	\$21,687.17	\$4,187.85
2018	256	\$40,930.00	\$29,350.96	\$11,579.04



“Los resultados de la actividad son netos, sin considerar el aporte que generan tanto en tráfico como en servicio a los socios durante su realización”.

INTERCLUBES

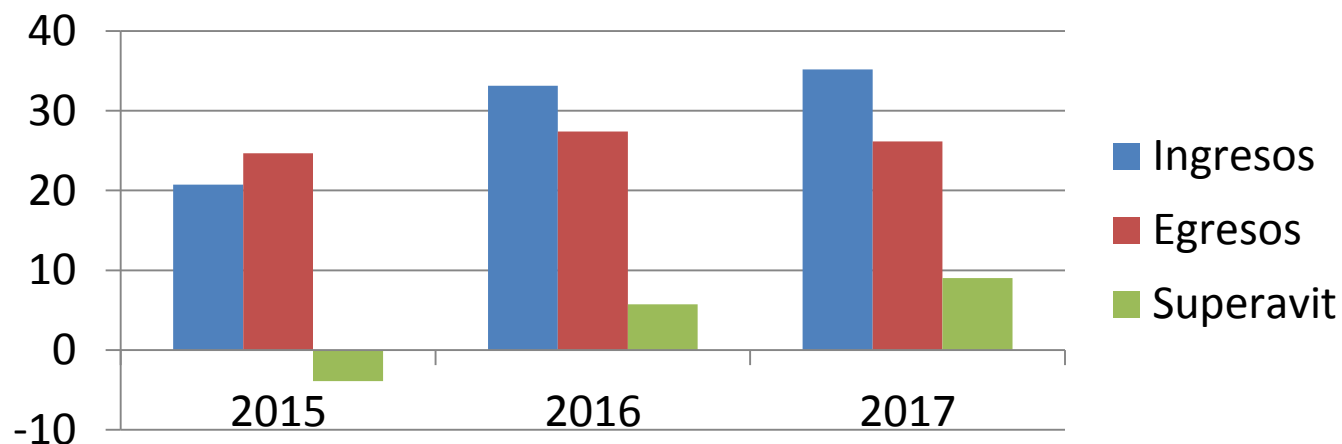
AÑO	# CLUBES INSCRITOS	TOTAL FACTURADO	COSTO	DEFICIT/ SUPERAVIT
2015	8	\$ 2,280.00	\$ 2,400.00	(\$ 120,00)
2016	8	\$2,880.00	\$2,701.40	\$178.60
2017	6	\$3,160.00	\$2,422.48	\$737.52



“Los resultados de la actividad son netos, sin considerar el aporte que generan tanto en tráfico como en servicio a los socios durante su realización”.

OLIMPIADAS

AÑO	# EQUIPOS INSCRITOS	TOTAL FACTURADO	COSTO	DEFICIT/ SUPERAVIT
2015	34	\$ 20,760.00	\$ 24,670.50	-3,910.50
2016	35	\$33,149.00	\$27,408.60	\$5,740.40
2017	35	\$35,189.30	\$26,173.02	\$9,016.28



“Los resultados de la actividad son netos, sin considerar el aporte que generan tanto en tráfico como en servicio a los socios durante su realización”.

DEPARTAMENTO DE DEPORTES



ESCUELA TENIS

En miles de dólares

DETALLE	COMPARATIVO ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE													
	P&G	% S/	P&G	% S/	VAR.		P&G	% S/	VAR.		P&G	% S/	VAR.	
	2017	ING.	2016	ING.	DIF.	%	2015	ING.	DIF.	%	2014	ING.	DIF.	%
INGRESOS	165	100,0%	222	100,0%	-57	-25,7%	178	100,0%	-13	-7,2%	268	100,0%	-103	-38,5%
COSTOS Y GASTOS	247	149,9%	288	129,7%	-41	-14,2%	253	142,5%	-6	-2,4%	368	137,3%	-121	-32,9%
SUPERAVIT/DEFICIT	-82	-49,9%	-66	-29,7%	-16	24,7%	-76	-42,5%	-7	8,8%	-100	-37,3%	18	-17,8%

G.T.C. ESCUELA FUTBOL

En miles de dólares

DETALLE	COMPARATIVO ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE													
	P&G	% S/	P&G	% S/	VAR.		P&G	% S/	VAR.		P&G	% S/	VAR.	
	2017	ING.	2016	ING.	DIF.	%	2015	ING.	DIF.	%	2014	ING.	DIF.	%
INGRESOS	3	100,0%	11	NA	-9	NA	12	100,0%	-10	-78,8%	17	100,0%	-15	-85,3%
COSTOS Y GASTOS	4	165,8%	25	NA	-20	-82,9%	23	194,1%	-19	-81,9%	30	173,0%	-26	-85,9%
SUPERAVIT/DEFICIT	-2	-65,8%	-14	NA	12	-87,6%	-11	-94,1%	10	-85,2%	-13	-73,0%	11	-86,7%

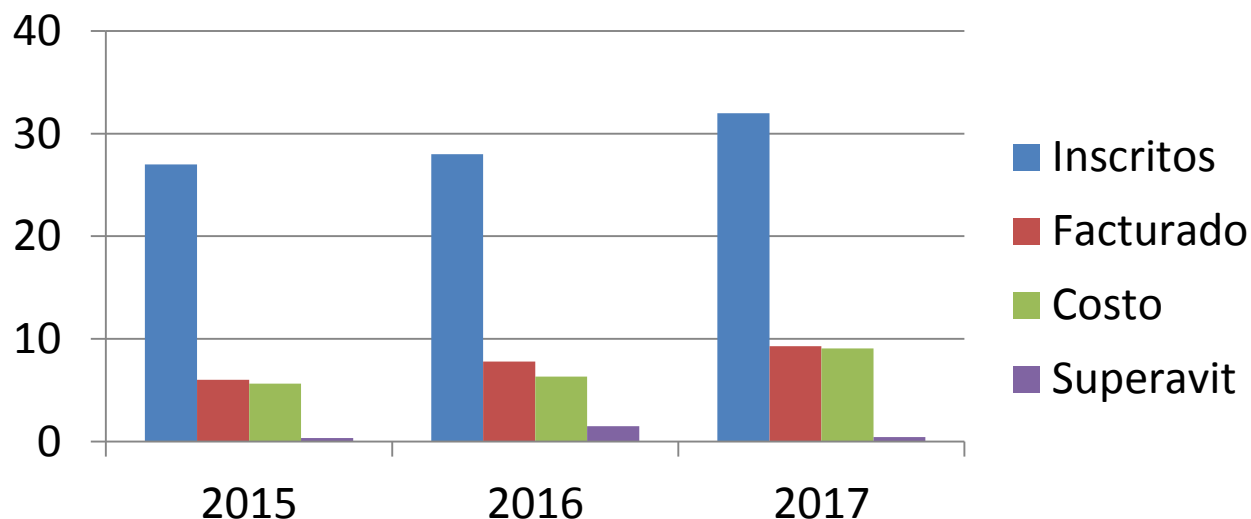
G.T.C. ESCUELA NATACION

En miles de dólares

DETALLE	COMPARATIVO ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE													
	P&G 2017	% S/ ING.	P&G 2016	% S/ ING.	DIF.	VAR. %	P&G 2015	% S/ ING.	DIF.	VAR. %	P&G 2014	% S/ ING.	DIF.	VAR. %
INGRESOS	61	100,0%	57	100,0%	4	7,7%	54	100,0%	7	13,8%	45	100,0%	16	35,9%
COSTOS Y GASTOS	85	139,7%	88	154,9%	-3	-2,9%	88	164,3%	-3	-3,2%	82	181,5%	4	4,5%
SUPERAVIT/DEFICIT	-24	-39,7%	-31	-54,9%	7	-22,3%	-34	-64,3%	10	-29,8%	-37	-81,5%	12	-33,9%

MUNDIALITO GTC

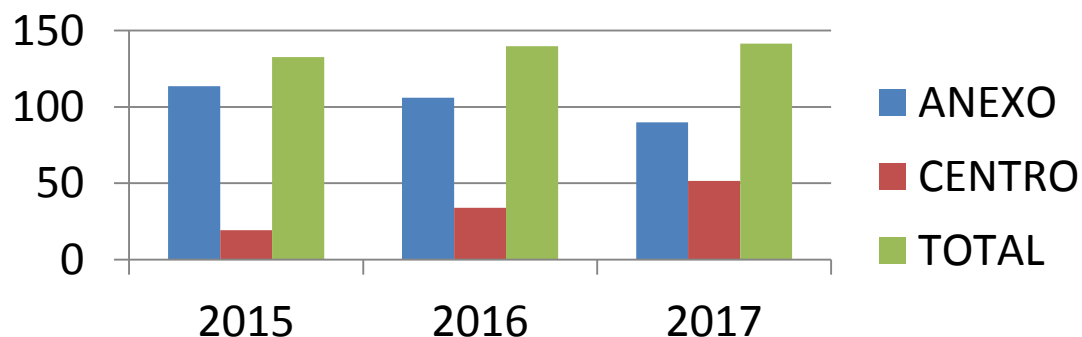
AÑO	# ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL FACTURADO	COSTO	DEFICIT/ SUPERAVIT
2015	27	\$ 6,000.00	\$ 5,650,90	\$ 349,10
2016	28	\$7,800.00	\$6,322.00	\$1,478.00
2017	32	\$9,300.00	\$9,081.50	\$418.50



“Los resultados de la actividad son netos, sin considerar el aporte que generan tanto en tráfico como en servicio a los socios durante su realización”.

GIMNASIOS GTC

AÑO	SEDE ANEXO	SEDE CENTRO	TOTAL ASISTENCIA DE SOCIOS
2015	113,500	19,240	132,740
2016	105,954	33,886	139,840
2017	89,785	51,571	141,356



“Se incrementó la asistencia real de Socios”

Sede: Beneficio del Parqueo

Anexo: Controles hacen que disminuya entrada de No Socios

DEPARTAMENTO DE DEPORTES

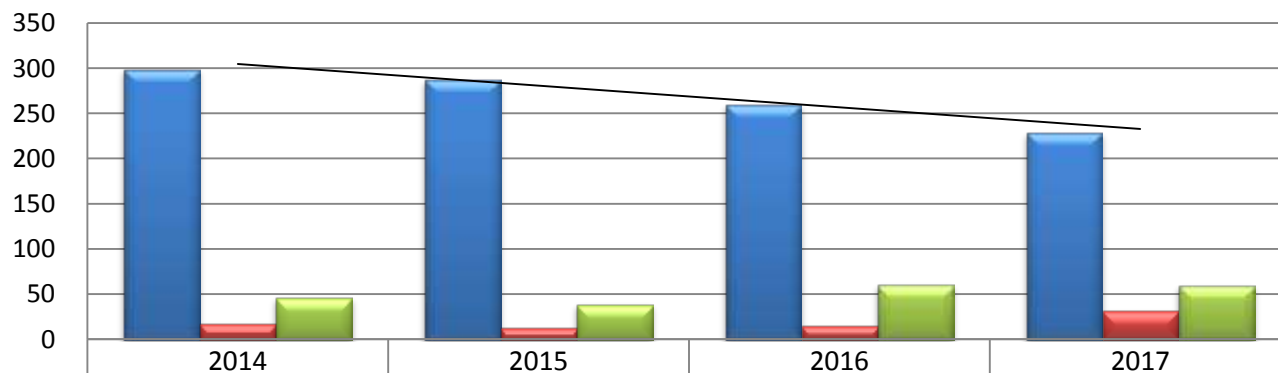


GUAYAQUIL TENIS CLUB RESUMEN GIMNASIO En miles de dólares 2014-2015-2016-2017



DETALLE	2014			2015			2016			2017		
	SEDE	ANEXO	TOTAL	SEDE	ANEXO	TOTAL	SEDE	ANEXO	TOTAL	SEDE	ANEXO	TOTAL
GASTOS PERSONAL	165	134	299	148	140	288	116	144	260	110	119	229
GASTOS OPERACIONES	11	7	18	7	6	13	7	9	15	7	25	32
GASTOS DEPRECIACION PROVISION Y OTROS	35	11	46	28	11	39	13	47	61	12	48	60
TOTAL	210	153	363	183	157	340	136	200	336	128	192	320

DETALLE GIMNASIO 2014-2015-2016-2017



■ GASTOS PERSONAL

■ GASTOS OPERACIONES

■ GASTOS DEPRECIACION PROVISION Y OTROS

2014

2015

2016

2017

299

288

260

229

18

13

15

32

46

39

61

60

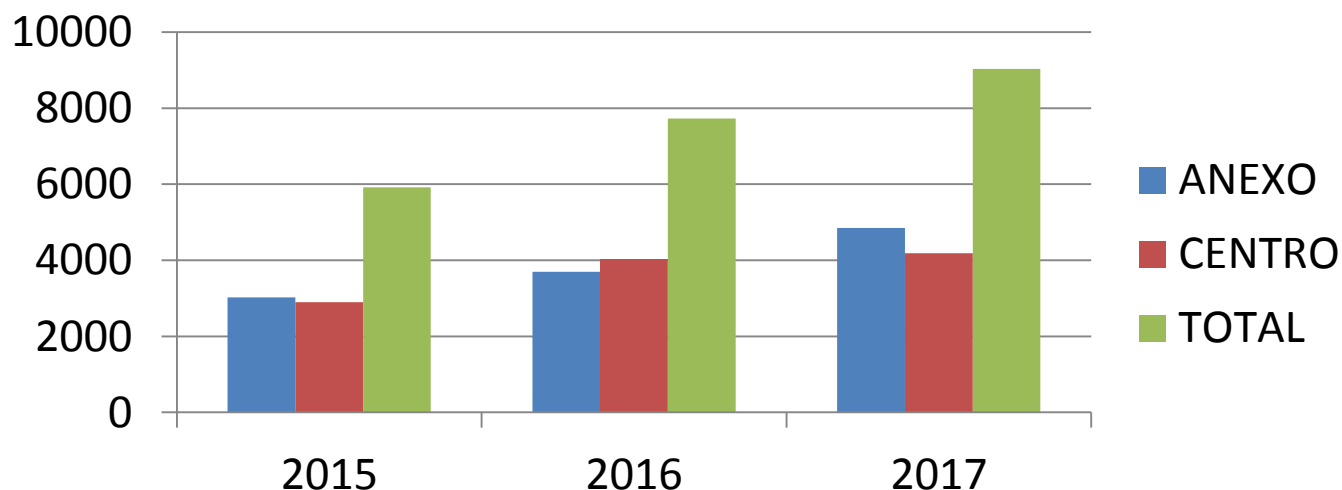
INVERSION EN GIMNASIOS GTC

- Se realizó la compra de 10 televisores para las diferentes áreas del Gimnasio sede –centro. Spinning, Cardio Pesas
- Compra de central de A/C para gimnasio sede.
- Repotenciación de maquinas de Gimnasios de sede y anexo
- Aislamiento térmico de sala de pesas de Gimnasio anexo.
- Implementación de Biométrico en Gym Anexo para mayor control.
- Compra de equipos nuevos para gimnasios de sede y anexo (escalera, caminadores, elípticas, remos, etc)

