

*Tu club. Tu casa.*

# INFORME DE GESTIÓN 2016



*Tu club. Tu casa.*

# Departamento Legal

## Síndico:

Dr. Juan Trujillo Bustamante

## Responsable:

Luis E. Viteri Mora



## RESPONSABILIDADES:

El Departamento Legal es una dependencia prácticamente nueva en el Guayaquil Tennis Club, es dirigida por el Síndico, Dr. Juan Trujillo Bustamante, en nuestra gestión se obtuvieron las siguientes metas:

Se lograron en total siete **7** sentencias judiciales así como resoluciones administrativas a favor del Guayaquil Tennis Club.

Se redactaron aproximadamente **70** contratos y asistieron y/o brindaron asesoría legal en reuniones informales en las que brindaron opiniones verbales telefónicas y/o en persona, así como también por escrito.

Redacción o recomendación de contratos y acuerdos con entidades privadas, de naturaleza comercial de cooperación, de contribución, etc.

Representación legal en litigios, trámites administrativos así como demás disputas.



Revisión de instrumentos normativos internos del Club como Estatuto, así como Reglamentos y de otros normativos de la Organización, tales como Reglamento Interno de Trabajo, se logro también renovar los permisos del Guayaquil Tennis Club, excepto el permiso de bomberos de la Sede.

Monitoreo de los Procesos judiciales, que han sido patrocinados por Consultores o Abogados externos; juicios que en su mayoría son de índole laboral. Estas causas poseen cuantías que van desde los **\$9,000.00** dólares hasta cifras como **\$84,975.00** siendo la cuantía más alta, la de **\$212,254.90**.

Se logro la contratación de un asistente legal, para mejorar la logística del Departamento.



# Auditoría

## **Comisario:**

Ernesto Graber, CPA.

## **Auditor Interno:**

Ana Paola Semiglia, CPA.

## OBJETIVO:

Mitigar los riesgos evaluando constantemente la eficiencia del control interno, para agregar valor y mejorar las operaciones del Club, apoyando a la Alta Administración al logro de los objetivos propuestos.

# INFORMES

Cantidad de Informes emitidos en el período 2016

## INFORME ESPECIAL

**17**

Alimentos, Bebidas y  
Eventos **5**

Recursos Humanos **1**

Financiero **10**

Seguridad Física, y  
Mantenimiento y Aseo  
General **1**

## INFORMES OPERATIVOS

**10**

Alimentos, Bebidas y  
Eventos **5**

Recursos Humanos **1**

Financiero **4**

## INFORMES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS

**13**

Alimentos, Bebidas y Eventos **1**

Recursos Humanos **3**

Financiero **6**

Atención al Socio y Seguridad  
Física **1**

Deportes **2**

## Evaluación de productos terminados: Tigrillo mixto

**Cristóbal Bolón**



**Bolón de Tere**



**Cafemas (Aurora)**



**Guayaquil Tennis Club**



# ACTIVIDADES SORPRESIVAS DE CONTROL

34

## ARQUEOS DE CAJA SORPRESIVOS

16

Puntos de venta en Sede

17

Puntos de venta en Anexo

1

Caja Chica Anexo

32

## INVENTARIOS SORPRESIVOS

10 Centro de Acopio

21 Dependencias (A&B y Artículos deportivos)

1 Evaluación del proceso de Porcionamiento

## INDICADOR DE CUMPLIMIENTO



El Control de Cumplimiento de Recomendaciones al 31 de diciembre del 2016, demuestran los siguientes logros:

Optimización en tiempos de respuesta de las áreas en el cumplimiento de las recomendaciones emitidas

Interés de las áreas evaluadas en mejorar sus procesos.

Mejoramiento continuo en el Control Interno de los procesos evaluados.



# Comisión de Deportes

## **Presidente:**

Ab. Hector Romero (Tenis)

Econ. Eduardo Bejarano (Futbol)

Oscar Moggia M. (Gimnasios)

## **Directores:**

Econ. Carlos Luis Martinez (Tenis)

Danilo Soriano (Gimnasio)

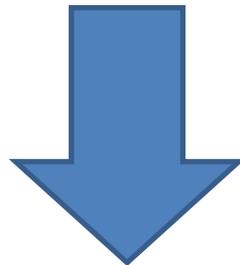
**Jefe Departamental:** Ing. Darwin García

## OBJETIVOS:

- Promocionar, planificar, incentivar, organizar, administrar y programar eventos deportivos y escuelas de formación deportiva en las distintas disciplinas.
- Motivar a los socios de nuestra institución a incorporarse en las practicas deportivas, y a incluir a su familia en las mismas.

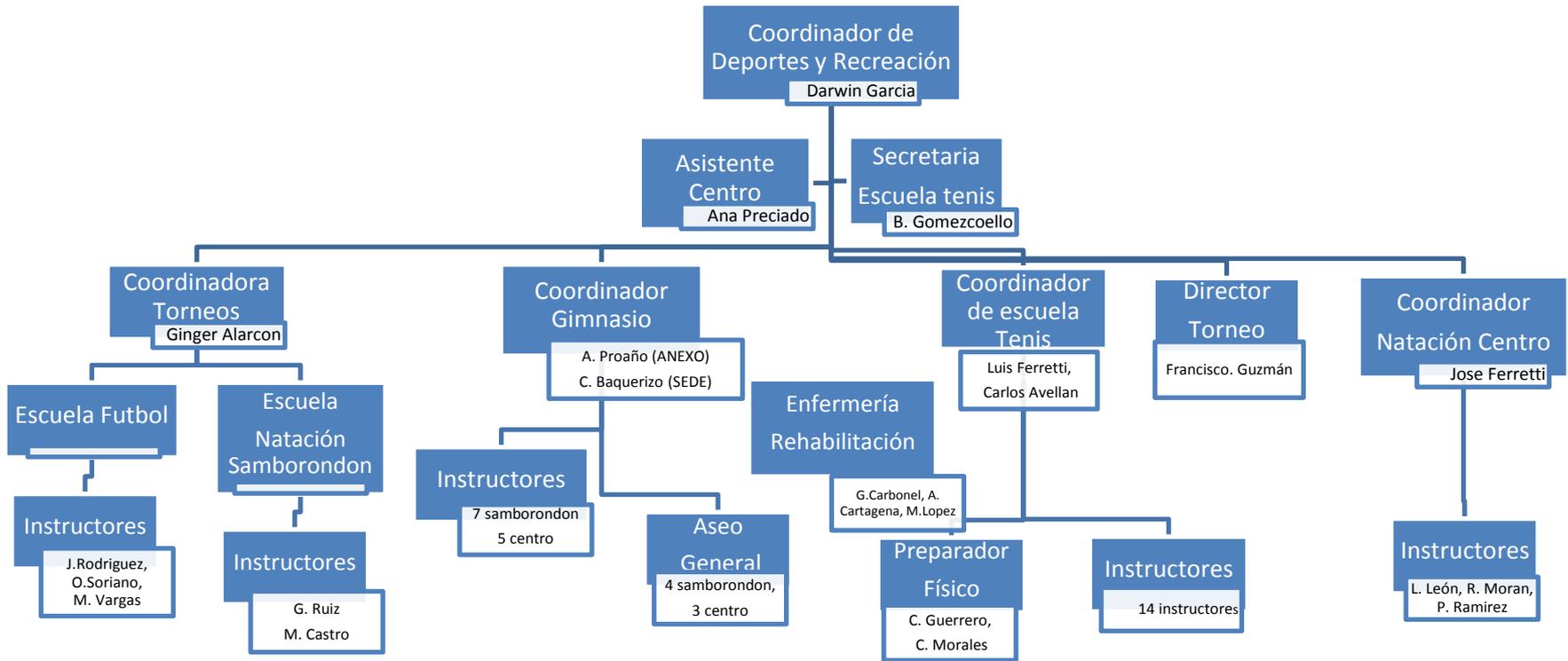
## ACCIONES:

Se ha estructurado el Departamento de acuerdo al siguiente Organigrama.





# ORGANIGRAMA DEL AREA



# VACACIONAL 2016



**PLAN VACACIONAL GTC 2016 SEDE ANEXO**

**¡Llegó la hora de aprender jugando!**

**ACTIVIDADES**  
BAILOTERAPIA - NATACIÓN - FÚTBOL - BEACH VOLLEY/BEACH TENIS  
DEFENSA PERSONAL - ARTE - COCINA FRÍA - DAMAS Y PIN PON

**INSCRÍBETE YA!**

**Niños**  
5 a 12 años  
Lunes a Viernes

**Dpto**  
**Deportes**  
2374044 Ext. 321-214

# VACACIONAL 2016

## Acciones:

- Se cumplió el plan vacacional con nueve actividades diferentes para niños de 5 a 12 años. El resultado económico fue de **\$3,261.04** a favor del club.