SEDE ANEXO	SEDE CENTRO	INVERSION TOTAL
91,659.81	67,142.42	158,802.23

ENFERMERÍAS GTC

AÑO	SEDE ANEXO	SEDE CENTRO	TOTAL ASISTENCIA DE SOCIOS
2015	3021	2897	5918
2016	3696	4032	7728
2017	4849	4183	9032



COMPRA DE CARRILERAS NUEVAS PARA PISCINA SEDE CENTRO

ANTES



DESPUÉS



REASFALTADO Y PINTADO DE LA PISTA ATLÉTICA ANTES



DESPUÉS



REPARACIÓN DE BICICLETAS ESTÁTICAS

ANTES



DESPUÉS



RECONSTRUCCIÓN DE RING DE BOXEO



ANTES



DESPUÉS

BEACH TENNIS

CONSTRUCCIÓN E ILUMINACIÓN DE CANCHA # 3



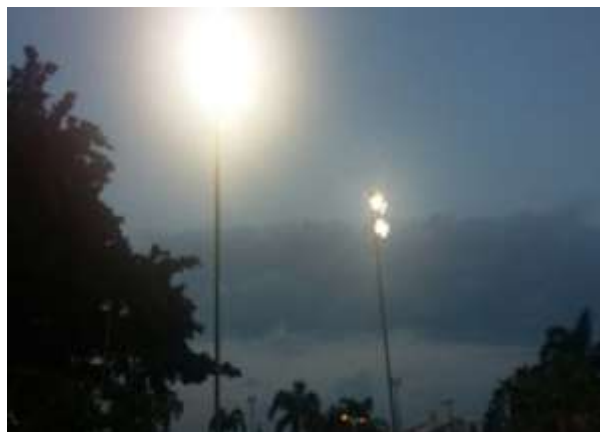
CONSTRUCCIÓN DE CANCHA DE BEACH TENNIS

Tu club. Tu casa.



CANCHA 9 DE ARCILLA

Se construyó la cancha 9 de arcilla con luminaria para el nivel de Pre-Competencia



CANCHA 10 DE ARCILLA

Se construyó la cancha 10, escenario principal con iluminación LED para torneos nacionales e internacionales



RECONSTRUCCIÓN DE CANCHA DE ASFALTO SEDE ANEXO

Se realizó la reconstrucción integral de las 8 canchas de asfalto en anexo



COMISION GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA

Director:

Ing. Mauro Intriago Legarda

Coordinadora de Gestión de Calidad:

Ing. Mercedes Denegri Lozano

REINGENIERÍA DE PROCESOS

2014 - 2018



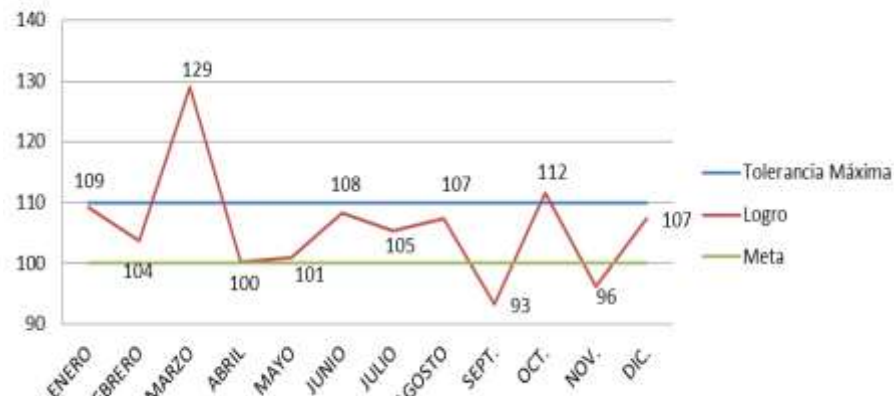
“Ahora están definidos los Procesos ”

INDICADORES

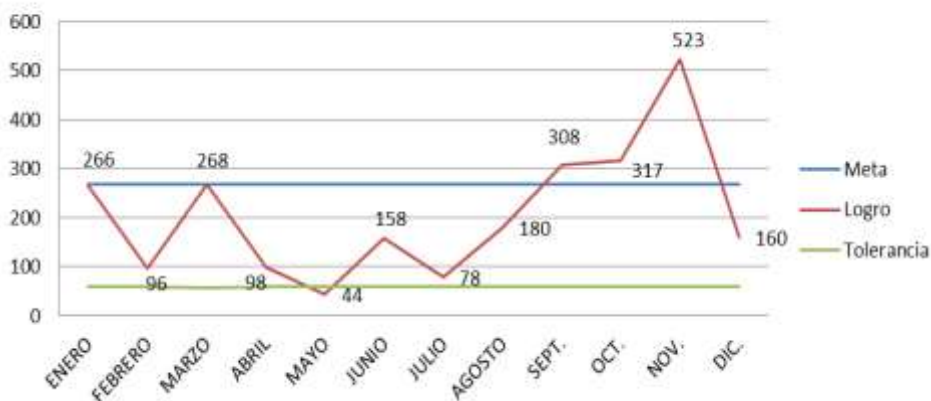
Nivel de Satisfacción de Socios por amabilidad Sede



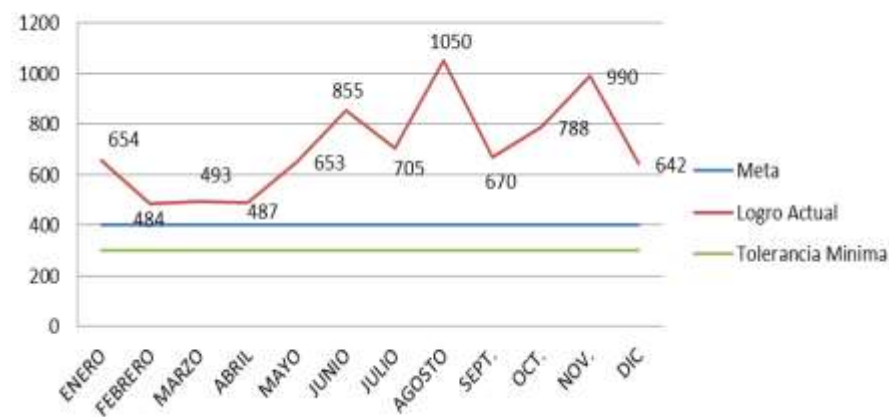
% Cumplimiento del Presupuesto de Mantenimiento



Horas - hombre de entrenamiento



Usuarios por servicio enfermería Sede y Anexo



“Todos los Departamentos tienen indicadores y los miden mensualmente”

SATISFACCIÓN DEL SOCIO

2014 - 2018

**PROGRAMA DE EXCELENCIA
EVALUACION INMEDIATA DEL SERVICIO
30.000 ENCUESTAS**

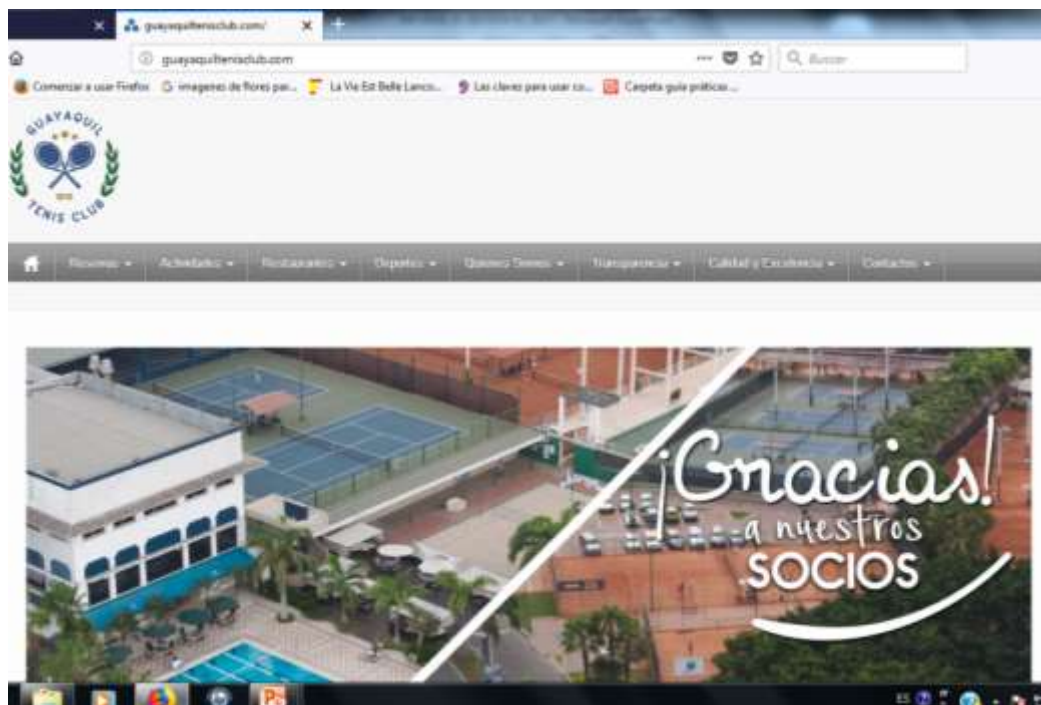
Los requerimientos y sugerencias de
los Socios han sido acogidos



TRANSPARENCIA

2014 - 2018

Página Web actualizada, con información constante de balances, contratos, compras, actividades, beneficios, entre otros.



CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001

2014 - 2018

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA
CERTIFICADO EN ISO 9001:2015

- Auditoría de Certificación (03/05/2017)
- Primera Auditoría de Seguimiento (30/11/2017)



Tu club. Tu casa.

**BUREAU VERITAS**
Certification

GUAYAQUIL TENIS CLUB
Contracting Entity: Av. Nueve de Octubre 2401 y Lizardo García
Guayaquil - Ecuador

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015

Scope of certification

GESTION ADMINISTRATIVA Y OPERACIÓN DE CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO
SOCIAL AND SPORT CLUB'S OPERATION AND MANAGEMENT

Original cycle start date: 14-June-2017

Expiry date of previous cycle: NA

Certification / Recertification Audit date: NA

Certification / Recertification cycle start date: 14-June-2017

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 13-June-2020.

Certificate No. EC228413 Version: No.0 Revision date: 14-June-2017


Katalina Correa
Systems Certification Services Manager


Servicio de Acreditación Ecuatoriana
Acreditación N° OAE CBC 0 99-495
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Local office: Bureau Veritas Ecuador S.A.,
Av. Checoslovaquia 23-89 y Suiza, Edificio Evoluta Plaza, Piso 8,
09.003, Quito-Ecuador

Further certifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.
To check this certificate validity please call: 800 - 2 227 2196



SAE Certificate Template single site rev5.3 1 / 1 January 30, 2017

RESULTADOS:

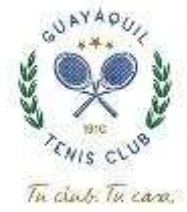
La satisfacción del Socio medida en las encuestas del Programa de excelencia es del **93%**

El programa de innovación (ideas y comunicaciones)

Acciones Correctivas

Buenas Prácticas de Manufactura.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD certificado en
ISO 9001:2015



ALIMENTOS, BEBIDAS Y EVENTOS

Director :

Ing. José Macchiavello A.

Jefe Departamental:

Alberto Bajaña V.

OBJETIVOS:

- Mejoramiento continuo
- Mejorar calidad de la oferta gastronómica.
- Optimizar Operación (costo y gasto).
- Desarrollar procesos y capacitaciones.
- Manejar eficientemente procesos relacionados con Alimentos & Bebidas.
- Variedad ofertas de menú.
- Mejora y adquisición de equipos.
- Readecuar espacios de cocina.

ACCIONES

- Inversión en menaje y equipos.
- Adecuaciones de cocinas.
- Optimización del talento humano.
- Planificación y programación de producción.
- Mejoramiento de procesos de producción (BPM).
- Implementación de controles y análisis estadísticos.
- Mantener los precios en un 20% por debajo del mercado.
- Reducción de costo de mano de obra y materia prima.
- Instrucción y capacitación de personal.

RESULTADOS DESDE 2014

- **Superávit/Déficit :**

Reducción del déficit del 2013 al 2017 en \$308.000 equivalente al 32%.

- **Costo Laboral:**

Reducción del gasto laboral de 5,6 puntos porcentuales, considerando los incrementos salariales del 2,5 promedios anuales (7,5 total periodo), por parte del gobierno. Además de un incremento institucional del 10% en el año 2016; siendo 20% más eficientes en base a los **RESULTADOS/INGRESOS** en relación al 2014 .