## VACACIONAL 2016

### PLAN VACACIONAL ANEXO 2016 INGRESOS Y EGRESOS

DETALLE	No. ALUMNOS	COSTO	MES I	MES II	TOTAL
<b>INGRESOS</b>			<b>20.425,00</b>	<b>9.375,00</b>	<b>29.800,00</b>
<u>Mes I:</u>					
1 mes	59,00	250,00	14.750,00		14.750,00
1 mes y 15 días	1,00	400,00	400,00		400,00
1 semana	3,00	75,00	225,00		225,00
2 meses	5,00	500,00	2.500,00		2.500,00
2 semanas	17,00	150,00	2.550,00		2.550,00
<u>Mes II:</u>					
1 mes	30,00	250,00	0,00	7.500,00	7.500,00
1 semana	25,00	75,00	0,00	1.875,00	1.875,00
<b>EGRESOS</b>			<b>15.191,98</b>	<b>11.346,98</b>	<b>26.538,97</b>
Entrenadores y Otros			3.205,18	3.205,18	6.410,36
Eventuales			1.956,54	1.956,54	3.913,08
Personal GTC			3.585,26	3.585,26	7.170,53
Impresos			85,00	0,00	85,00
Camisetas Niños	140,00	5,00	425,00	275,00	700,00
Camisetas Profesores	25,00	8,00	200,00	0,00	200,00
Fotografías			150,00	150,00	300,00
Alimentación I	1.595,00	3,00	4.785,00	0,00	4.785,00
Alimentación II	725,00	3,00	0,00	2.175,00	2.175,00
Suministros			400,00	0,00	400,00
Implementos Deportivos			400,00	0,00	400,00
<b>RESULTADOS</b>			<b>5.233,02</b>	<b>-1.971,98</b>	<b>3.261,04</b>

# INTERCLUBES 2016

## Acciones:

Se realizó el torneo INTERCLUBES, con la participación de **8** equipos



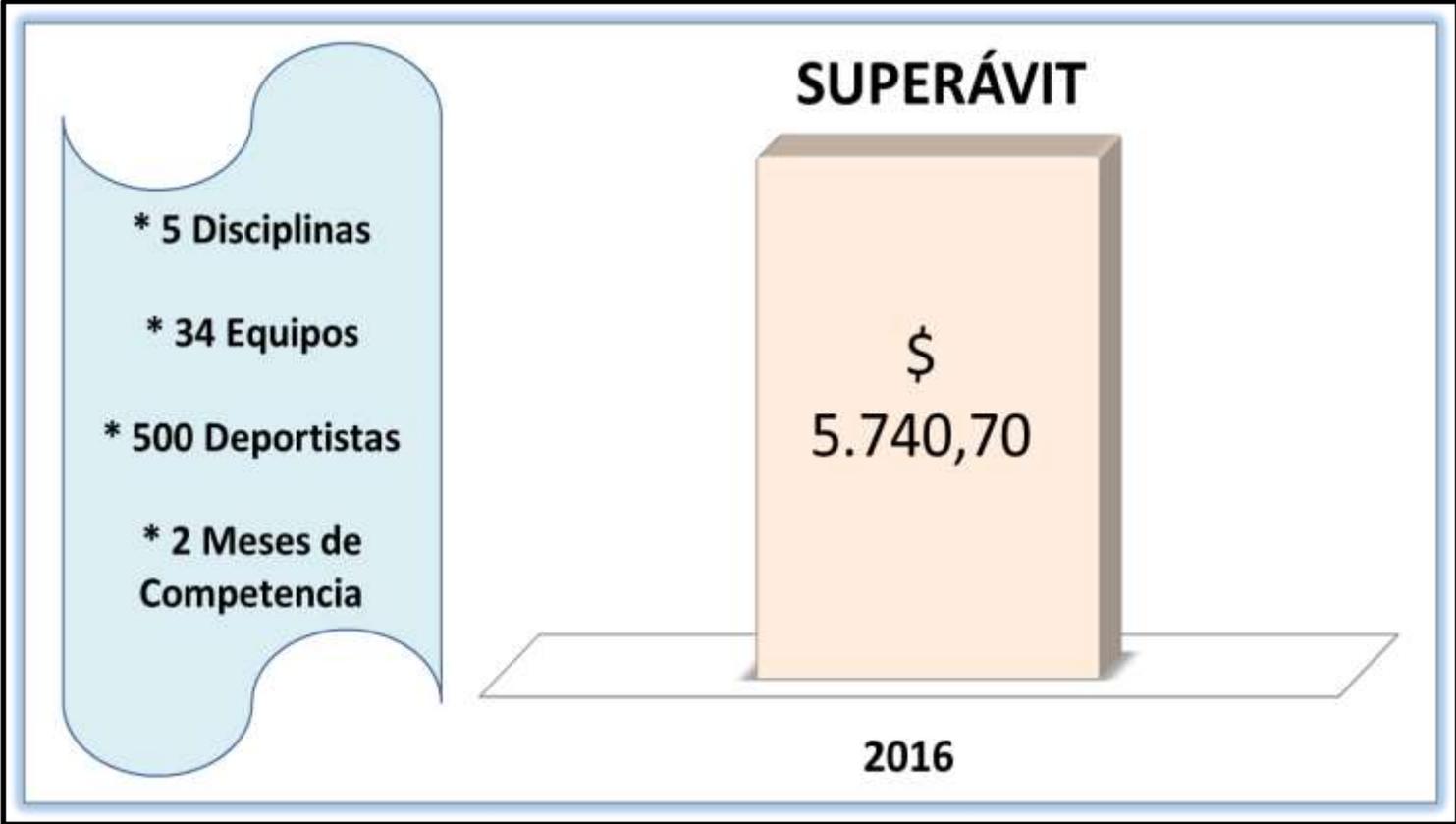


- **Acciones:**
- El Evento deportivo emblemático del Club fue la celebración de las Terceras Olimpiadas Deportivas, en 5 disciplinas, **34** Equipos, **500** Deportistas en dos meses de competencia.
- La premiación de los deportistas se la realizó el día de la Fiesta de la Familia como ya se ha hecho tradición.
- Las Olimpiadas dejaron un superávit de **\$5,740.70**





# OLIMPIADAS DEPORTIVAS





# OLIMPIADAS 2016



# CLAUSURA OLIMPIADAS 2016



# 1ra. CARRERA 1,3,5 Y 10 K

## Acciones:

Se convocó y desarrollar la Carrera simultanea 1,3 y 5 Km. con la participación de **130** Deportistas.



# MUNDIALITO 2016

## Acciones:

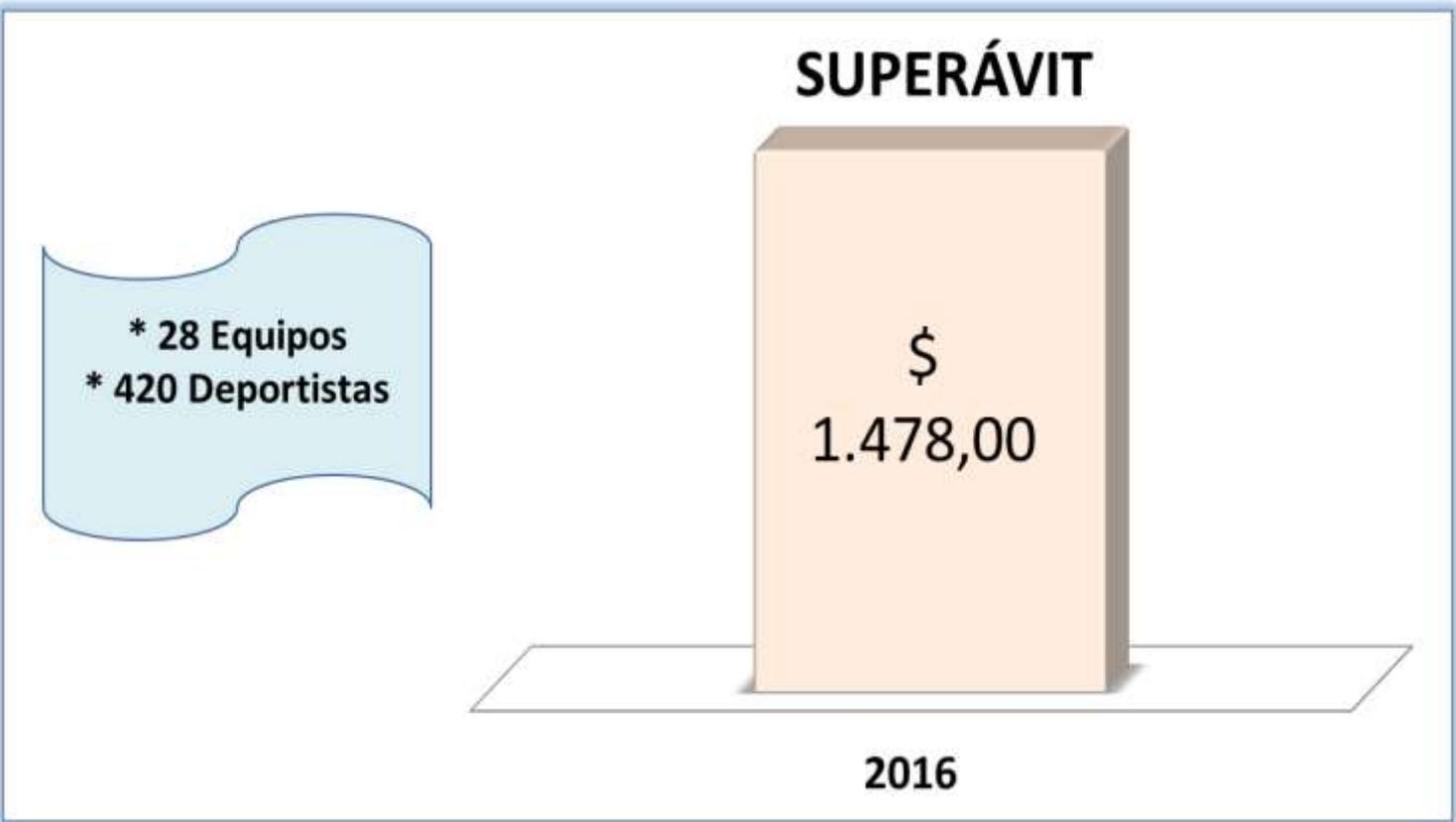
- Se llevo a cabo el Torneo Mundialito de Fútbol con la intervención de 28 equipos, 420 deportistas en dos meses de competencia.