RESULTADOS DESDE 2014

GUAYAQUIL TENIS CLUB
ALIMENTOS Y BEBIDAS
En miles de dólares

DETALLE	PG 2017 ENE-DIC	INDICES	PG 2016 ENE-DIC	INDICES	PG 2015 ENE-DIC	INDICES	PG 2014 ENE-DIC	INDICES	PG 2014 ENE-MAY	INDICES
<u>INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS</u>	1,674	100.0%	1,661	100.0%	1,561	100.0%	1,558	100.0%	588	100.0%
<u>COSTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS</u>	806	48.2%	903	54.4%	894	57.3%	933	59.9%	373	63.4%
<u>SUPERAVIT /DEFICIT BRUTO</u>	868	51.8%	758	45.6%	667	42.7%	625	40.1%	215	36.6%
<u>GASTOS PERSONAL</u>	1,179	70.5%	1,212	73.0%	1,169	74.9%	1,186	76.1%	506	86.1%
<u>GASTOS OPERACIÓN</u>	231	13.8%	285	17.2%	308	19.7%	235	15.1%	88	14.9%
<u>GASTOS DEPRECIACION Y PROVISIONES</u>	117	7.0%	126	7.6%	159	10.2%	130	8.3%	52	8.8%
<u>GASTOS TOTALES</u>	1,528	91.3%	1,623	97.7%	1,636	104.8%	1,551	99.6%	646	109.9%
<u>SUPERAVIT /DEFICIT OPERATIVO</u>	-660	-39.4%	-865	-52.1%	-969	-62.1%	-926	-59.4%	-431	-73.2%

% COSTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS / INGRESOS	48.2%	54.4%	57.3%	59.4%	63.4%
% GASTOS PERSONAL / INGRESOS	70.5%	73.0%	74.9%	76.1%	86.1%
% GASTOS OPERACIÓN / INGRESOS	13.8%	17.2%	19.7%	15.1%	14.9%
% GASTOS DEPRECIACION Y OTROS / INGRESOS	7.0%	7.6%	10.2%	8.3%	8.8%
% GASTOS / INGRESOS	91.3%	97.7%	104.8%	99.6%	109.9%
% RESULTADOS / INGRESOS	(-39.4%)	(-52.1%)	(-62.1%)	(-59.4%)	(-73.2%)

RESULTADOS DESDE 2014

PUNTOS CONSIDERACION:

* EL INCREMENTO DE VENTAS GTC RESPECTO 2014 AL 2017 **7.42%**

RESULTADOS + VTA. CONCESION PRESTRIC S.A. (AGOSTO - DIC 2017)

INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS GTC	1,674
VENTAS CONCESION PRESTRIC S.A.	180
TOTAL INGRESOS	1,853
* INCREMENTO EN VENTAS DEL 2014 AL 2017	295
* INDICE	19%

Durante este periodo debido a la crisis económica nacional todos los negocios de alimentos y bebidas a nivel local y nacional disminuyeron sus ventas entre el 20% y 50 %; sin embargo el GTC ha incrementado sus ingresos en 7.42% y ventas totales en un 19%. Una realidad mucho mas positiva a la que presenta el país.

RESULTADOS DESDE 2014

- Costo A&B:
 - Reducción de 15,2 % De Mayo 2014 a Dic 2017

De Enero a Mayo 2014 63.4%

De Junio a Diciembre 2014 59.4%

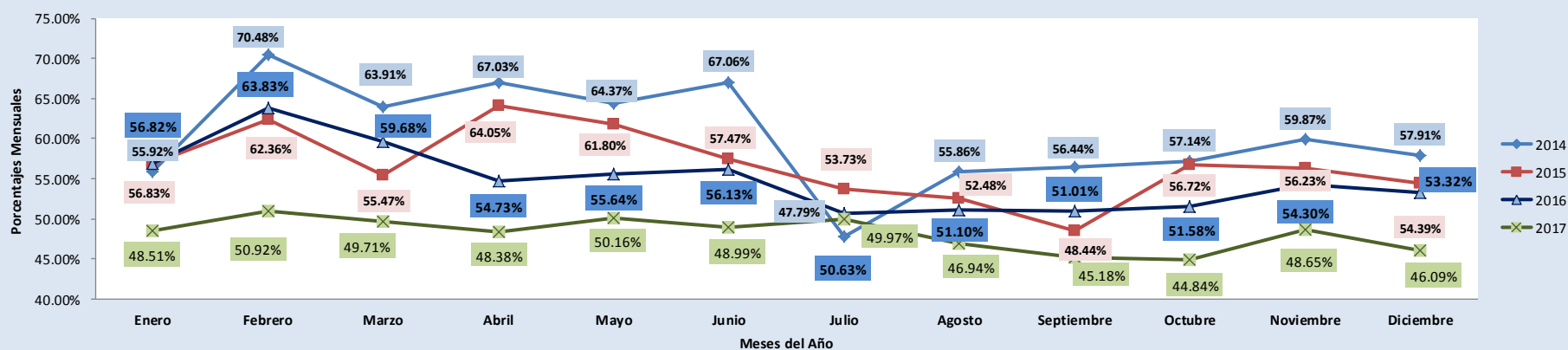
De Diciembre 2014 a Diciembre 2017 48.2%

RESULTADOS DESDE 2014

DEPARTAMENTO DE ABE COMPARATIVO PORCENTAJES COSTOS A&B GTC - 2014 al 2017

	Detalle	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Consumo
2014 AL 2017	2014	55.92%	70.48%	63.91%	67.03%	64.37%	67.06%	47.79%	55.86%	56.44%	57.14%	59.87%	57.91%	59.89%
	2015	56.83%	62.36%	55.47%	64.05%	61.80%	57.47%	53.73%	52.48%	48.44%	56.72%	56.23%	54.39%	57.28%
	2016	56.82%	63.83%	59.68%	54.73%	55.64%	56.13%	50.63%	51.10%	51.01%	51.58%	54.30%	53.32%	54.35%
	2017	48.51%	50.92%	49.71%	48.38%	50.16%	48.99%	49.97%	46.94%	45.18%	44.84%	48.65%	46.09%	48.16%

Comparativo % Costos GTC - 2014 vs 2015 vs 2016 vs 2017



RESULTADOS DESDE 2014

- **Diferencia de Inventarios:**

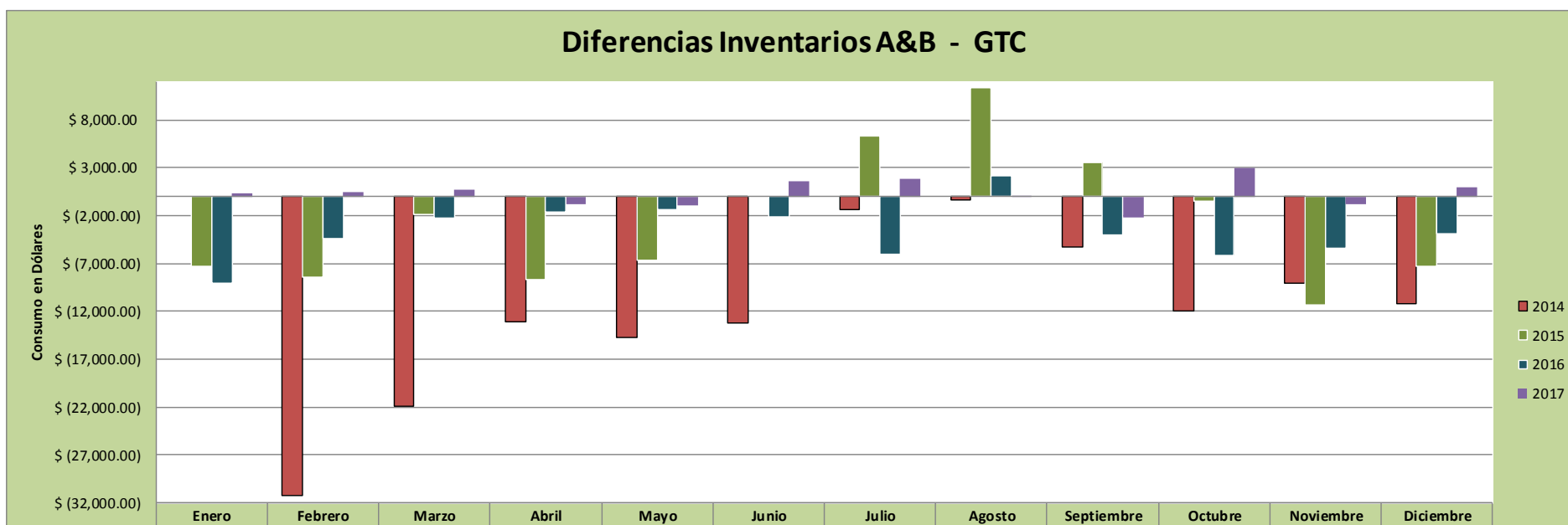
Significativa reducción de diferencias de inventarios de - \$133.000 en el 2014 a \$4.000 en el 2017 equivalente al 97%, consecuencia de implementación de controles en bodegas y áreas de producción.

RESULTADOS DESDE 2014

COMPARATIVO DIFERENCIAS DE INVENTARIOS A&B - GTC 2014 AL 2017

martes, 06 de marzo de 2018

Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
2014	\$ -	\$ (31,190.17)	\$ (21,893.10)	\$ (13,103.74)	\$ (14,712.55)	\$ (13,162.47)	\$ (1,384.14)	\$ (336.42)	\$ (5,235.50)	\$ (11,924.67)	\$ (9,076.92)	\$ (11,185.43)	\$ (133,205.11)
2015	\$ (7,356.40)	\$ (8,427.69)	\$ (1,865.17)	\$ (8,679.31)	\$ (6,638.20)	\$ 15.24	\$ 6,261.70	\$ 11,379.44	\$ 3,527.03	\$ (537.24)	\$ (11,301.09)	\$ (7,265.87)	\$ (30,887.56)
2016	\$ (9,058.22)	\$ (4,410.63)	\$ (2,231.21)	\$ (1,604.35)	\$ (1,433.41)	\$ (2,135.79)	\$ (6,018.76)	\$ 2,196.56	\$ (4,044.29)	\$ (6,118.00)	\$ (5,416.10)	\$ (3,924.06)	\$ (44,198.26)
2017	\$ 337.86	\$ 500.25	\$ 682.06	\$ (766.61)	\$ (885.12)	\$ 1,564.46	\$ 1,826.97	\$ 128.29	\$ (2,188.93)	\$ 2,951.48	\$ (844.80)	\$ 994.06	\$ 4,299.97



Esto refleja la reducción de pérdida de materia prima mediante controles y Procesos eficientes

RESULTADOS DESDE 2014

- Bajas de Materia Prima:

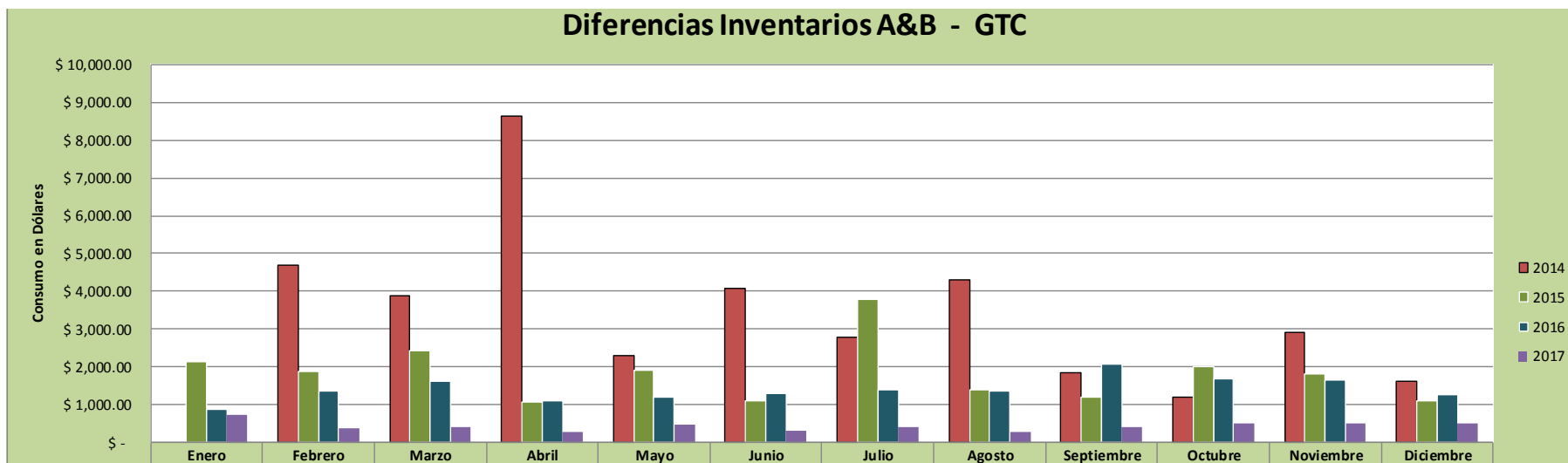
Significativa reducción de las bajas de materia prima de \$38.000 en el 2014 a \$5.000 en el 2017 equivalente al 87% atribuido al correcto manejo y control de los productos.

RESULTADOS DESDE 2014

RESUMEN BAJAS Y DETERIORO DE MATERIA PRIMA A&B - 2014 AL 2017

martes, 06 de marzo de 2018

Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
2014	\$ -	\$ 4,677.94	\$ 3,873.80	\$ 8,634.52	\$ 2,295.95	\$ 4,072.45	\$ 2,782.15	\$ 4,311.67	\$ 1,851.38	\$ 1,213.43	\$ 2,921.06	\$ 1,627.04	\$ 38,261.39
2015	\$ 2,132.90	\$ 1,890.22	\$ 2,419.59	\$ 1,054.13	\$ 1,894.63	\$ 1,088.47	\$ 3,797.60	\$ 1,396.98	\$ 1,195.13	\$ 2,004.08	\$ 1,828.65	\$ 1,091.18	\$ 21,793.58
2016	\$ 886.65	\$ 1,357.53	\$ 1,610.09	\$ 1,107.16	\$ 1,205.57	\$ 1,282.88	\$ 1,407.84	\$ 1,368.46	\$ 2,068.19	\$ 1,669.64	\$ 1,666.30	\$ 1,265.01	\$ 16,895.30
2017	\$ 719.56	\$ 368.68	\$ 403.83	\$ 280.30	\$ 466.32	\$ 296.34	\$ 414.36	\$ 267.34	\$ 394.32	\$ 490.91	\$ 491.95	\$ 507.05	\$ 5,100.97



Se reducen las bajas (descarte) de materia prima a través de mejor planificación de producción

NUEVAS AREAS DE SERVICIO

- Para brindar un mejor servicio a los socios se habilitaron dos áreas denominadas deck en ambas localidades, en donde el socio disfruta de shows, con una excelente vista, ambiente acogedor disfrutando de la variedad de platos de las cartas.



FESTIVALES GASTRONÓMICOS

- Se generaron diversos festivales gastronómicos en fechas especiales, obteniendo muy buenos resultados.



ACTIVIDADES EN RESTAURANTES

- Para un mejor servicio al socio, se realiza la contratación de un pianista para que toque todos los domingos en horario de almuerzo en los restaurantes y todos los meses la visita de un sommelier quien recomienda el mejor vino para acompañar el plato solicitado.



CHEF INVITADO

- Alameda de Chabuca



El Clásico
RESTAURANTE

La mejor de la gastronomía peruana
en Tu Club. Tu Casa

Del **31 de Ene.** al **05 de Feb.**
Servicio exclusivo en horario de almuerzo

Alameda de Chabuca
Sabor y Tradición Peruana

GUAYAQUIL
TENIS CLUB

ACTIVIDADES EN AREAS EXTERNAS

Siguiendo la misma línea de ofrecer al socio variedad, se realizaron actividades en conjunto con organizadores externos de temáticas actuales.

MAYO



JUNIO



SEPTIEMBRE



OCTUBRE



ACTIVIDADES EN EL GTC

- Guayaquil Tennis Club durante el año realiza varias actividades para los socios en fiestas especiales .



ACTIVIDADES EN EL GTC

- Previo a las festividades de diciembre, se desarrolló un desayuno para las socias mas pequeñas con las princesas de cuentos de hadas, creando un ambiente encantado, en donde disfrutaron de varias actividades infantiles entregaron regalos y premios.



DÍA DE LA FAMILIA “GTC”

- Al evento asistieron 4300 socios.
- Se brindaron ceviches, parrilladas y cervezas.
- Presentación Musical de Time Project Band.
- Presentación Musical de La Peña de Roy y Max (Salón Principal).
- Actividades infantiles.



TALLER DE PAPA NOEL

- Fiesta navideña para hijos de socios a la cual asistieron aproximadamente 1000 personas.



NOCHE DE JUBILADOS

- Cena de Fin de Año, totalmente gratis para nuestros socios jubilados y 3era. Edad, a la cual asistieron 500 socios.



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE NUESTROS SOCIOS (2017)

INDICADORES	Unidad	Meta	Tolerancia Max/Min	2017											
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDICADORES PROPIOS															
Indicadores Positivos (+)															
Nivel de Satisfacción de Socios por amabilidad Sede	%	100	90	97.00	97.00	97.00	97.00	98.00	98.00	97.40	97.60	98.50	97.50	98.30	96.90
Nivel de Satisfacción de Socios por amabilidad Anexo	%	100	90	97.00	98.00	96.00	97.00	98.00	98.00	97.00	96.40	95.50	98.49	98.34	97.42
Nivel de Satisfacción de Socios por rapidez en atención Sede	%	100	90	93.00	92.00	92.00	92.00	92.00	94.00	93.00	94.20	96.40	94.30	94.90	93.60
Nivel de Satisfacción de Socios por rapidez en atención Anexo	%	100	90	92.00	88.00	92.00	92.00	92.00	91.00	94.00	89.90	89.70	95.42	95.63	92.67
% Eficacia de encuestas : Sede	%	35	15	11.50	13.70	19.70	18.80	17.00	17.80	13.50	14.60	18.00	27.10	16.50	16.20
% Eficacia de encuestas : Anexo	%	35	15	16.00	17.80	16.00	16.80	9.00	10.70	16.70	10.50	16.90	13.40	8.70	19.00

ATENCIÓN AL SOCIO

Presidente de la Comisión:

María de Lourdes Cañizares

Directores:

Edmundo Vejar
Maluli Enderica de Eiser

Jefe Departamental:

Nickzia Apolinario

OBJETIVOS:

Seguimiento permanente al cumplimiento de reglamentos y normas que rigen las relaciones del socio y su club.

Facilitar la comunicación del socio con los departamentos y servicios que presta el club para conocer el grado de satisfacción.

CAMPAÑA DE MEMBRESIAS

Se ha promociona la inclusión de nuevos socios en diferentes campañas como :

Infantil para hijos y nietos de
Socio menores de edad



Socio nuevo para
Miembros de nuestro club



Años Dorados para personas
a partir de los 65 años de edad



Empresarial para empresas o corporaciones
que pueden ingresar a sus ejecutivos



NUEVOS BENEFICIOS PARA HIJOS DE SOCIOS

Los hijos de socio en 18 y 23 años de edad pueden seguir disfrutando del club y sus instalaciones, no cancelan el valor de la membresía pero cancelan la cuota mensual durante los 18 y hasta cumplir 23 años.



EVENTOS PARA NUESTROS SOCIOS

DIA DE LA FAMILIA GTC

En el mes de Agosto se realizó el tradicional Día de la Familia GTC. ATS previo al evento realiza la entrega de bandas de ingreso, lo que permite actualizar datos de socios y mejorar la recaudación de cuotas vencidas. Durante la fiesta se realiza el control de ingreso de socios y dependientes con cédula o credencial de socio.



FIESTA DE SOCIOS JUBILADOS Y TERCERA EDAD

Por segundo año se realizó el evento para socios Jubilados y de Tercera Edad.



NUEVAS CONTROLES DE INGRESO

Se implementó el ingreso al Gym anexo con huella digital. ATS es el departamento encargado de grabar las huellas en el sistema, previa a actualización de datos de los socios. Al momento tenemos registradas 2.498 huellas entre socios y dependientes .



LANZAMIENTO APP

Nueva herramienta de comunicación con los socios. A través de la aplicación los socios llaman o chatean con el personal de ATS para consultas de trámites en general .



CUADRO COMPARATIVO DE TRÁMITES DE ATENCIÓN AL SOCIO

	MAYO A DICIEMBRE					
	2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
INGRESOS						
INGRESOS SOCIOS NUEVOS	30	48	13	18	2	
INGRESO SOCIOS ESPECIALES	0	12	18	12	5	
INGRESOS SOCIOS URBANIZACION	0	0	0	2	0	
INGRESOS SOCIOS JUVENILES HIJOS O NIETOS/SOCIO 1 A 17 AÑOS	63	154	64	70	7	
INGRESOS SOCIOS ACTIVOS HIJOS O NIETOS/SOCIO 18 A 28 AÑOS	16	56	35	19	3	
INGRESOS SOCIOS ACTIVOS HIJOS O NIETOS/SOCIO + 29 AÑOS	0	3	8	10	2	
INGRESO DE CONYUGE DE SOCIO	3	1		1	1	
INGRESO DE SOCIOS TRANSEUNTE	3	1	3	5	1	
CAMBIO DE CATEGORIA	27	59	60	93	21	
REINGRESO DE SOCIOS	48	81	59	79	17	
REINCORPORACIONES	31	49	49	51	20	
TOTALES	221	464	309	360	79	1433

*REINGRESOS DE SOCIOS: SOCIOS DADOS DE BAJA QUE SOLICITAN SU REINGRESO AL CLUB

*REINCORPORACIONES: SOCIOS QUE TERMINAN SU PERIODO DE AUSENCIA

	MAYO A DICIEMBRE					
	2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
EGRESOS						
AUSENTISMOS	88	103	144	228	57	
RENUNCIAS	5	24	24	34	9	
FALLECIDOS	24	23	35	23	4	
JUBILADOS	33	54	68	73	16	
DADOS DE BAJA	44	66	77	93	18	
TOTALES	194	270	348	451	104	1367

RECURSOS HUMANOS

Presidente de la Comisión:

Ing. Danilo Soriano

Director Comisionado de Capacitación:

Ing. Mauro Intriago L.

Subgerente de Recursos Humanos:

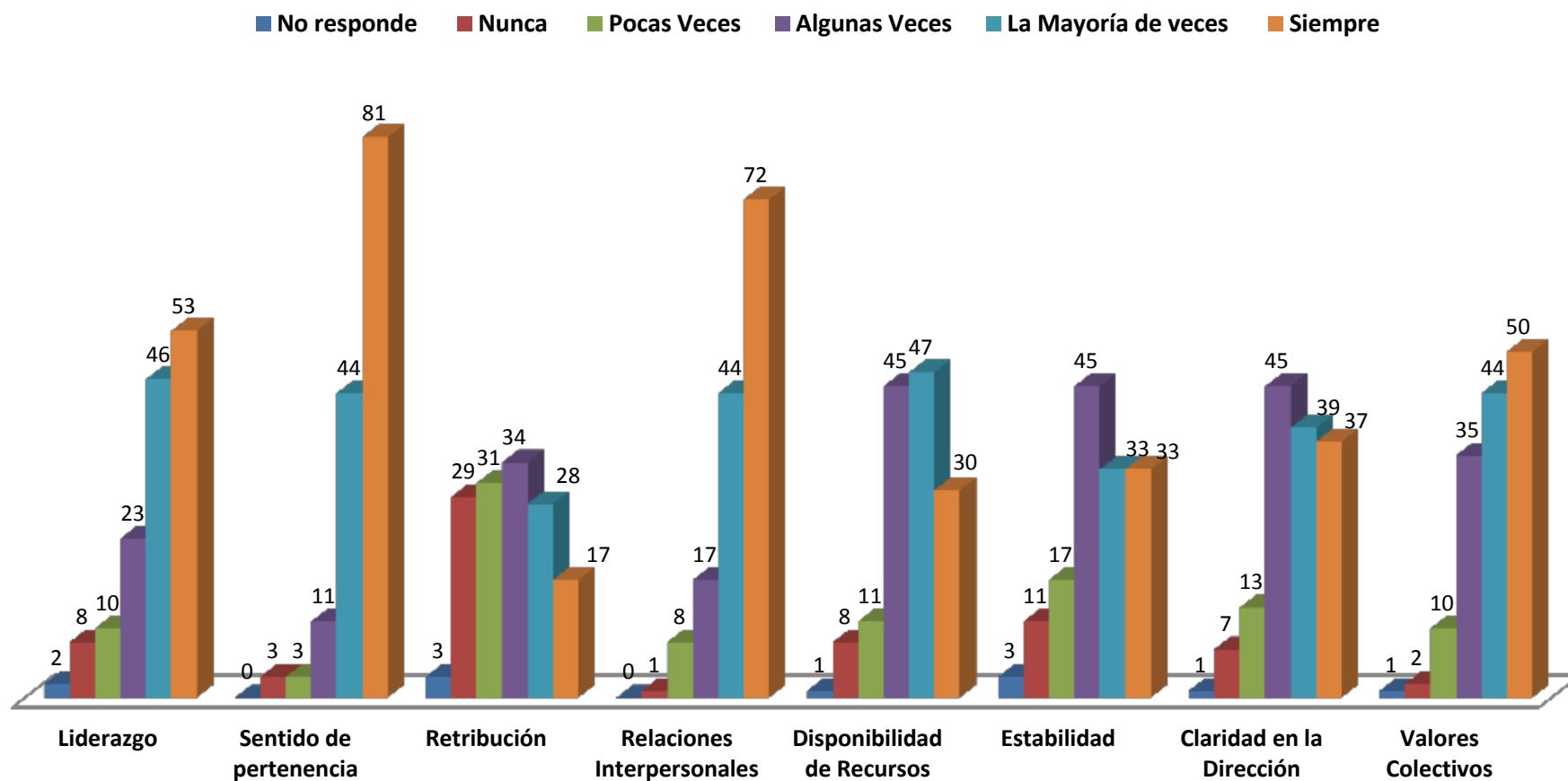
Sic. Verónica Núñez

OBJETIVOS:

- Administración eficiente del recurso humano
- Velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos vigentes.
- Ejecutar los procesos de reclutamiento, selección y contratación.
- Desarrollar los planes de capacitación.
- Establecer e impulsar planes de mejoramiento del Clima laboral.
- Ejecutar el programa de Responsabilidad Social

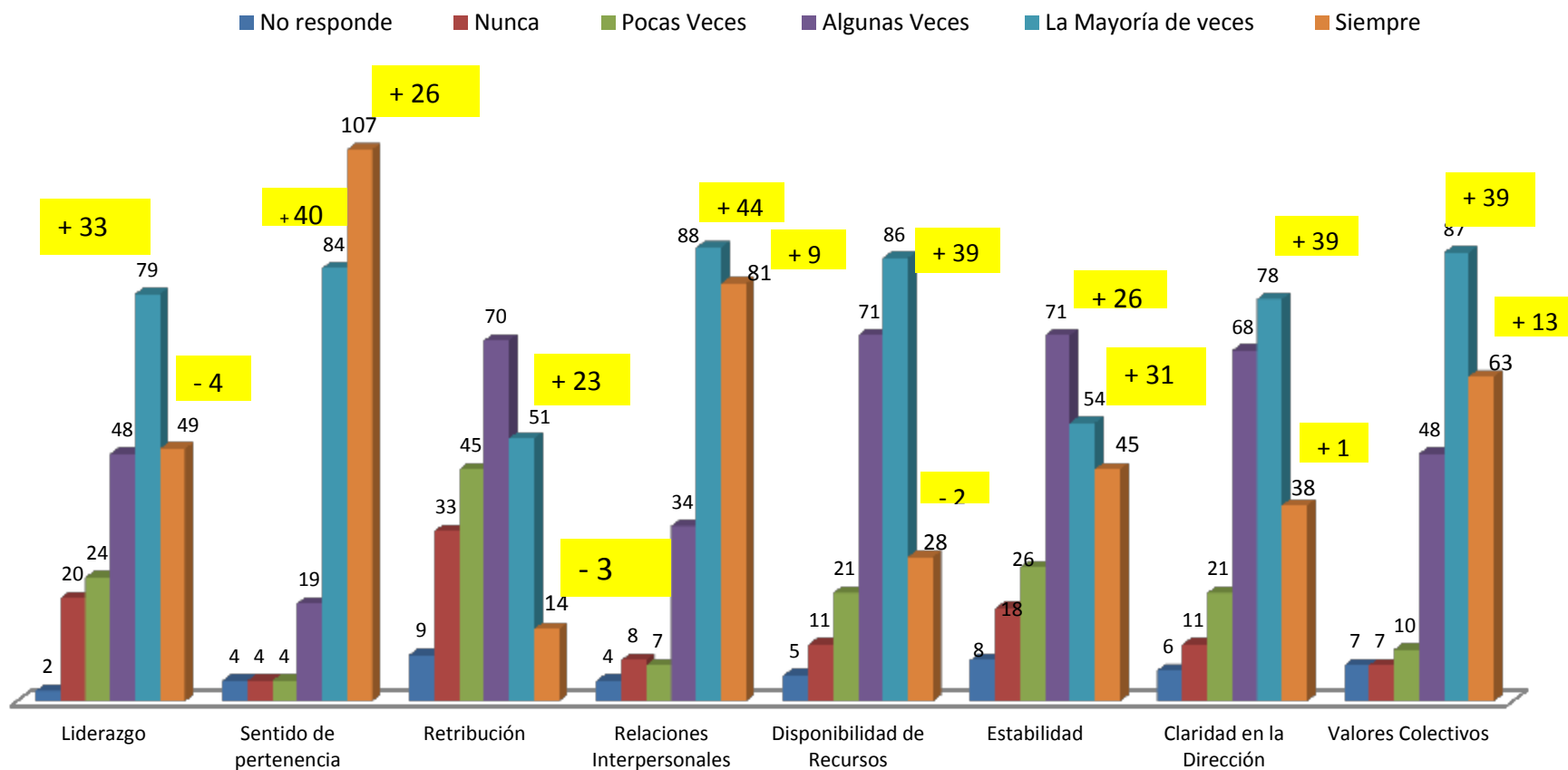
ACCIONES

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL – ABRIL 2017



ACCIONES

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL -NOVIEMBRE 2017



ACCIONES

- ✓ Optimización del recurso humano desde junio 2014 hasta Febrero 2018.