El Torneo permitió una recaudación a favor del club de \$1,478.00





# TORNEO MUNDIALITO DE FÚTBOL





## Acciones:

- Se ha mantenido las escuelas de tenis, natación, fútbol, tenis damas, beach tenis, beach volley y gimnasios.
- Se ha concesionado 3 canchas de tenis en la sede Guayaquil, 4 canchas de tenis en Anexo Samborondón y 2 canchas de beach tenis en Anexo Samborondón.
- Se esta incorporando IRONMAN y Artes Marciales.

# ACTIVIDADES DEPORTIVAS 2016

ACCIONES: SE REALIZARON 45 ACTIVIDADES Y TORNEOS DEPORTIVOS

	SEDE	INICIO	FINALIZACION	SUPERFICIE	HORARIO	
1	T. MAÑANERO 6 CATEGORIAS RAUL VIVER	ANEXO	11/01/2016	22/01/2016	ARCILLA 3-4-5	07H00-09H00
2	T. 7 CATEGORIAS COPA PANCHO GUZMAN	CENTRO	18/01/2016	05/02/2016	ARCILLA EST. - 1	16H00 - 18H00
3	TORNEO COSAT	ANEXO	23/01/2016	30/01/2016	CEMENTO-ARCILLA	08H30-19H00
4	INICIO DEL VACACIONAL	ANEXO	15/02/2016	15/04/2016	VIARIAS	08H30-12H30
5	T. SINGLES 1RA CATEGORIA COPA CARLOS MUÑOZ I.	CENTRO	02/05/2016	20/05/2016	ARCILLA ESTADIO,1	12H30
6	TORNEO CAFÉ ORO - COPA DON CAFÉ	ANEXO	19/05/2016	23/05/2016	ARCILLA 5-6-7-8	15H00 - 19H00
7	TORNEO CLASIF - ZONAL CAT 12 - 16 años	ANEXO	27/05/2016	29/05/2016	CEMENTO-ARCILLA	08H00-19H30
8	T.NACIONAL ABSOLUTO	ANEXO	02/06/2016	06/06/2016	CEMENTO-ARCILLA	08H30 - 18H30
9	TORNEO CLASEF - ZONAL CAT 14 - 18 años	ANEXO	10/06/2016	12/06/2016	CEMENTO-ARCILLA	08H30 - 18H30
10	TORNEO DE FUTBOL INTERCLUBES	ANEXO	11/06/2016	25/06/2016	CESPED	07H00-14H00
11	T. DOBLES 2DA COPA JOAQUIN ORRANTIA	CENTRO	13/06/2016	01/07/2016	ARCILLA ESTADIO,1	12H30
12	T.SINGLES 3RA CATEG - COPA CARLOS GUZMAN	CENTRO	13/06/2016	01/07/2016	ARCILLA ESTADIO,1	16H30
13	INAUGURACION DE OLIMPIADAS	ANEXO	08/07/2016	08/07/2016	CESPED	20H00 - 22H00
14	FESTIVAL DE MINI TENIS	ANEXO	09/07/2016	09/07/2016	CEMENTO	11H00 - 12H00
15	INICIO DE PARTIDOS DE OLIMPIADAS	ANEXO	18/07/2016	27/08/2016	CESPED	17H00 - 21H00
16	II TORNEO ITF SENIOR "CIUDAD DE GUAYAQUIL"	CENTRO	18/07/2016	23/07/2016	TODAS	08H30 - 20H00
17	TORNEO NACIONAL MASTER DE NATACION	ANEXO	23/07/2016	23/07/2016	PISCINA	08H00-23H00
18	TORNEO DE JURASSIC OPEN 55+ Y 65+	CENTRO	08/08/2016	26/08/2016	ARCILLA ESTADIO,1	16H30
19	TORNEO DE NATACION OLIMPIADAS	ANEXO	13/08/2016	13/08/2016	PISCINA	08H00-13H00
20	TORNEO DE BEACH TENIS	ANEXO	18/08/2016	19/08/2016	ARENA 2 Y 3	18H00 - 23H00
21	CARRERA 1,3,5 K OLIMPIADAS GTC	ANEXO	20/08/2016	20/08/2016	CESPED	07H00 - 10H00
22	TORNEO DE JURASSIC OPEN 55+ Y 65+	ANEXO	08/08/2016	31/08/2016	ARCILLA 1,2	16H30
23	T. SINGLES 2DA	CENTRO	12/09/2016	30/09/2016	ARCILLA ESTADIO,1	16H30
24	TORNEO SINGLES DAMAS 25+	ANEXO	19/09/2016	23/09/2016	ARCILLA 1,2	08H00
25	T. DE BEACH TENIS (CLUBES)	ANEXO	24/09/2016	24/09/2016	ARENA 1, 2 Y 3	09H00 - 23H00
26	COPA DE FUTBOL GTC 33 + (MIERCOLES Y JUEVES)	ANEXO	12/10/2016	26/11/2016	CESPED	20H30-10H30
27	CLINICA DE BEACH TENIS (Ana María Ycaza)	CENTRO	13/10/2016	13/10/2016	ARENA	09H00 - 13H00
28	INAUGURACION TORNEO DE FUTBOL MUNDIALITO	ANEXO	15/10/2016	15/10/2016	CESPED	09H00 - 12H30
29	PARTIDOS DE MUNDIALITO (LUNES A JUEVES)	ANEXO	17/10/2016	03/12/2016	CESPED	17H00 - 20H30
30	2DA. COPA CAFÉ ORO	ANEXO	20/10/2016	24/10/2016	CEMENTO 1,2,3,4	15H00 - 21H00
31	T. DE EXHIBICION FUTBOL SALA	CENTRO	29/10/2016	29/10/2016	MULTIPLE	08H00 - 13H00
32	T. DOBLES 3RA CATEG. COPA CAP. GUILLERMO ALBAN	CENTRO	24/10/2016	11/11/2016	ARCILLA ESTADIO,1	12H30
33	T. SINGLES DE 4TA. CATEG. COPA ANTONIO SOLA	CENTRO	24/10/2016	11/11/2016	ARCILLA ESTADIO,1	16H30
34	T. DE BEACH TENIS MIXTO	CENTRO	29/10/2016	29/10/2016	ARENA	09H00 - 20H00
35	CHALLENGER	ANEXO	29/10/2016	05/11/2016	ARCILLA (TODAS)	08H00 - 23H00
36	TORNEO DOBLES ABIERO DE DAMAS 25+	ANEXO	08/11/2016	11/11/2016	ARCILLA 1,2	07H30 - 11H00
37	TORNEO NACIONAL MASTER FET	ANEXO	Nov. 2016	Nov. 2016	CEMENTO (TODAS)	09H00 - 18H00
38	TORNEO BEACH VOLLEY FEMENINO	CENTRO	12/11/2016	12/11/2016	ARENA	09H00 - 18H00
39	T.DOBLES MIXTOS ABIERTO COPA JORGE DURAN	ANEXO	12-13 Nov. 2016	19-20 Nov. 2016	ARCILLA 1,2	08H00 - 10H30
40	T. DOBLES 4TA CATG COPA BLASS USCOCOVICH	CENTRO	14/11/2016	02/12/2016	ARCILLA ESTADIO,1	16H30
41	COPA PRESIDENTE CINCO CATEGORIAS	CENTRO	28/11/2016	16/12/2016	ARCILLA ESTADIO,1	12H30
42	ITF GOGO OPEN	ANEXO	12/11/2016	19/11/2016	CEMENTO (TODAS)	08H30 - 15H30
43	TORNEO HOMENAJE (COPA MANUEL CARRERA)	CENTRO	17/12/2016	18/12/2016	ARCILLA ESTADIO,1	
44	T. DOBLES DAMAS 40+ PICHANGUERO NAVIDEÑO	ANEXO	16/12/2016	16/12/2016	ARCILLA 1,2	08H00

# CARTELERA DE BOX

## Acciones:

En la liga deportiva Durán se llevo a cabo una cartelera de box entre los alumnos del GTC y la liga de Durán, en una excelente participación de nuestros alumnos.



# 24 HORAS NAÚTICAS

## Acciones:

El sábado 17 y domingo 18 de Diciembre se realizó el evento 24 horas náuticas en la sede Samborondon, con la participación de **60** nadadores del Club.