MES/AÑO	No. Personas.	Costo Sueldo
Junio 2014	407	\$ 189,556.91
Diciembre 2014	384	\$ 176,539.77
Junio 2015	366	\$ 182,980.98
Junio 2016	346	\$ 183,650.63
Junio 2017	339	\$ 179,650.84
Febrero 2018	342	\$ 182,692.57

ACCIONES

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN DESDE EL 2014 AL 2017

AÑO	INVERSION	No. PARTIC.	HRS. INVERTIDAS
2017	\$ 20,425.15	613	2534
2016	\$ 8, 452.58	355	228
2015	\$ 19,176.23	115	789
2014	\$ 6,728.96	24	112



- ☐ 47 Capacitaciones
- ☐ 2534 horas de capacitación
- ☐ 231 trabajadores capacitados
- ☐ 2 obtenciones de Licencias del riesgo eléctrico
(Tairon Leal – Julio Quiñonez)

ACCIONES

CAMPAÑAS PREVENTIVAS - CHARLAS

- ✓Ergonomía
- ✓Prevención del VIH
- ✓Uso del extintor
- ✓Vacunación contra la influenza
- ✓Prevención de lesiones auditivas
- ✓Prevención de Riesgo reproductivo
- ✓Prevención del ejercicio
- ✓RCP y Lesiones deportivas
- ✓Violencia psicosocial en el trabajo



ACCIONES

PROGRAMA DE MUJERES EMPRENDEDORAS

Herramientas de emprendimiento a las mujeres del hogar, familiares de nuestros colaboradores, en alianza con Fundación Junior Achievement y compañeros voluntarios.

- 12 voluntarios (funcionarios y colaboradores del GTC)
- 12 Módulos desarrollados
- 20 Mujeres inscritas
- 13 Mujeres graduadas del programa

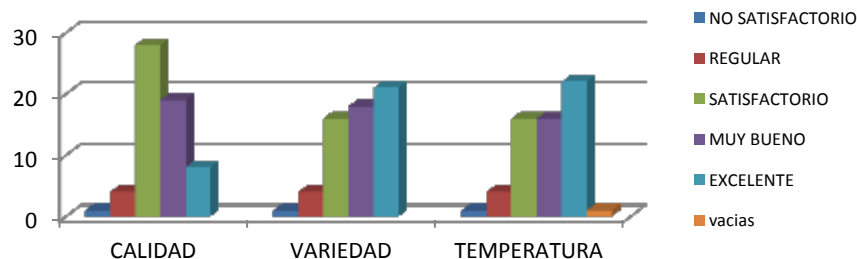


ACCIONES

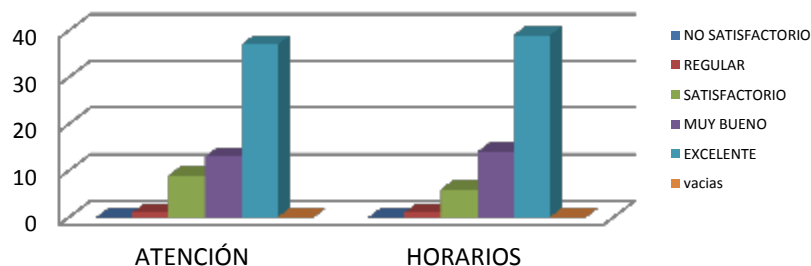
Desde marzo del 2017 se **concesionó el servicio de alimentación** para el personal; se hace monitoreo mediante encuestas para controlar **calidad, servicio y ambiente**. Se han realizado 4 encuestas y estos fueron los resultados de la ultima tomada en Oct. 2017

SEDE CENTRO

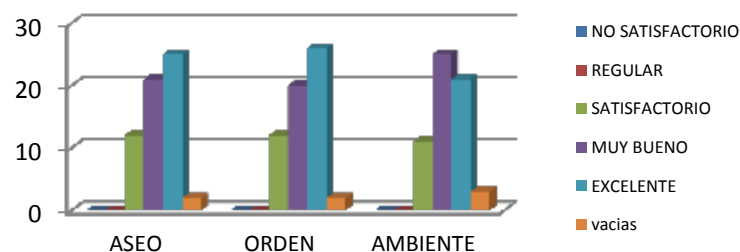
COMIDA



SERVICIO



COMEDOR

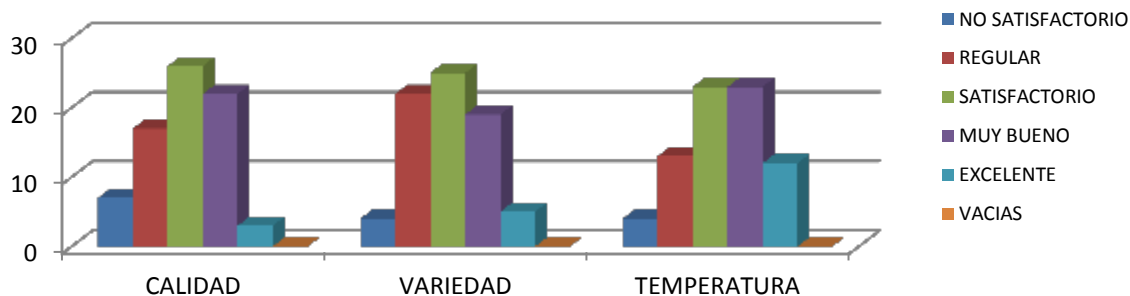


ACCIONES

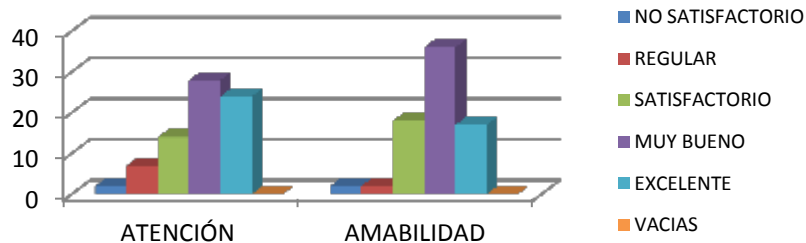
Resultados de última encuesta en Sede Samborondón

SEDE SAMBORONDÓN

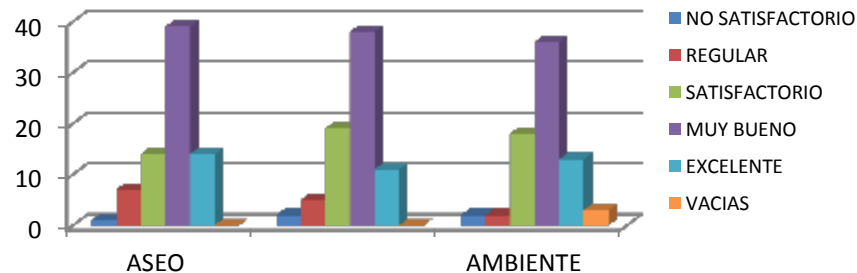
COMIDA



SERVICIO



COMEDOR

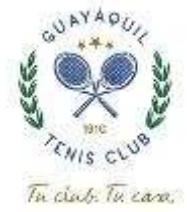


ACCIONES

MAÑANA DE INTEGRACIÓN DE COLABORADORES

PARQUE CLUB GARZA ROJA





MARKETING Y COMUNICACIÓN

Director :

Ing. Ricardo Medina

Jefe Departamental:

Lourdes Andrade D.

OBJETIVO:

- Potencializar la comunicación al socio.
- Mantener los auspicios publicitarios.

ACCIONES

- Mejora en la administración de los medios de comunicación digitales, multimedia y material impreso para optimizar la comunicación a los socios.
- Implementación de procedimiento de solicitudes de artes gráficas para la planificación del desarrollo y difusión de las comunicaciones a socios.
- Creación tarifarios y nuevas alternativas de publicidad en el club para renovar y negociar auspicios (Presencia Visual/Activación de Marca/ Marketing Digital).
- Desarrollo de plan comercial de visitas para la prospección de nuevos auspiciantes.

CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO DE AUSPICIOS



Se cumplió al 103% del presupuesto de auspicios 2017. En el periodo 2014-2017 los presupuestos publicitarios se redujeron en general entre el 20% y 50%, sin embargo en el mismo periodo aumentamos en 30% nuestros auspicios.

TOTAL AUSPICIOS

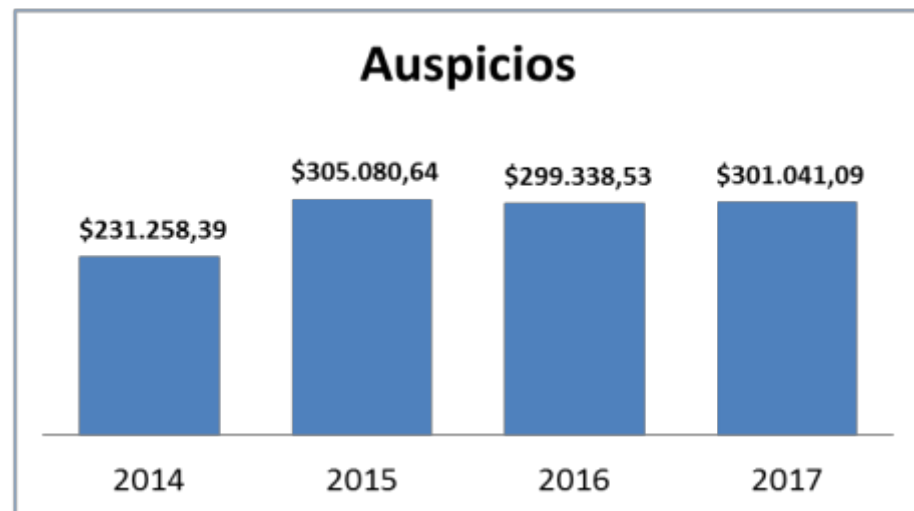
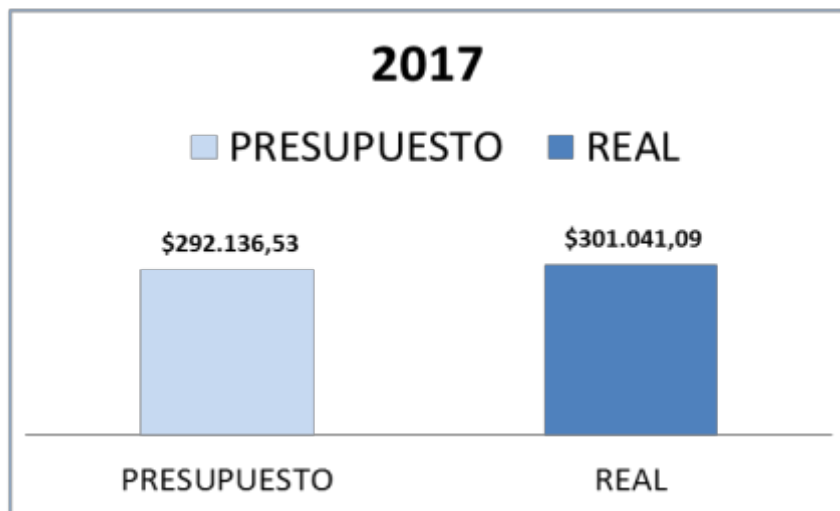
2014 \$231,258,39

2015 \$305.080,64

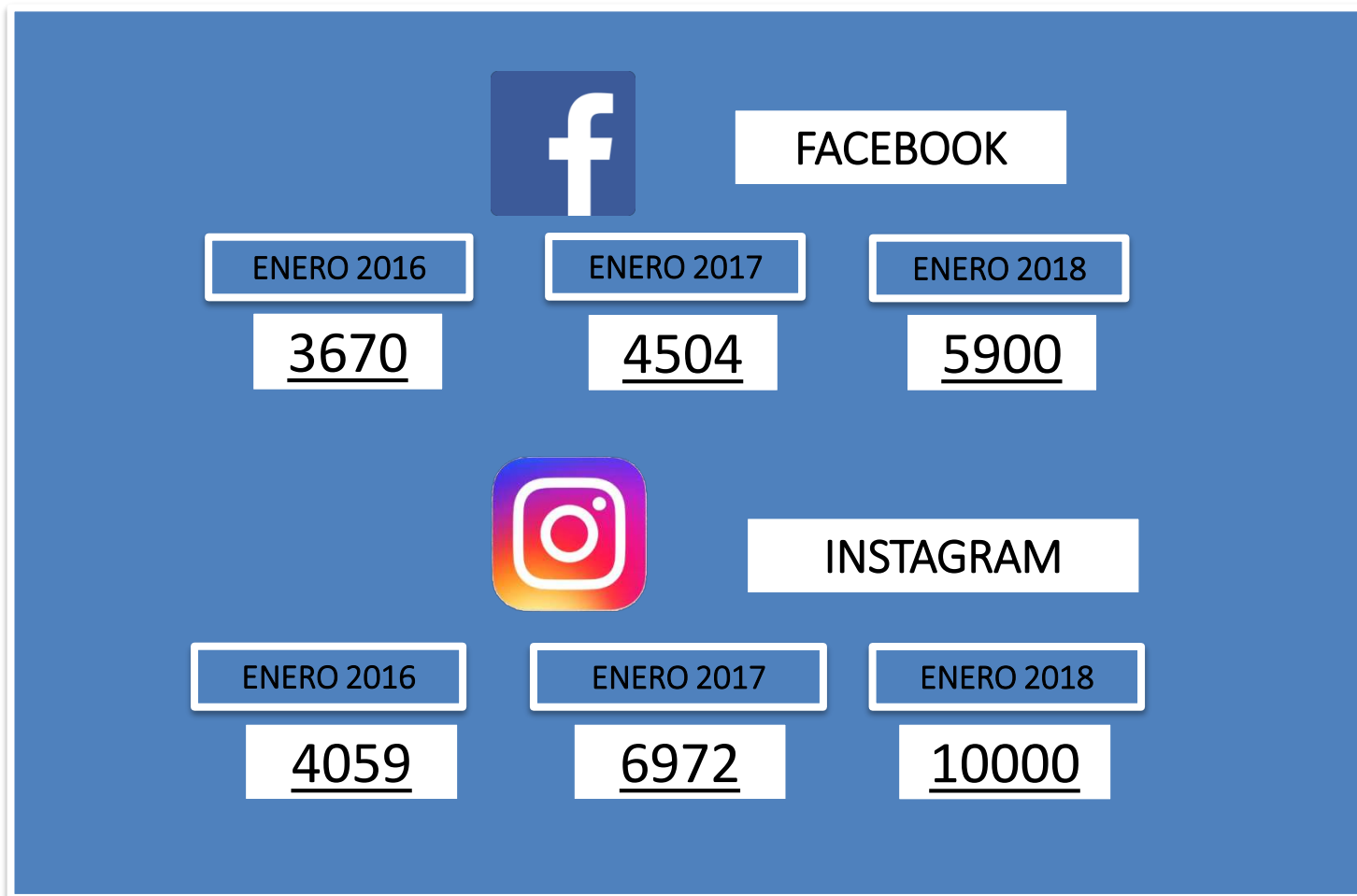
2016 \$299,338,53

2017 \$301.041,09

PRESUPUESTO	REAL
\$292,136,53	\$301.041,09



- Mejora en la administración de los medios de comunicación digitales y multimedia





FACEBOOOK

Promociones recientes en Guayaquil Tennis Club

La actividad relativa a los anuncios se registra según la zona horaria de tu cuenta publicitaria.