# 12 HORAS NAÚTICAS

## Acciones:

El sábado 10 de Diciembre se realizó el evento 12 horas náuticas en la sede Guayaquil, con la participación de **40** nadadores del Club.





# ESCUELA DE FÚTBOL

- La Escuela de Fútbol para **Principiantes e Intermedios** para niños de 5 a 12 años, tuvimos **35** alumnos con un déficit anual de **\$14,000**, mayor que en el 2015 que tuvimos un déficit de **\$11,000**.
- Se ha concesionado la escuela de fútbol a una filial del **Club Pachuca – México**.
- Con esta alianza se estima obtener un ahorro de **\$11,000** y un superávit proyectado de **\$7,200** al año.

# GIMNASIOS

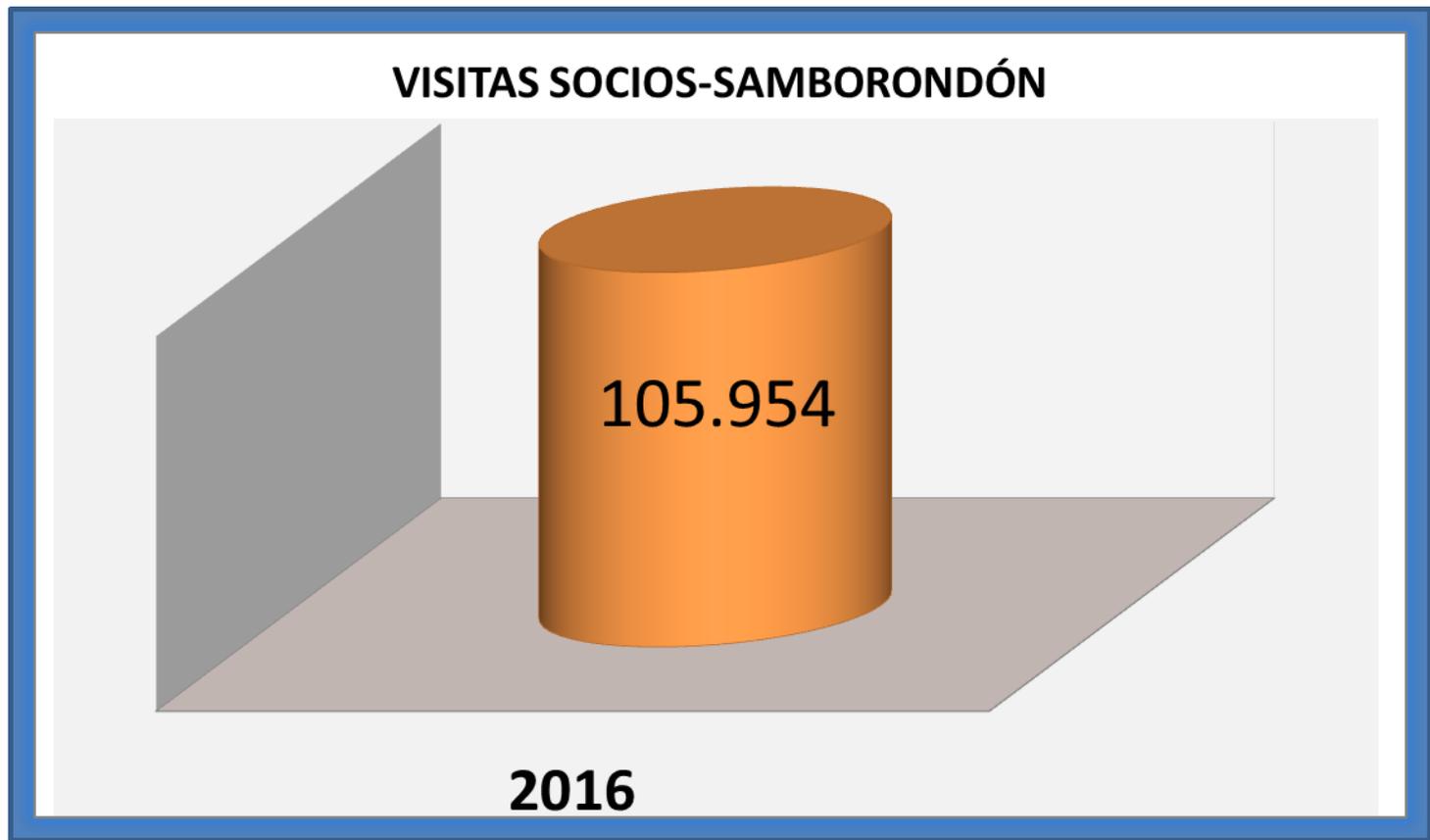
## Acciones:

- Se ha incentivado la asistencia a Gimnasio; en el caso de la sede Guayaquil, se ha triplicado la asistencia de usuarios gracias a la facilidad de parqueo. La asistencia del año fue de **33,886** visitas y en el anexo Samborondón **105,954** visitas.
- El costo total de nómina en el año 2016 para atención en Gimnasio fue de **\$309,244.72**; importante reducción de **10%** de costo en relación al 2015 que fue de **\$339,791.21**
- Se han repotenciado equipos para Gimnasio de sede centro, monturas para bicicletas de spinning y se está sustituyendo elementos obsoletos, en el presente año se ha planificado una mayor inversión para repotenciación de equipos.



# GIMNASIOS

## Asistencia General

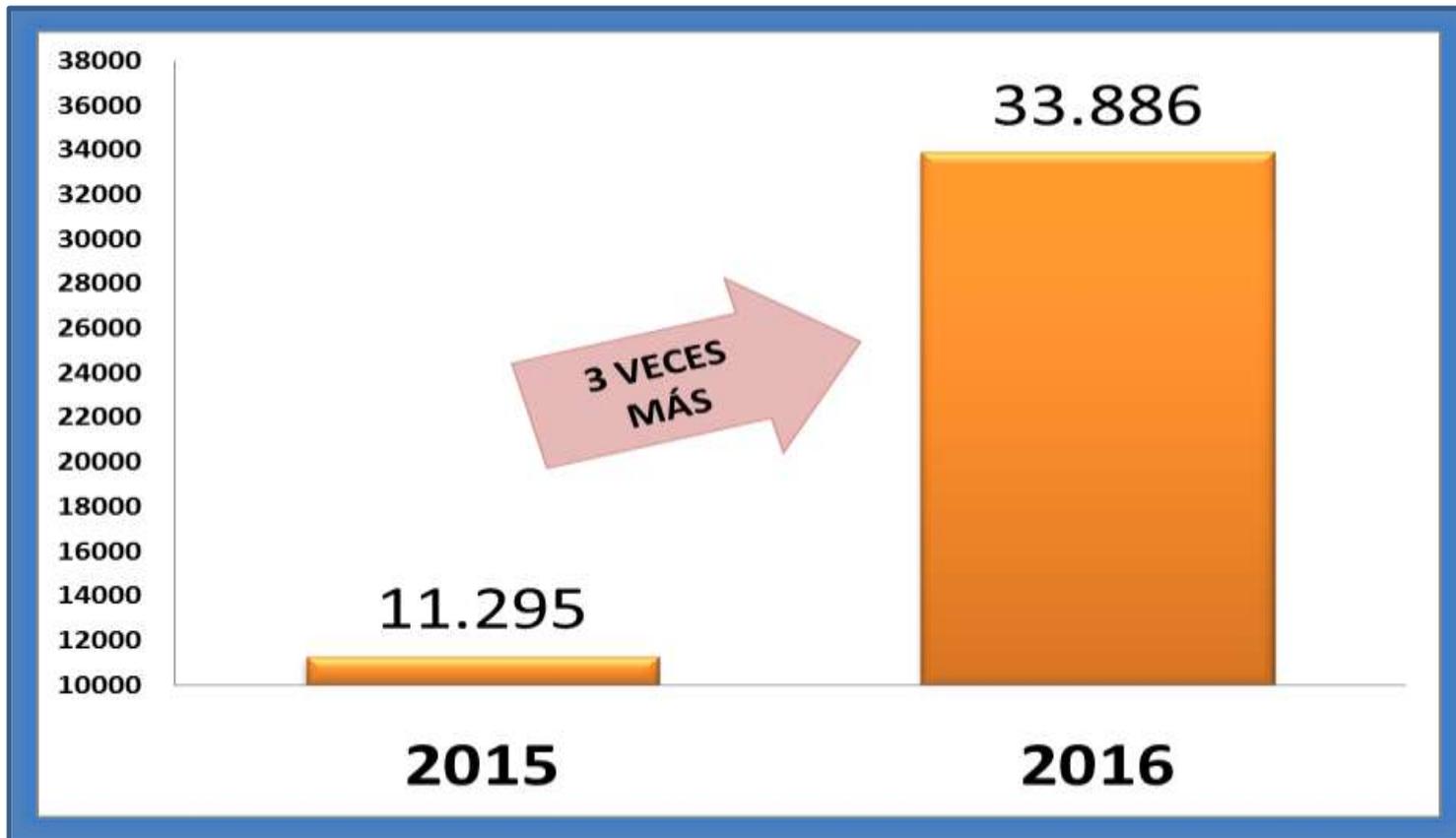




# GIMNASIOS

Asistencia General

## VISITAS SOCIOS - GUAYAQUIL



Acciones: Facilidad de parqueo, aumentó las visitas (GYE)