Publicación promocionada

La Academia de tenis Guayaquil Tennis Club - G...

Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 0...

Finalizada

48.703

Personas alcanzad...

16.927

Reproducciones d...



Publicación promocionada

Un concierto frente al #rio 🎵🎵 ANDRÉ RIEU ...

Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 1...

Finalizada

18.372

Personas alcanzad...

1.329

Interacciones con l...



Publicación promocionada

Un desayuno encantado en #TuClubTuCasa ...

Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 1...

Finalizada

16.447

Personas alcanzad...

1.604

Interacciones con l...



Publicación promocionada

Noche Flamenca en #TuClubTuCasa Te invita...

Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 1...

Finalizada

9.397

Personas alcanzad...

961

Interacciones con l...



INSTAGRAM



WhatsApp icon, 70% battery, 19:16

← Promocionar publicación

Raúl Viver @raul... Seguir leyendo

Tu promoción finalizó, pero puedes aumentar el presupuesto para llegar a más personas.

Resultados de tu promoción

48703	16913
Alcance	Reproducciones de video de 3 segundos

- **NUEVA APLICACIÓN MÓVIL**



APLICACIÓN MÓVIL del Guayaquil Tennis Club es un beneficio adicional al socio para visualizar la información general referente al club y mantenerse informado sobre las actividades que realizan las áreas de Deporte, Alimentos y Bebidas, Atención al Socio, etc.

- Se actualiza diariamente
- Se notifica comunicados o noticias de relevancia para los socios
- Se brinda en tiempo real la posibilidad de realizar reservas, informarse de su estado de cuenta o enviar preguntas, quejas, o sugerencias.



PAUTAJE EN MEDIOS REVISTAS

CONVENIO PAUTAJE EDITORIAL VISTAZO \$8750



CAMPAÑA MEMBRESIAS
1/2 PÁG. REVISTA VISTAZO



CAMPAÑA MEMBRESIAS 1/2
PÁG. REVISTA HOLA



CAMPAÑA ACADEMIA
TENIS 1 PÁG. REVISTA
ESTADIO



CAMPAÑA ACADEMIA
TENIS 1/3 PÁG.
REVISTA ESTADIO



CAMPAÑA EVENTOS 1/2
PÁG. REVISTA HOLA



CAMPAÑA EVENTOS
1/2 PÁG. REVISTA HOGAR



CAMPAÑA ACADEMIA
TENIS 1/2 PÁG
REVISTA VISTAZO

- PAUTAJE EN MEDIOS REVISTAS



CAMPAÑA ACADEMIA TENIS ½ PÁG. REVISTA CLUBES



CAMPAÑA ESCUELA NATACIÓN ½ PÁG. REVISTA CLUBES

CONVENIO PAUTAJE REVISTA CLUBES \$7100



**2 PUBLIREPORTAJES
INAUGURACIÓN ÁREAS
REMODELADAS
REVISTA CLUBES**

LOGÍSTICA Y ADQUISICIONES

Presidente de la Comisión:

Eco. Eduardo Bejarano

Directores:

Ing. Mauro Intriago Legarda

Danilo Soriano

Edmundo Vejar

Jefe Departamental:

Eco. César Veintimilla

ACCIONES

- Mantenemos buenas relaciones comerciales con los proveedores, que nos permite obtener los mejores precios del mercado.
- Evaluamos precios de manera constante, tratando de reducir los costos.
- Calificamos y Evaluamos proveedores de productos y servicios.
- Se ha conseguido la donación de una CAVA para el anexo y una para la Sede.
- Se ha logrado la donaciones importantes por parte de los proveedores para eventos como el Día de la Familia, Jubilados, etc.
- Se reducen las compras emergentes.
- Mejoramiento de los costos en los productos de limpieza, sin perder la calidad.

COMPRAS 2016 vs. 2017

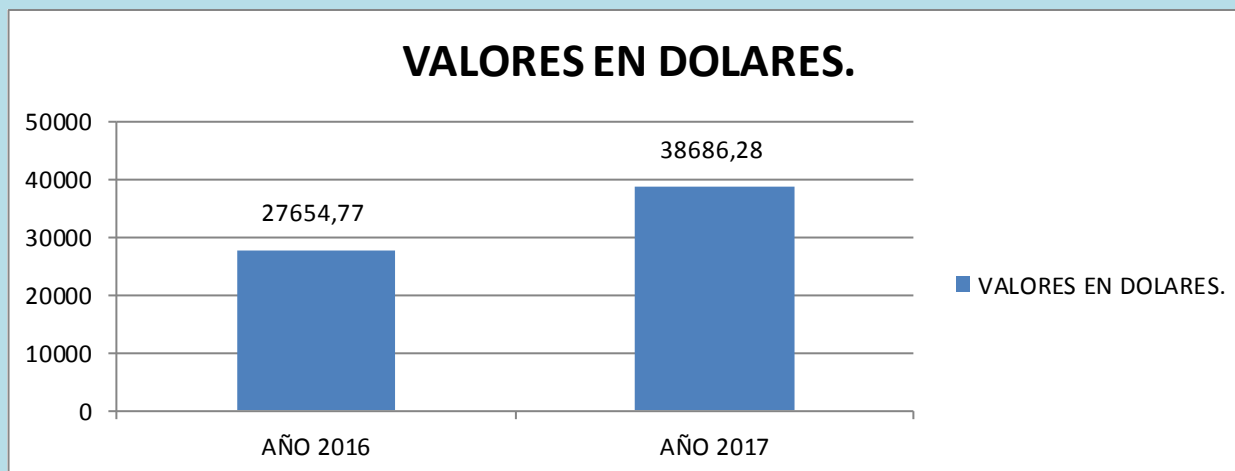
PRODUCTO: CANGREJO CARNE LIMPIA			
AÑO	PRECIO UNIT	P.TOTAL	PORCENTAJE ANUAL
2016	\$ 28.60	\$ 5,364.55	45%
2017	\$ 26.51	\$ 3,740.88	

PRODUCTO: TRIPAJE DE CERDO			
AÑO	PRECIO UNIT	P.TOTAL	PORCENTAJE ANUAL
2016	\$ 2.79	\$ 1,945.98	95%
2017	\$ 0.77	\$ 966.46	

PRODUCTO: CARNES			
AÑO	PRECIO UNIT.	P.TOTAL	PORCENTAJE ANUAL
2016	\$ 14,30	\$ 84,022.54	23%
2017	\$ 14,01	\$ 68,340.63	

DONACIONES PROVEEDORES DIA DE LA FAMILIA 2016 vs. 2017

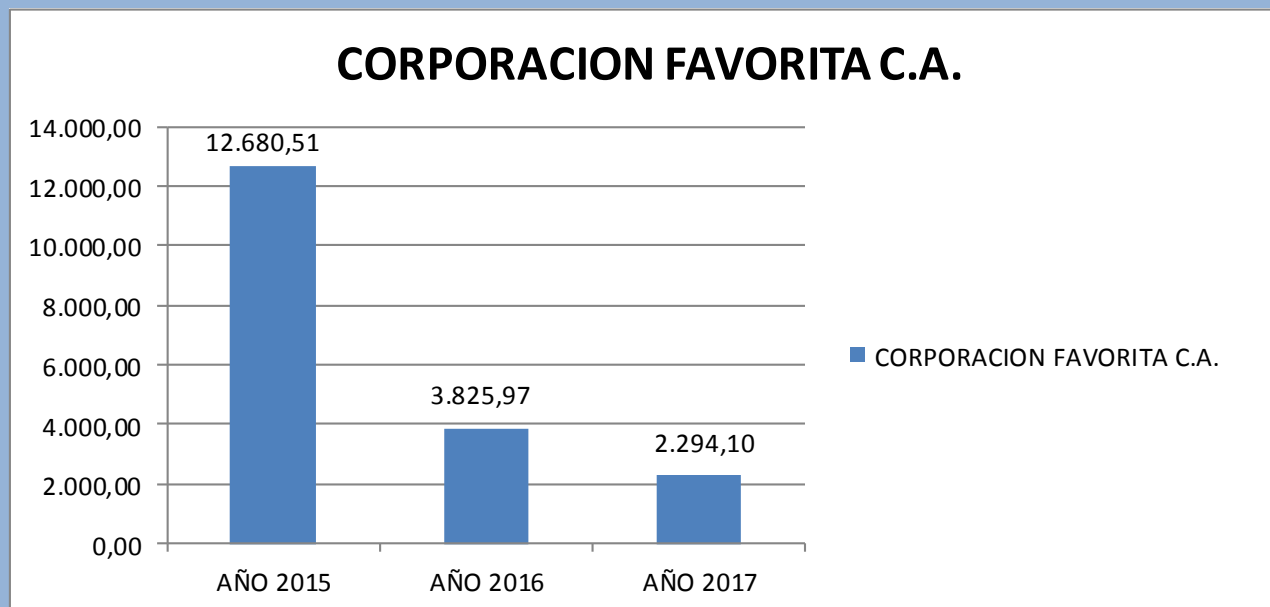
DONACIONES.	AÑO 2016	AÑO 2017
VALORES EN DOLARES.	27654,77	38686,3



COMPRAS EMERGENTES

Alimentos y Bebidas.

SUPERMERCADOS	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
CORPORACION FAVORITA C.A.	12.680,51	3.825,97	2.294,10



SEGURIDAD FÍSICA

Presidente:

Ing. José Macchiavello A.

Departamental:

Sr. Fernando Lozano

OBJETIVOS:

- Cuidar, preservar y controlar la seguridad en las instalaciones del club.
- Medidas de prevención para evitar intromisión de personas indeseables al interior del club.
- Monitoreo permanente para mitigar acciones de hurto, robo o actos indeseables en el interior del club.

ACCIONES

EQUIPOS ELECTRONICOS INSTALADOS

**PLATAFORMA
CCTV
CIRCUITO CERRADO
DE TELEVISIÓN**

**SISTEMAS DE
CONTROL Y
REGISTRO**

**RADIOS
COMUNICACION**

**BARRERAS EN
GARITAS
VEHICULARES**

2014 - 2018

SISTEMA DE CÁMARAS VIGILANCIA SEDE - ANEXO

2014 ANTES	2018 AHORA
TOTAL 15 CÁMARAS	TOTAL 149 CÁMARAS OPERATIVAS

PLATAFORMA DE MONITOREO

SEDE: 54 CÁMARAS

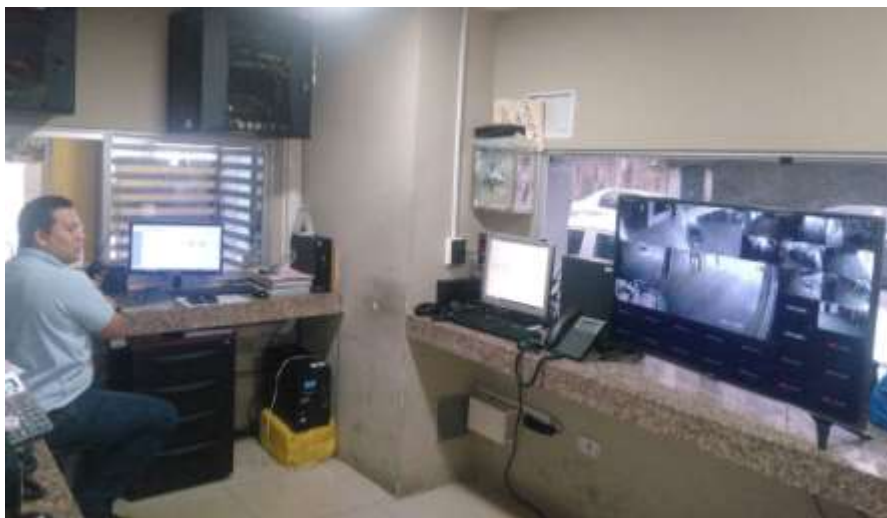
ANEXO: 95 CÁMARAS



2014 - 2018

GARITAS INTELIGENTES

SEDE



ANEXO



2014 - 2018

CONTROLES SEDE

SISTEMA DE BARRERA INGRESO PARQUEO



2014 - 2018

CONTROLES ANEXO

SISTEMA DE BARRERA INGRESO PARQUEO ANEXO



2014 - 2018

PERTENENCIAS DE SOCIOS ENCONTRADAS Y ENTREGADAS

SEDE	ENCONTRADAS 230
SEDE	ENTREGADAS 191
ANEXO	ENCONTRADAS 520
ANEXO	ENTREGADAS 407

2014 - 2018

ACCIONES

INCIDENTES RESUELTOS

6 SAMBORONDÓN

4 GUAYAQUIL

INFORMES POR SUCESOS

144 SAMBORONÓN

84 GUAYAQUIL

REPORTES INSPECCIONES
ALEATORIAS

198 SAMBORONDÓN

140 GUAYAQUIL

2014 - 2018

Comisión de Cultura:

Ana María Ycaza

María de Lourdes Enderica

María de Lourdes Cañizares

Jefe Departamental:

Laura Villanueva S.