# FESTIVAL DE MINI TENIS

## Acciones:

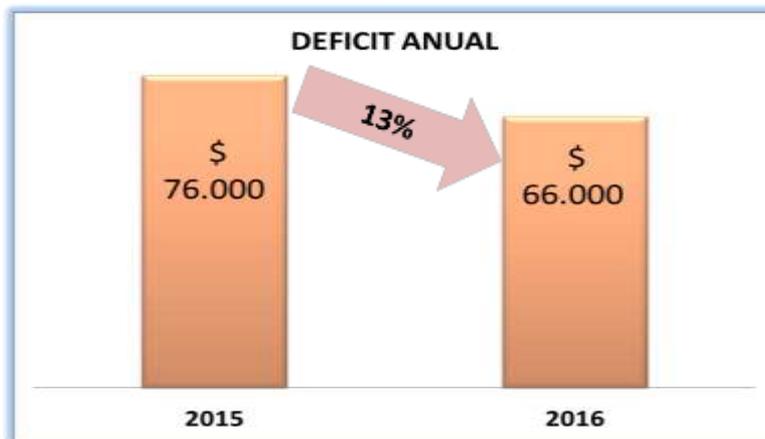
Se realizaron dos festivales de Mini Tenis, el 9 de Julio y el 26 de Noviembre del 2016



# ACADEMIA DE TENIS

## Acciones:

- La Academia de Tenis ha tenido un desempeño interesante en el año 2016. El promedio de alumnos fue de **145**
- La Academia está constituida por dos categorías; Principiantes cuyo director es Lucho Ferreti y Avanzada con Carlos Avellan
- Las Escuelas de Tenis han tenido un déficit de **\$66,000** en este año 2016; una reducción de **13%** en relación a 2015 que fue de **\$76,000**
- En el mes de Mayo del 2016 se incorporó Emma Zuleta como entrenadora de la Academia de Damas; con una muy buena opinión por parte de las socias.



# LOGROS: Academia de tenis

## **Ana Paula Jiménez;**

1. Vice campeona Nacional en Singles jugado en el Umiña Tenis Club (Manta) cat 16 años Damas.
2. Campeona del torneo Cosat Copa Rancho San Francisco Cosat 2016 cat 16 años en Dobles jugado en Quito.
3. Campeona Nacional en Singles cat 18 años Damas
4. Vice campeona Nacional en Dobles cat 18 años Damas
5. Vicecampeona Nacional en Singles y Dobles cat 16 años Damas
6. Campeona del Torneo Copa Umiña Tenis Club Cosat 2016 cat 16 años Singles (Damas), y cat 16 años en Dobles (Damas) jugado en Manta.

**Víctor Hugo Nuñez;** Semifinalista en el Torneo ITF cat 18 años, realizado en el Anexo del Guayaquil Tenis Club.

- **Carlo Izurieta;** Campeón Nacional Absoluto cat 18 años Dobles (Varones) y Semi-Finalista en Singles (Varones) Carlo Izurieta, jugado en Umiña Tenis Club (Manta).
- **Jhon Moncada;** Vice campeón Nacional en Dobles jugado en el Umiña Tenis Club (Manta) cat 12 años varones.
- Vicecampeón Nacional en Dobles cat 12 años varones.
- Semifinalista en Singles cat 12 años varones
- **Gian Carlos Rodriguez;** Campeón Nacional del Master cat 12 años Singles (Varones), jugado en el Quito Tenis y Golf Club (Quito)
- Campeón del torneo Copa Rancho San Francisco Cosat 2016 cat 14 años en Dobles, jugado en Quito y Campeón del Torneo Copa Club Arrayanes Cosat 2016 cat 14 años en Singles y Dobles, jugado en Quito.



*Tu club. Tu casa.*

# TORNEOS DE TENIS 2016

## TORNEOS INTERNACIONALES REALIZADOS EN EL CLUB

NOMBRE DEL TORNEO	FECHA EN QUE SE REALIZO
COSAT	25 AL 2 DE FEBRERO
ITF COPA DANILO CARRERA CAT. SENIOR	17 AL 22 DE AGOSTO
TORNEO MUNDIAL INAS GLOBAL GAMES	21 AL 26 DE SEPTIEMBRE
CHALLENGER	31 DE OCTUBRE AL 7 DE NOVIEMBRE
ITF GOGO OPEN	14 AL 21 DE NOVIEMBRE
T. COPA BANCO DEL PACIFICO	19 AL 20 DE DICIEMBRE

## TORNEOS REALIZADOS EN EL CLUB SR. JULIO MORAN

NOMBRE DEL TORNEO	FECHA EN QUE SE REALIZO
COPA GUAYAQUIL TENIS CLUB	24 AL 26 DE JULIO
COPA CAFÉ ORO	13 AL 17 DE OCTUBRE

## TORNEOS NACIONALES REALIZADOS EN EL CLUB

NOMBRE DEL TORNEO	FECHA EN QUE SE REALIZO
TORNEO ZONAL CAT. 12-14-16 AÑOS	16 AL 22 DE FEBRERO
TORNEO NACIONAL ABSOLUTO	25 AL 29 DE MAYO
TORNEO NACIONAL MASTER	9 AL 13 DE NOVIEMBRE

## TORNEOS RELAMPAGOS REALIZADOS EN EL CLUB POR SOCIOS

NOMBRE DEL TORNEO	FECHA EN QUE SE REALIZO
TORNEO HOMENAJE COPA "MANUEL CARRERA"	19 AL 20 DE DICIEMBRE
TORNEO CONFRATERNIDAD 28 AÑOS (E.ROMERO)	12 DE DICIEMBRE
DAMAS PICHANGUERO NAVIDEÑO	11 DE DICIEMBRE

# ESCUELA DE NATACIÓN GTC

## Acciones:

- La academia de natación tiene varias categorías:
- Principiante infantil. Juvenil; Novatos y Competencia. Los delegados son el profesor José Ferretti y Guillermo Ruíz;
- **100** alumnos por mes y **6** profesores.
- El déficit de la academia de natación en el 2016 fue de **\$31,000** inferior en **10%** en relación al 2015 que fue de **\$34,000**

## Logros:

- Cristel Koehn, Rebeca Birket, Michelle Poppe y Daniela Cassola han obtenido **19** medallas de oro, **17** medallas de plata y **17** de bronce en los diferentes torneos deportivos a nivel nacional.



# LOGROS ESCUELA DE NATACIÓN





# TORNEO MASTER DE NATACIÓN GTC

El 23 de Julio en la piscina del anexo Samborondón se realizó el torneo master de natación CIUDAD DE GUAYAQUIL

Participaron 10 clubes de todo el país y el GUAYAQUIL TENIS CLUB, se proclamó campeón del torneo

En segundo lugar fue el club Sport Emelec y el tercero el club Diana Quintana. Participaron con 30 nadadores

## Logros:

En los torneos Master se ha logrado 8 medallas de oro, 4 de plata y 2 de bronce.

Se tuvo una destacada participación en el sudamericano Master en Maldonado Uruguay,

Doménica Ramírez obtuvo 1 medalla de plata y 1 de bronce.

## Acciones:

Se donó uniformes a deportistas del club nadadores, nadadores master, triatletas, en total 48 personas.

# RECONOCIMIENTO

## Acciones:

- Se ha hecho reconocimiento a 2 socios ejemplares por su aporte desinteresado al club;
  - Dr. Efraín Paredes – Dispensario Anexo Samborondón
  - Dr. Tyrone Flores – Dispensario Sede Centro
- Se entregó placa de reconocimiento al Sr. Justo Campaña por su excelente desempeño como entrenador y preparador Físico de nuestro deportistas





# Gestión de Calidad

## Director:

Ing. Mauro Intriago Legarda

## Jefe Departamental:

Econ. Carlos Fernando Pons

## Coordinadora:

Mercedes Denegri Lozano

## OBJETIVOS:

- ✓ TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN
- ✓ REINGIENERIA DE PROCESOS
- ✓ IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA BAJO EL MODELO ISO 9001:2015

## ACCIONES:

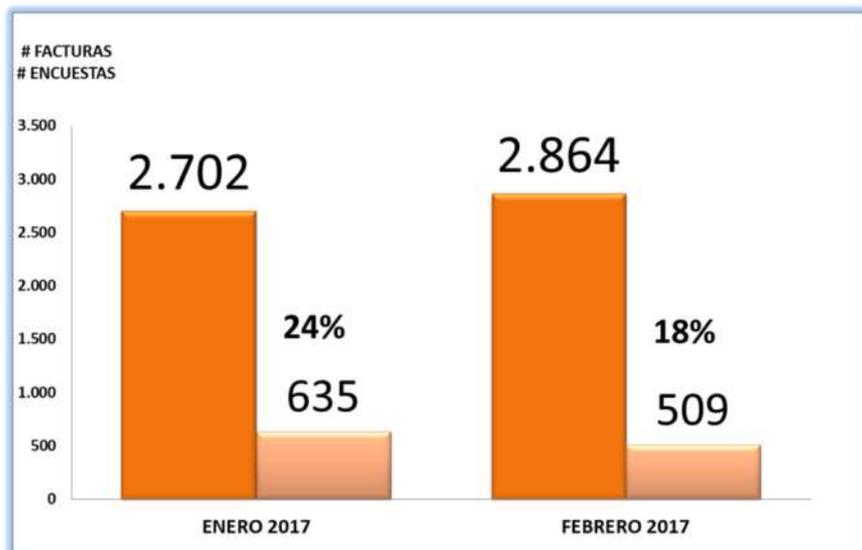
Conocer la percepción del Socio en los servicios que presta el Club, especialmente en los Bares y Restaurantes; para lograrlo se ha implementado un Programa de Excelencia que contempla la “evaluación inmediata del servicio” y cuyos resultados se publican mensualmente en nuestra página Web.