OBJETIVOS

Lograr que los socios participen y asistan a eventos tanto en sede Guayaquil como sede Samborondón evidenciando un aumento en la afluencia de socios durante el desarrollo de la programación del año 2017.

Canalizar quejas y comentarios de los socios, con los departamentos involucrados , dando así, cumplimiento a los procedimientos y mejoras en la atención que se brinda a socios e invitados durante su asistencia a las áreas del Club.

EVENTOS CULTURALES



CONCIERTO PIANO Y CANTO

EVENTOS CULTURALES



FLAMENCO



FLAMENCO

EVENTOS CULTURALES



PRESENTACIONES ARTÍSTICAS



FIESTA DE JUBILADOS

EVENTO CULTURAL



NOCHE DE TANGO

GESTIÓN CON MEDIOS



GESTIÓN CON MEDIOS

EL UNIVERSO

Academia de tenis de GTC será 'abierta'



Academia de tenis de GTC será 'abierta'

OTROS DEPORTES | Jueves, 20 de julio, 2017 - 00h00

El Guayaquil Tennis Club (GTC) oficializó la concesión de las canchas y la dirección técnica de la academia de tenis del Guayaquil Tennis Club a la Academia Gómez-Viver, la cual es dirigida por el mejor tenista ecuatoriano de todos los tiempos, Andrés Gómez, y el capitán Copa Davis nacional, Raúl Viver.

Esta fusión será de gran beneficio para la comunidad tenística, ya que la academia será abierta para socios y no socios, poniendo especial énfasis en las categorías formativas, esto es para chicos menores de 8 años.



INAUGURACIÓN DECK



PRESENTACIONES EN EL DECK



REINAUGURACIÓN ACQUA



DÍA DE LA MADRE



DÍA DEL NIÑO



107 AÑOS



RECONOCIMIENTOS EN DEPORTES



HAZAÑA COPA DAVIS 1967

50 AÑOS COPA DAVIS



RESPONSABILIDAD SOCIAL



ENTREGA DE JUGUETES A LA
FUNDACIÓN NIÑOS CON FUTURO



RECONOCIMIENTO DE LA FUNDACIÓN DE
SOLIDARIDAD ECUATORIANA A CARGO DE LA
PREFECTURA DEL GUAYAS



DÍA DE LA TIERRA

Presidente de la Comisión:

Ing. José Macchiavello Almeida

Director:

Ing. José Macchiavello Almeida

Jefe de Mantenimiento:

Daniel Lozada G.

OBJETIVOS:

- Planificar el crecimiento ordenado del Club
- Valoración de mejoras, mantenimiento rutinario y periódico de la instalaciones del Club
- Coordinar Proyectos de ampliación y nuevas obras
- Levantamiento de información relativa a implementos, equipos, maquinarias e instalación
- Control de Mantenimiento

ACCIONES (2014 – 2018)

- Se encuentra operativo el nuevo parqueo Sede, lo cual ha permitido mayor afluencia al gimnasio (250%), a los restaurants (20%) y a los eventos sociales.
- Se instaló el sistema CCTV (Circuito cerrado de televisión) en el parqueo de la Sede Guayaquil.
- Se construyó un Deck en área de Piscina Sede Guayaquil
- Se construyó una cancha de Beach Tennis en Sede Centro y otra en Anexo Samborondón
- Se instaló iluminación LED en cancha 1 de Beach Tennis Anexo
- Se Habilitaron dos canchas de tenis y una de uso múltiple techada en Sede Guayaquil
- Se instaló el SCI (Sistema Contra incendio) en Sede Guayaquil
- Se instaló el sistema de ventilación y extracción en cocina de Bar Gimnasio Anexo Samborondón

ACCIONES (2014 – 2018)

- Instalación de nueva Central Telefónica GTC
- Se cambió cubierta en oficinas y comedor del personal Anexo Samborondón
- Se construyó un Deck junto al río en Anexo Samborodón
- Se instalaron duchas ALKAVIDA en Anexo Samborodón
- Se están retapizando y renovando sillas, perezosas y mesas en áreas externas de Sede Guayaquil y Anexo Samborondón
- Se instaló Sistema de biométrico para control de ingreso al Gimnasio Anexo Samborondón
- Se reconstruyó y pintó las canchas de asfalto en Anexo Samborondón
- Se habilitó el centro de Acopio de basura y bodegas de contenedores en Anexo Samborondón
- Se ha instalado aislamiento térmico y acústico en el tumbado del Gimnasio Anexo Samborondón

ACCIONES (2014 – 2018)

- Se realizó la remodelación Integral del Salón Principal Anexo Samborondón.
- Se remodeló Restaurante Acqua en Anexo Samborondón.
- Se construyó la cancha # 9 de arcilla en Anexo Samborondón.
- Se construyó cancha # 10 de arcilla en Anexo Samborondón con medidas reglamentarias para estadio, Incluyendo la iluminación LED.
- Se readecuaron parqueos de Canchas Anexo Samborondón.
- Se construyeron nuevos parqueos en sector trampas Amagua Anexo Samborondón.

ACCIONES (2014 – 2018)

- Se remodelaron oficinas y bodegas en Anexo Samborondón.
- Se readecuaron áreas de entrenamiento de artes marciales en Anexo Samborondón.
- Se realizaron trabajos de pintura, re tapizado y renovación de sillas, perezosas y mesas en áreas externas de Sede Guayaquil y Anexo Samborondón.
- Asfaltado vía Principal Anexo y Parqueos de Gimnasio Anexo Samborondón.
- Iluminación vía Principal Anexo Samborondón.
- Asfaltado Pista Atlética Anexo Samborondón.
- Pintura de Pista Atlética Anexo Samborondón.

SE HAN REALIZADO 11218 INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO EN EL PERIODO 2014-2018

SEDE Y ANEXO

REPORTES DE ACTIVIDADES PERIODO 2014 -2018			
MES	SEDE		TOTAL
	GUAYAQUIL	SAMBORONDÓN	
TOTAL AÑO 2015	1900	1923	3823
TOTAL AÑO 2016	1438	1852	3290
TOTAL AÑO 2017	1441	1865	3306
TOTAL AÑO 2018 (PARCIAL)	349	450	799
TOTAL PERIODO 2014-2018	5128	6090	11218

PINTURA Y RETAPIZADO DE PEREZOSAS Y SILLAS DE PISCINAS ANEXO



RENOVACIÓN SILLAS PEREZOSAS DE PISCINA

SEDE Y ANEXO



PINTURA EN PISO DE COCINA ANEXO



REMDELACIÓN COMEDOR DE PERSONAL SEDE (ANTES)



REMDELACIÓN COMEDOR DE PERSONAL

SEDE GUAYAQUIL (DESPUÉS)



REMODELACIÓN DE COMEDOR DE PERSONAL ANEXO ANTES



REMODELACIÓN COMEDOR DE PERSONAL ANEXO DESPUÉS



CAMBIO DE CUBIERTA OFICINAS, COMEDORES DE PERSONAL ANEXO



REMDELACIÓN OFICINAS Y BODEGAS ANEXO



MEJORAMIENTO DE AREA DE SERVICIO A&B EN CASA CLUB ANEXO



MANTENIMIENTO INTEGRAL DE CANCHAS DE FÚTBOL ANEXO



MANTENIMIENTO INTEGRAL DE CANCHAS DE FÚTBOL ANEXO



CAMBIO DE EQUIPOS ACONDICIONADORES DE AIRE EN CAMERINO CABALLEROS

SEDE



PELUQUERÍA ANEXO



REMODELACIÓN RESTAURANTE ACQUA ANEXO



REMODELACIÓN RESTAURANTE ACQUA ANEXO



REMODELACIÓN RESTAURANTE ACQUA ANEXO



REMODELACIÓN RESTAURANTE ACQUA ANEXO



REMDELACIÓN SALÓN PRINCIPAL ANEXO



REMODELACIÓN SALÓN PRINCIPAL ANEXO



REMODELACIÓN SALÓN PRINCIPAL ANEXO



REPOTENCIACIÓN Y COMPRA DE NUEVOS EQUIPOS ACONDICIONADORES DE AIRE PARA SALÓN PRINCIPAL ANEXO



REESTRUCTURACIÓN PARQUEOS CANCHAS ANEXO



REESTRUCTURACIÓN PARQUEOS CANCHAS ANEXO



ASFALTADO Y SEÑALÉTICA VIA PRINCIPAL DE ACCESO ANEXO



CONSTRUCCIÓN CANCHA DE ARCILLA # 10 ANEXO



REPARACIÓN Y ASFALTADO VÍA PRINCIPAL ANEXO



REPARACIÓN Y ASFALTADO PISTA ATLÉTICA ANEXO



PINTURA PISTA ATLÉTICA ANEXO



PINTURA PISTA ATLÉTICA ANEXO



PROYECCIONES ANEXO



- Se remodelará e instalarán nuevos equipos en cocina Gimnasio Piscina de Anexo.
- Se remodelaran los vestidores y baños en Piscina en Anexo.



PROYECCIONES ANEXO



- Se instalará superficie blanda en pista Atlética Anexo

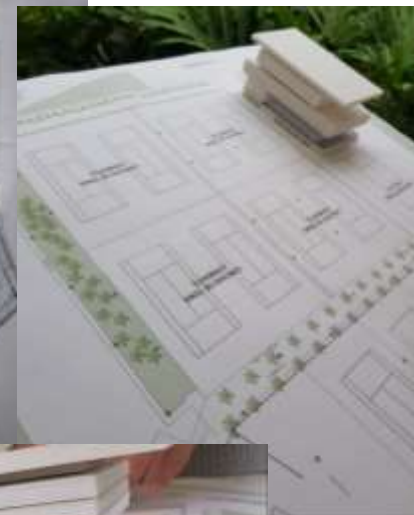


- Se habilitará peluquería Anexo

PROYECCIONES ANEXO

Se ha proyectado una edificación en Anexo para dar servicio a deportistas y áreas de estar, esta edificación contará con:

- Gimnasio deportivo
- Salas de prensa
- Nuevos vestidores de Damas y Caballeros
- Espacios para rehabilitación física y medicina deportiva en general
- Vestidores y casilleros para entrenadores y pasabolas
- Bodegas para implementos deportivos y eventos
- Terrazas para descanso y eventos sociales



PROYECCIONES ANEXO

Edificación en la sede Samborondón para dar servicio a deportistas

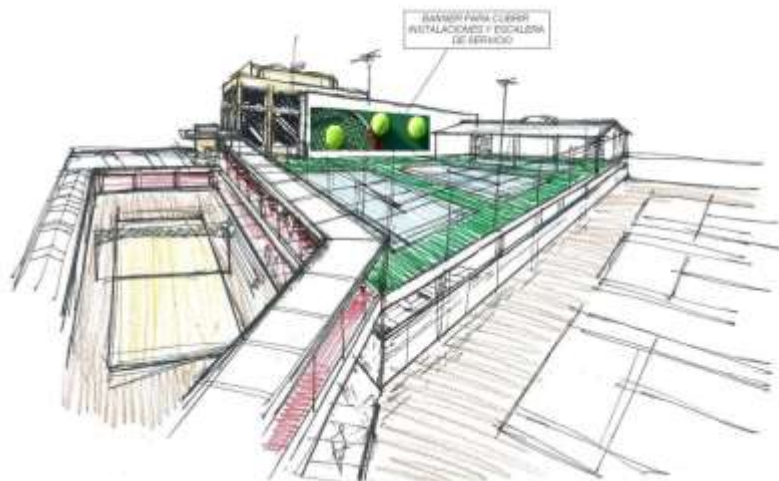


PROYECCIONES SEDE

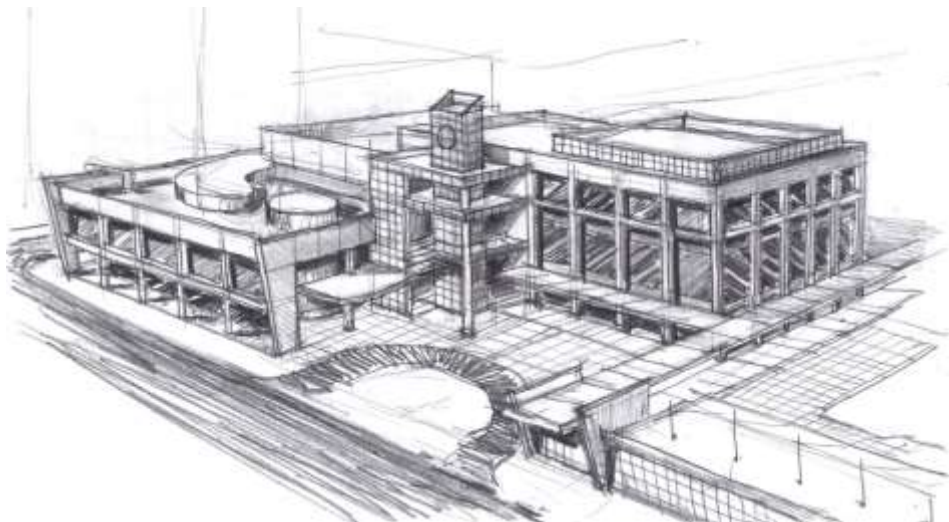
- Se ha proyectado la construcción de una nueva piscina social, remodelación integral del área de juegos infantiles y reubicación de comedor y cocina de piscina en la Sede.
- Se concluirá la repotenciación de Cocina Principal en Sede.
- Se unificarán las cocinas de piscinas y canchas de Sede.