## ACCIONES:

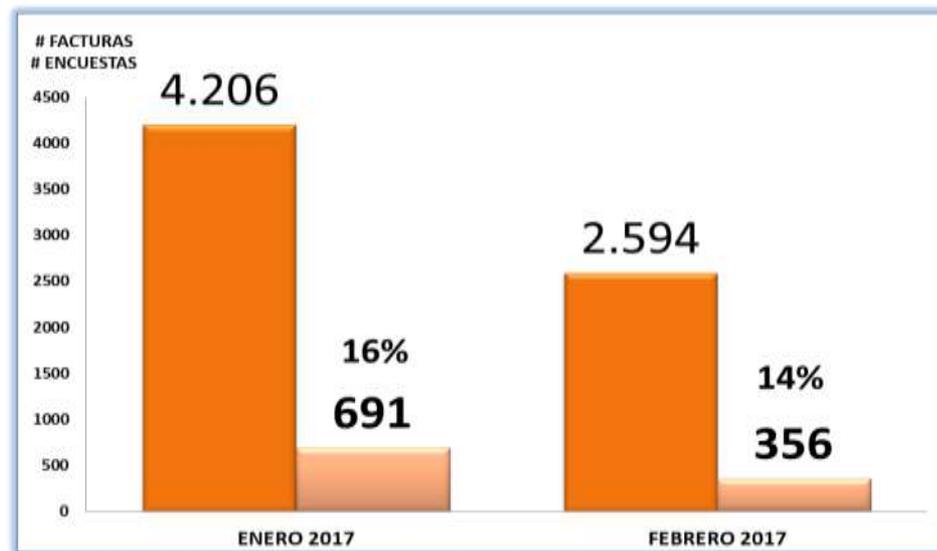
- ✓ Se han implementado manuales para cada área o departamento.
- ✓ Complementariamente cada cargo tiene definidas sus funciones.
- ✓ Estatutos y Reglamentos del Club están disponible en el portal Web.
- ✓ Información de nuestros Proveedores calificados también están disponibles en el portal Web.

# PROGRAMA DE EXCELENCIA

## EFICACIA SEDE: GUAYAQUIL



## EFICACIA SEDE: SAMBORONDÓN



## ACCIONES:

- ✓ Se ha definido el Megaproceso y en forma detallada el Macroproceso del Club.
- ✓ Se han establecidos indicadores para cada área los cuales son medidos mensualmente y con los que podemos monitorear el desempeño y eficiencia del proceso.

## ACCIONES:

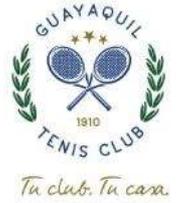
- ✓ Auditorias de Buenas Practicas de Manufactura (BPM) para cumplir con lo establecido por ARCOSA.
- ✓ Se ha implementado un “ Programa de Ideas y Comunicaciones” orientado a conocer la opinión del personal para optimizar nuestros procesos.



## **LOGRO:**

El día 24 de Marzo recibimos la Auditoria a nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 por parte de Bureau Veritas.

Esperamos la Auditoria final en Abril, para lograr la Certificación ISO.



## **Departamento de Alimentos y Bebidas**

**Presidente de la Comisión:**

Ing. Agustín Febres – Cordero Kronfle

**Director:**

Ing. José Macchiavello Almeida

**Subgerente Alimentos & Bebidas:**

Alberto Bajaña V.

## OBJETIVOS:

- Ofrecer servicio de excelencia.
- Mejorar calidad de la oferta gastronómica.
- Optimizar costos.
- Desarrollar competencias técnicas.
- Manejar eficientemente procesos relacionados con Alimentos & Bebidas.
- Dinamizar ofertas de menú.
- Mejorar e implementar equipos.
- Readecuar espacios de cocina.

## ACCIONES:

- Inversión en menaje y equipos.
- Adecuaciones de cocinas.
- Optimización del talento humano.
- Planificación estratégica de producciones.
- Mejoramiento de procesos de producción (BPM, etiquetado).
- Implementación de controles.
- Mantener los precios en un 20% por debajo del mercado.
- Reducción de mano de obra.
- Instrucción y capacitación de personal.

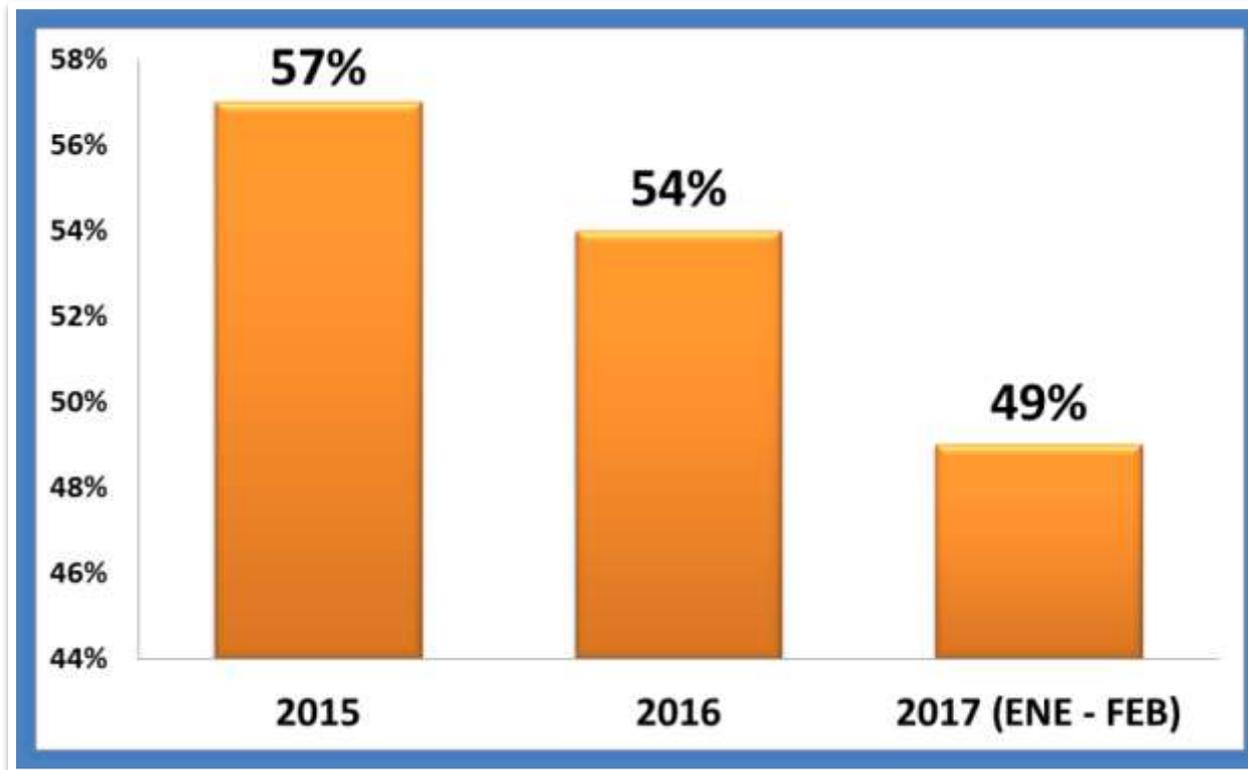
## RESULTADOS



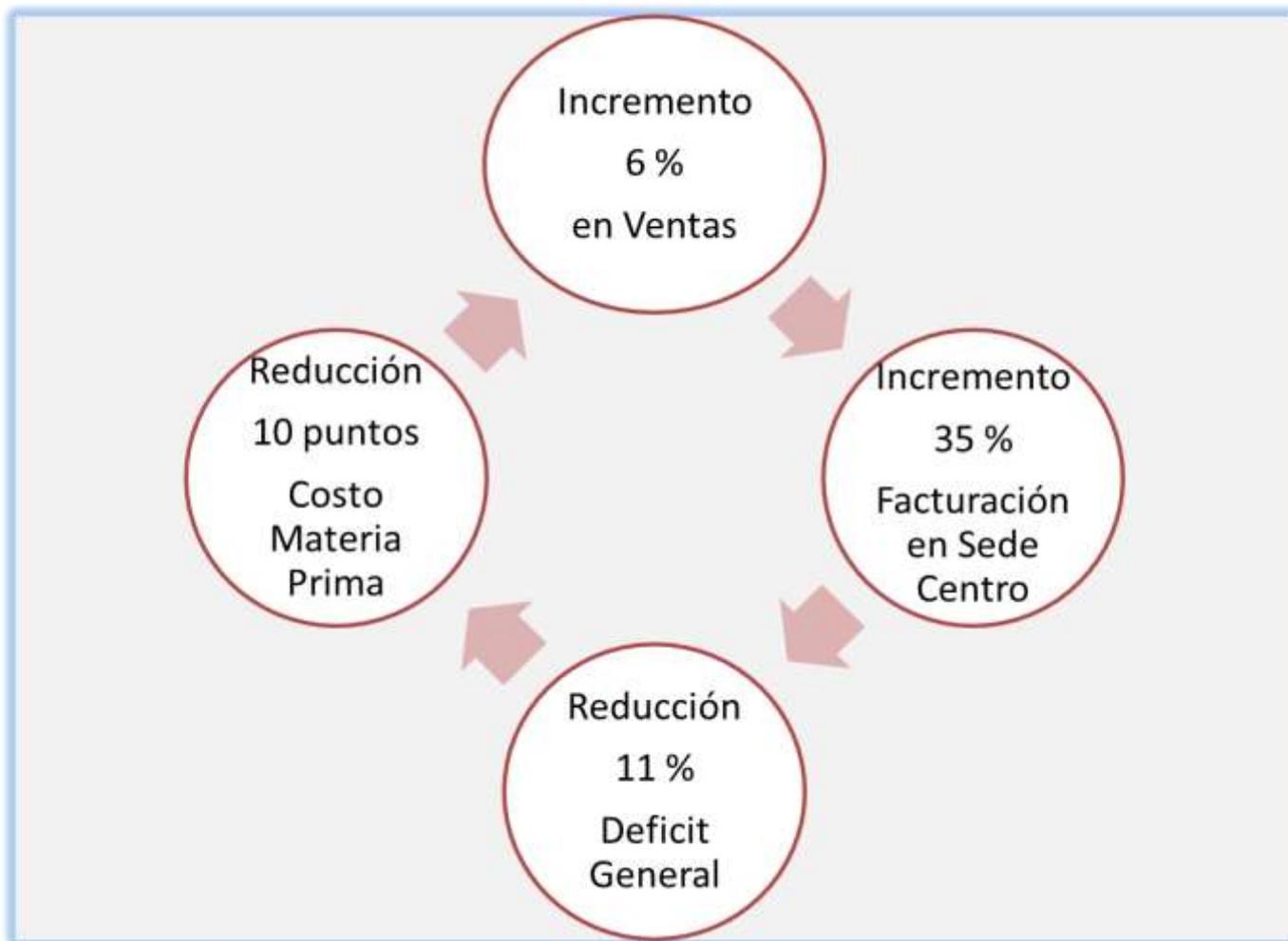
- Pese a la crisis económica, nuestras cartas no sufrieron un impacto significativo en sus precios más allá del porcentaje del índice inflacionario. Siendo este un factor determinante para que nuestros socios sean recurrentes en sus visitas a su club, generando un incremento del **6%** en ventas.
- Incremento del **35%** de facturación en SEDE CENTRO gracias a la oferta y desarrollo de servicio, logrando cautivar al socio con estas mejoras.
- Por la gestión ejecutada se logró una reducción significativa del **12%** de su déficit general.
- Por los controles y gestión se logró reducir **10** puntos del costo de la materia prima.

# GESTIÓN ABE: RESULTADOS

## RELACIÓN COSTO ALIMENTOS - VENTAS



## GESTIÓN ABE: RESULTADOS



## CARTAS NUEVAS

- Se renovó diseño de las Cartas Formales e Informales.



- Implementación de Menú Gourmet a cargo del nuevo Chef Ejecutivo



# DEPARTAMENTO DE ALIMENTOS, BEBIDAS, Y EVENTOS (ABE)

- Rediseño de Cartas Áreas Informales: En la cual se incluyeron ofertas y varias opciones de desayunos, planeta verde, vegetariananos, ensaladas, sopas, especiales de panchito. etc.

## Los mañaneros

1 AMERICANO \$7,30 Huevos al gusto, jamón, tocineta o queso holandés, tostadas, plato de frutas, mermelada, mermelada y café, leche o agua aromática y vaso de jugo de frutas.

2 CONTINENTAL \$4,90 Café, leche o agua aromática, tostadas, mermelada, mermelada y vaso de jugo de frutas.

3 LIGHT \$6,00 4 TÍPICO \$9,00

Desayuno de citas  
Wine copa néctar  
Queso desmenuado  
Tostadas magras  
Vaso de jugo de frutas

Mix bolones de verde  
Mix machalis  
Pan  
Mermelada  
Mermelada  
Huevos la la copa, relleno, frito o asado  
Café, leche, o agua aromática  
2 Vaso de jugo de frutas

Huevos a su elección \$1,20  
Opciones infantiles \$3,50

## Planeta Verde

- Bifelec de carne con pataciones \$4,00
- Bolón con queso (huevo o queso) \$1,00
- Bolón con queso (huevo o queso) \$1,00
- Bolón con queso (huevo o queso) \$1,00
- Bolón con chicharrón (huevo o queso) \$1,00
- Bolón mixto de queso y chicharrón / queso y tocino (huevo o queso) \$1,50
- Huevos parados con pataciones \$4,00
- Tigritillo con queso (huevo o queso) \$1,00
- Tigritillo con tocino (huevo o queso) \$1,00
- Tigritillo con chicharrón (huevo o queso) \$1,00
- Tigritillo mixto de queso y chicharrón / queso y tocino (huevo o queso) \$1,50

Platillo de \$7:00 a 12:00

## Las picadas

- Guiso con salsa de \$2 \$4,99
- Tostadas con 2 personas \$4,99
- Casita de pollo \$4,99
- Camarones dorados \$4,99
- Caldereta a la romana con salsa tomas \$4,99
- Pollo al gusto (al estilo) a la gringa / al olivo \$4,99
- Wine de evaporado (al estilo) con 3 opciones a elegir (salsa y ricotta) a) de gallos, morochos, arroz salado, wine con queso, vaca con carne, queso con jamón \$4,99
- Visto medio de mar \$4,99
- Nachos con queso \$1,79
- Hamburg \$1,00

## Los clásicos ceniles del GTC

1 CEBICHE GTC (Ancho rojo) \$4,99

2 PULPO \$4,99  
3 FRIGADO \$4,99  
4 CAMARÓN \$4,99

5 COQUINA \$4,99  
6 MIXTO TRIFLES \$4,99  
7 MIXTO \$4,99

Ensaladas del Huerto

8 CEBICHE CON PULPO \$4,99  
9 CEBICHE CON CAMARÓN \$4,99

10 AMATEÑA CON TOLLO \$4,99  
11 AMATEÑA CON CAMARÓN \$4,99

12 DE AJO \$4,99

## De la Olla de Mama

1 DIETA DE POLLO \$5,00  
2 AGUADO DE POLLO \$4,00  
3 CALDILLO DE BUEVO \$3,00

## Los Arroces

ARROZ A LA GUISADA \$8,50  
ARROZ CON CARNE \$8,50  
ARROZ MARINADO \$11,50

## Especialidades del GTC

- Churrasco \$12,00
- Carne a la plancha \$4,99
- Carne asada con papas con salsa criolla \$4,99
- Lomo a la plancha \$4,99
- Pollo a la plancha \$4,99
- Milanesa de lomo rellena \$4,99
- Milanesa de pollo rellena \$4,99
- Lomo asado \$4,99
- Pollo asado \$4,99
- Asado tipo mullero y pollo \$4,99
- Asado con mancha y carne \$4,99
- Asado con mancha y chiles \$4,99
- Spaghetti con salsa de tomate \$4,99

## Los Veggies \$6,50

1 CORTADO DE QUESO Y SALADO  
2 SOP DE VERDURA  
3 MANCHADO DE CARABANZO  
4 MANCHADO DE TUBEROS

## Los Adicionales

- Pin de tocino con queso \$1,00
- Frituras \$1,10
- Tocino \$1,10
- Jamón \$1,10
- Queso crido \$1,10
- Arroz blanco \$1,10
- 7 usos de queso \$1,10
- Arroz blanco \$1,10
- Plato de papa \$1,10
- Papas fritas \$1,10
- Ensalada de coleslaw \$1,10
- Chili con carne \$1,10
- Ensalada mixta \$1,10
- Ligamitos al vapor \$1,10

## Especiales de Panchito

1 Deditos de pollo asado \$4,15  
2 Spaghetti con salsa roja \$3,90  
3 Pizza infantil \$3,90  
4 Hamburguesas infantiles \$3,90  
5 Macarrones con queso \$4,15  
6 Sándwiches \$4,15

Menú Infantil

## TRADICIONALES GTC

- Un icono en el GTC, nuestro Ceviche de Camarón entre los más apetecidos por nuestros socios.



## CARTAS MATCH POINT

- Se rediseñaron las cartas presentándose un menú totalmente nuevo como Bar Deportivo.