PROYECCIONES SEDE



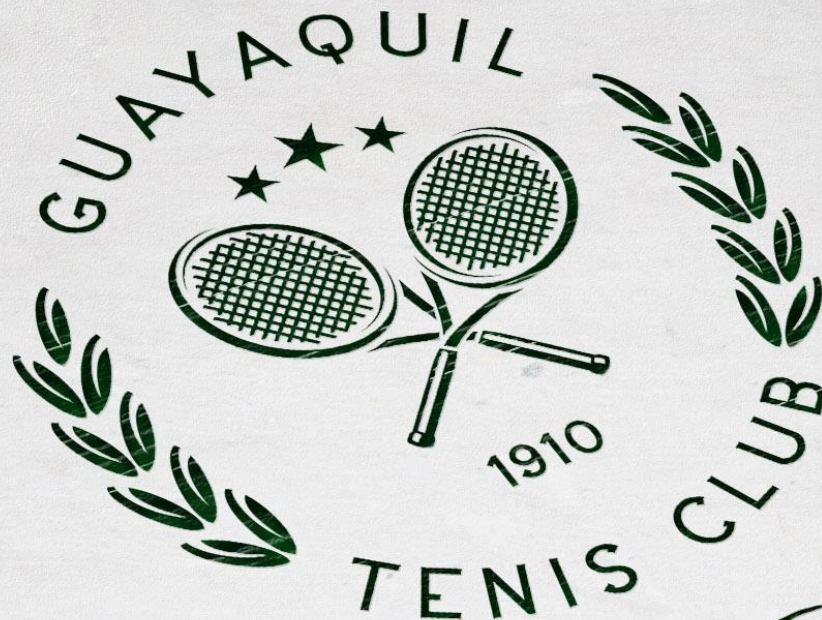
Construcción cocina central, nueva piscina social, remodelación integral del área de juegos infantiles





Tu club. Tu casa.

INFORME DE GESTIÓN 2017



Tu club. Tu casa.

INFORME DE TESORERIA 2017

- **ESTADO DE RESULTADOS**
- **ESTADO DE SITUACION**

AÑO 2017

GUAYAQUIL TENIS CLUB

ESTADO RESULTADOS GTC 2017

En miles de dólares



DETALLE	COMPARATIVO ACUMULADO																		
	P&G ENE-DIC 2017			P&G ENE-DIC 2016					P&G ENE-DIC 2015					P&G ENE-DIC 2014					
	% S/	%		% S/	%				% S/	%				% S/	%				
TOTAL	ING.	PART.	TOTAL	ING.	PART.	DIF.	VAR. %	TOTAL	ING.	PART.	DIF.	VAR. %	TOTAL	ING.	PART.	DIF.	VAR. %		
INGRESOS																			
INGRESOS CUOTAS SOCIALES	5,113	57%	57%	4,827	55%	55%	286	6%	4,598	44%	44%	516	11%	4,156	47%	47%	957	23%	
INGRESOS MEMBRESIAS	1,215	13%	14%	1,060	12%	12%	155	15%	2,740	26%	26%	-1,525	-56%	1,679	19%	19%	-464	-28%	
Nuevos Socios	485	5%	5%	415	5%	5%	70	17%	1,260	12%	12%	-775	-62%	925	10%	10%	-440	-48%	
Otras membresías	730	8%	8%	645	7%	7%	85	13%	1,480	14%	14%	-750	-51%	754	9%	9%	-24	-3%	
INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS	1,674	19%	19%	1,661	19%	19%	13	1%	1,561	15%	15%	113	7%	1,558	18%	18%	115	7%	
INGRESOS BANQUETES Y EVENTOS	203	2%	2%	363	4%	4%	-160	-44%	782	8%	8%	-579	-74%	782	9%	9%	-579	-74%	
OTROS INGRESOS	797	9%	9%	902	10%	10%	-105	-12%	727	7%	7%	69	10%	669	8%	8%	128	19%	
TOTAL DE INGRESOS	9,001	100%	100%	8,812	100%	100%	189	2%	10,408	100%	100%	-1,406	-14%	8,844	100%	100%	158	2%	
COSTOS																			
COSTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS	806	9%	51%	903	10%	50%	-97	-11%	894	9%	47%	-88	-10%	933	11%	49%	-127	-14%	
COSTOS BANQUETES Y EVENTOS	72	1%	5%	149	2%	8%	-77	-52%	345	3%	18%	-273	-79%	338	4%	18%	-266	-79%	
OTROS COSTOS	717	8%	45%	752	9%	42%	-35	-5%	650	6%	34%	67	10%	628	7%	33%	88	14%	
TOTAL DE COSTOS	1,594	18%	100%	1,803	20%	100%	-209	-12%	1,888	18%	100%	-294	-16%	1,899	21%	100%	-305	-16%	
SUPERAVIT / DEFICIT BRUTO	7,407	82%		7,009	80%		398	6%	8,519	82%		-1,112	-13%	6,944	79%		463	7%	
GASTOS PERSONAL	3,748	42%	52%	3,661	42%	52%	87	2%	3,713	36%	53%	35	1%	3,516	40%	54%	232	7%	
GASTOS OPERACIÓN	2,583	29%	36%	2,644	30%	38%	-61	-2%	2,626	25%	37%	-43	-2%	2,366	27%	36%	217	9%	
GASTOS DEPRECIACION Y PROVISIONES	908	10%	13%	723	8%	10%	185	26%	720	7%	10%	188	26%	666	8%	10%	242	36%	
GASTOS TOTALES	7,239	80%	100%	7,028	80%	100%	211	3%	7,059	68%	100%	181	3%	6,548	74%	100%	691	11%	
SUPERAVIT / DEFICIT OPERAT.	168	2%		-19	0%		187		1,461	14%		-1,293	-88%	397	4%		-229	-58%	
OTROS INGRESOS / EGRESOS	90	1%		130	1%		-39	-30%	57	1%		33	58%	18	0%		-18	-100%	
SUPERAVIT / DEFICIT NETO	258	3%		111	1%		148	134%	1,526	17%		-1,268	-83%	437	5%		-178	-41%	

GUAYAQUIL TENIS CLUB
ALIMENTOS Y BEBIDAS
 En miles de dólares



DETALLE	COMPARATIVO ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE													
	P&G 2017	% S/ ING.	P&G 2016	% S/ ING.	DIF.	VAR. %	P&G 2015	% S/ ING.	DIF.	VAR. %	P&G 2014	% S/ ING.	DIF.	VAR. %
INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS	1,674	100%	1,661	100%	13	1%	1,561	100%	113	7%	1,558	100%	115	7%
COSTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS	806	48%	903	54%	-97	-11%	894	57%	-88	-10%	933	60%	-127	-14%
SUPERAVIT /DEFICIT BRUTO	868	52%	758	46%	110	14%	667	43%	201	30%	625	40%	-516	-82%
GASTOS PERSONAL	1,179	70%	1,212	73%	-33	-2.7%	1,169	75%	10	0.9%	1,186	76%	-7	-0.6%
GASTOS OPERACIÓN	231	14%	286	17%	-55	-19.1%	308	20%	-76	-24.8%	235	15%	-3	-1.5%
GASTOS DEPRECIACION Y PROVISIONES	117	7%	126	8%	-9	-7.2%	159	10%	-42	-26.3%	130	8%	-13	-10.2%
GASTOS TOTALES	1,527	91%	1,624	98%	-96	-5.9%	1,635	105%	-108	-6.6%	1,551	100%	-24	-1.5%
SUPERAVIT /DEFICIT OPERATIVO	-660	-39%	-866	-52%	206	-23.8%	-969	-62%	309	-31.9%	-926	-59%	266	-28.8%

DISTRIBUCION VENTAS (%):

VENTAS SEDE	37%	34%	32%	37%
VENTAS ANEXO	59%	61%	66%	63%
VENTAS EVENTOS A&B	2%	5%	2%	0%
TOTAL	98%	100%	100%	100%

% GASTOS PERSONAL / INGRESOS	70%	73%	75%	76%
% GASTOS OPERACIÓN / INGRESOS	14%	17%	20%	15%
% GASTOS DEPRECIACION Y OTROS / INGRES	7%	8%	10%	8%
% GASTOS / INGRESOS	91%	98%	105%	100%
% COSTOS / INGRESOS	48.2%	54.4%	57.3%	59.9%
% MARGEN BRUTO	52%	46%	43%	40%
% COSTOS + GASTOS / INGRESOS	139%	152%	162%	159%
% MARGEN NETO	-39%	-52%	-62%	-59%

BALANCE GENERAL GUAYAQUIL TENIS CLUB

GUAYAQUIL TENIS CLUB
ESTADO DE SITUACION A DICIEMBRE 2017
\$ 0.000



DETALLE	DIC. 2017	DIC. 2016	DIF. \$	DIF. %
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	1,988.18	1,717.05	271.13	16%
Caja y Bancos	618.94	307.65	311.30	101%
Inversiones	113.14	106.80	6.33	6%
Cuentas por Cobrar Socios	986.05	1,073.25	-87.20	-8%
Otras cuentas por cobrar	109.74	64.85	44.89	69%
Inventarios	149.94	154.63	-4.68	-3%
Gastos Anticipados	10.36	9.87	0.49	5%
ACTIVO FIJO	7,326.76	7,125.51	201.25	3%
Costo Histórico	12,171.81	11,600.58	571.22	5%
(-) Depreciaciones	-4,845.04	-4,475.07	-369.97	8%
ACTIVO DIFERIDO	48.76	98.60	-49.84	-51%
Activo Diferido (neto)	48.76	98.60	-49.84	-51%
OTROS ACTIVOS	0.00	0.00	0.00	N.A.
TOTAL ACTIVOS	9,363.70	8,941.16	422.54	5%
PASIVO Y PATRIMONIO				
PASIVO CORRIENTE	898.14	733.45	164.69	22%
Obligaciones Bancarias	4.00	0.00	4.00	N.A.
Cuentas por Pagar	627.75	486.24	141.52	29%
Impuestos por Pagar	51.24	57.94	-6.70	-12%
Beneficios Sociales	215.14	189.27	25.86	14%
PASIVO NO CORRIENTE	1,129.59	999.35	130.24	13%
Jubilacion Patronal	907.36	795.72	111.65	14%
Préstamos Bancarios	0.00	15.32	-15.32	N.A.
Desahucio	222.22	188.31	33.92	18%
TOTAL PASIVO	2,027.72	1,732.80	294.93	17%
PATRIMONIO	7,335.98	7,208.36	127.61	2%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	9,363.70	8,941.16	422.54	5%

INDICES FINANCIEROS:

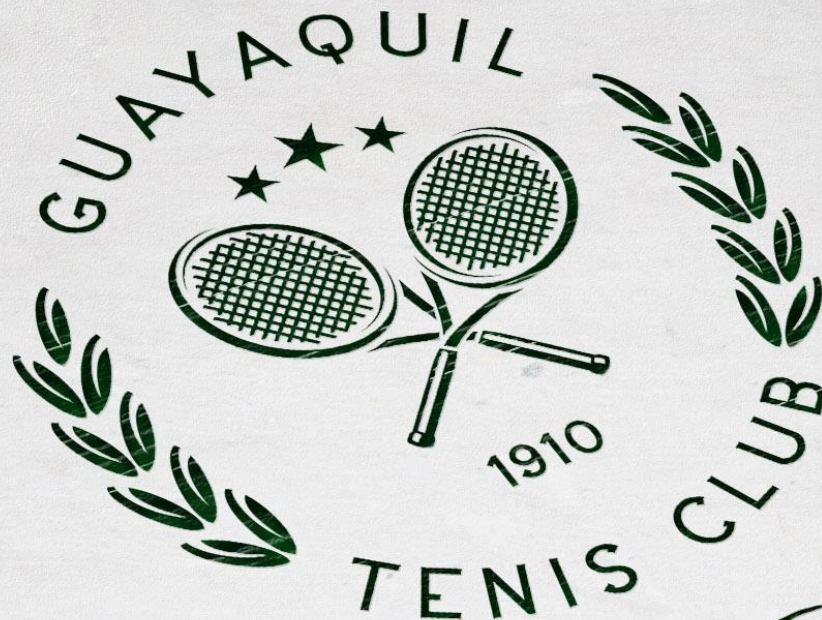
CAPITAL DE TRABAJO	1,090.04	983.60
INDICE LIQUIDEZ	2.21	2.34
INDICE SOLVENCIA	4.62	5.16
INDICE ENDEUDAMIENTO	0.22	0.19

PRESUPUESTO AÑO 2018

P&G PRESUPUESTO 2018
EN MILES DE \$



DETALLE	PRESUPUESTO AÑO 2018			REAL 2017			DIF. VAR. %	
	TOTAL	% S/ING.	% PARTIC.	TOTAL	% S/ING.	% PARTIC.		
<u>INGRESOS</u>								
<u>INGRESOS CUOTAS SOCIALES</u>	5,541	61%	61%	5,113	57%	57%	427	8%
<u>INGRESOS MEMBRESIAS</u>	688	8%	8%	1,215	13%	13%	-527	-43%
Nuevos Socios	190	2%	2%	485	5%	5%	-295	-61%
Otras membresías	497	5%	5%	730	8%	8%	-233	-32%
<u>INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS</u>	1,712	19%	19%	1,674	19%	19%	39	2%
<u>INGRESOS BANQUETES Y EVENTOS</u>	268	3%	3%	203	2%	2%	65	32%
Hilton Colon	84	1%	1%	35	0%	0%	49	138%
Eventos	184	2%	2%	167	2%	2%	17	10%
<u>OTROS INGRESOS</u>	871	10%	10%	797	9%	9%	74	9%
TOTAL DE INGRESOS	9,079	100%	100%	9,001	100%	100%	78	1%
<u>COSTOS</u>								
<u>COSTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS</u>	704	8%	46%	806	9%	51%	-102	-13%
<u>COSTOS BANQUETES Y EVENTOS</u>	74	1%	5%	72	1%	5%	2	3%
<u>OTROS COSTOS</u>	744	8%	49%	717	8%	45%	28	4%
TOTAL DE COSTOS	1,522	17%	100%	1,594	18%	100%	-72	-5%
MARGEN BRUTO	7,557	83%		7,407	82%		150	2%
<u>GASTOS PERSONAL</u>	3,915	43%	52%	3,748	42%	52%	167	4%
<u>GASTOS OPERACIÓN</u>	2,564	28%	34%	2,583	29%	36%	-19	-1%
<u>GASTOS DEPRECIACION Y PROVISIONES</u>	985	11%	13%	908	10%	13%	77	8%
TOTAL GASTOS	7,465	82%	100%	7,239	80%	100%	226	3%
<u>SUPERAVIT/DEFICIT OPERATIVO</u>	93	1%		168	2%		-75	-45%
OTROS INGRESOS / EGRESOS	90	1%		90	1%		0	0%
SUPERAVIT/DEFICIT NETO	183	2%		258	3%		-76	-29%



Tu club. Tu casa.

INFORME DE TESORERIA 2017