## SUGERENCIAS FIN DE SEMANA

- PLATOS ESTRELLA, estos son dos de las ofertas con mayor aceptación entre nuestros socios, con una importante participación en las ventas.



- Se planificaron SUGERENCIAS enfocadas en lo típico, lo cual permitió el aumento en el tráfico de socios durante los fines de semana.



## ESPECIALIDADES DEL CHEF

- Se trabajó con opciones especiales, las mismas que tuvieron excelente aceptación en las áreas informales **COSTILLAS AHUMADAS Y SALCHICHA FRANKFURT CHUCRUT.**



## OFERTAS ESPECIALES

- Se generaron diversas ofertas gastronómicas en fechas especiales, obteniendo muy buenos resultados.



**SAN VALENTÍN**  
**DE PELÍCULA EN EL GTC**

El Clásico RESTAURANTE Acqua RESTAURANTE

DISFRUTA UNA DELICIOSA MELODÍA AL AMOR  
MENÚ IRRESISTIBLE EN HORARIO DE ALMUERZO Y CENA  
ACOMPANAMIENTO DE PIANO EN VIVO

**14**  
FEBRERO

GUAYAQUIL  
1910  
TENNIS CLUB

SORTEO DE ENTRADAS VIP PARA LA PELÍCULA MÁS ROMÁNTICA  
DE LA TEMPORADA **LA LA LAND** "LA CIUDAD DE LAS ESTRELLAS"

DERECHO A RESERVA \$10 POR PERSONA, CORTESÍA UNA COPA DE VINO SOLO EN CENA



GUAYAQUIL  
1910  
TENNIS CLUB

**Festival del Cangrejo**

*¡La exquisitez  
del cangrejo en tu Club!*

Áreas Informales  
28 y 29 de Enero

Sede Guayaquil - Sede Samborondón

## MENÚ EJECUTIVO - SEDE

- PROGRAMACIÓN Y PLANIFICACIÓN, fueron clave para optimizar la PRODUCCIÓN y mejorar notablemente el COSTO.



## ALIMENTACIÓN PERSONAL “GTC”

- Con la renovación del Comedor del Personal, se adjudicó a la CIA.COMIEXPRESS para brindar este servicio, optimizando mano de obra y materia prima por un **25%** aproximadamente.



## ALIANZA ESTRATÉGICA

- Esta alianza nos permitió brindar un producto diferente a nuestros socios, y obtener resultados favorables, incrementando en un **38%** las ventas de esta semana.



**El Clásico**  
RESTAURANTE

*Lo mejor de la gastronomía peruana*  
en Tu Club. Tu Casa

**Del 31 de Ene. al 05 de Feb.**  
Servicio exclusivo en horario de almuerzo

**Alameda de Chabuca**  
RESTAURANTE  
*Sabor y Tradición Peruana*

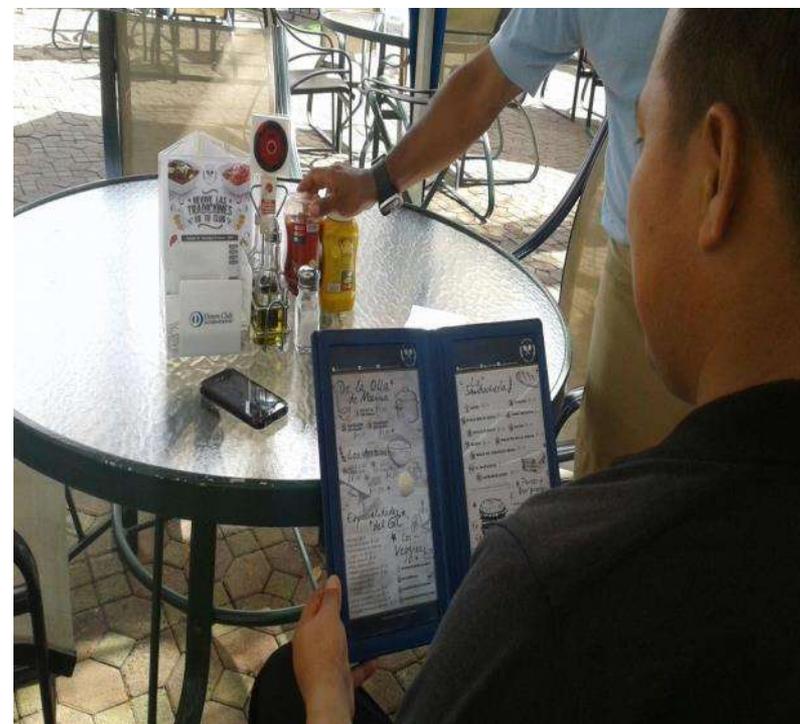
## NUEVO SERVICIO “LA CARRETILLA”

- La implementación de la carretilla nos permitió generar ventas récord de hasta **\$ 450.00** por jornada.



## NUEVO SISTEMA “TIMBRES”

- Durante la primera fase, el Club invirtió **\$5,000.00** en timbres de servicio, los mismos que nos permiten brindar un servicio más ágil e inmediato a nuestros socios en las áreas informales en un menor tiempo de espera.



## CONCIERTOS EN EL GTC

- Fiesta que disfrutaron 500 socios



- Este concierto nos dejó un superávit de \$19,000.00

## CONCIERTOS EN EL GTC

- Mayor asistencia registrada en este tipo de eventos en el Club.



## CONCIERTOS EN EL GTC

- Se registraron ventas de alimentos y bebidas por un monto de **\$42,000.00**



Este concierto significó el **210%** de lo facturado en una semana promedio de Anexo Samborondón

## ACTIVIDADES PROMOCIONALES

- NOCHES DE PEÑA: Se atienden aproximadamente **300** personas por evento, generando una facturación promedio de **\$3,500.00** entre ambas sedes.



Noche de Peña  
con  
Max Andrade  
en el Deck Sede  
10 Nov. - 20H30 A 22H30

GUAYAQUIL  
1910  
TENNIS CLUB

CAFÉ CONCERT PARA  
Socios e Invitados



GUAYAQUIL  
1910  
TENNIS CLUB

Encendemos  
las  
Noches de  
Jueves  
Deck Sede

17 Nov.  
19:00 - 21:30  
Tributo a las Rocio  
(Jurado - Durcal)  
con Ma. Lorena Forero

24 Nov.  
19:00 - 21:30  
Noche de Peña  
con Max Andrade

Café Concert para Socios e Invitados

## NOCHE DE JUBILADOS

- Cena de Fin de Año, totalmente gratis para nuestros socios jubilados y 3ra. edad, a la cual asistieron **310** socios.



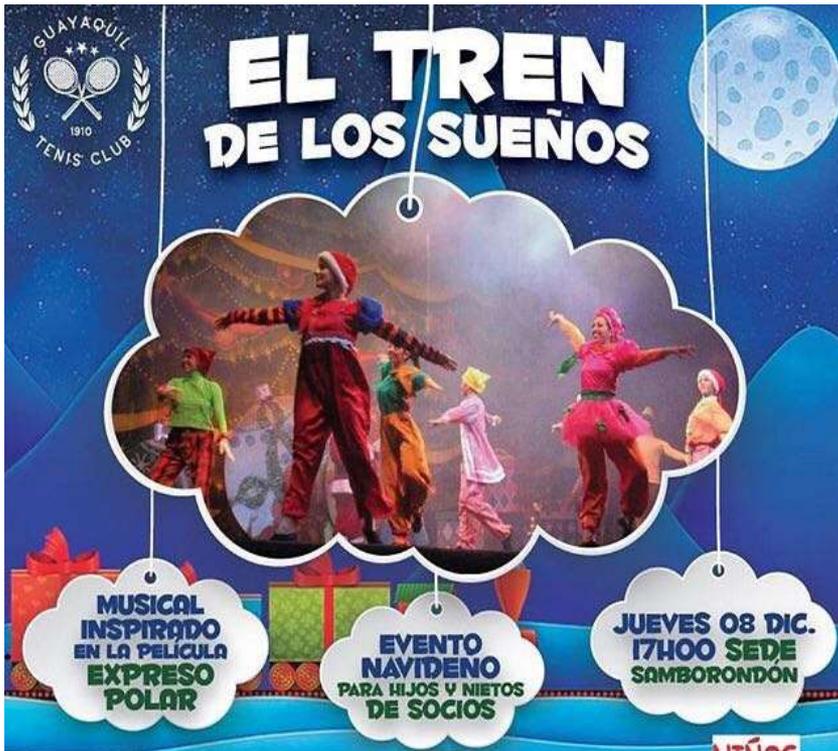
## DÍA DE LA FAMILIA “GTC”

- Al evento asistieron **4,300** socios; con un costo de **\$105,000.00** de los cuales **\$28,600.00** fueron auspiciados.
- Se brindaron aproximadamente **3,000** ceviches, **3,500** parrilladas y **8,000** cervezas.



## EL TREN DE LOS SUEÑOS

- Fiesta navideña para hijos de socios a la cual asistieron aproximadamente 1000 personas.



# CAPACITACIONES - SERVICIO

- Capacitación de Servicio en áreas informales
- Capacitación de Servicio en áreas formales
- Capacitación de Maridaje de Cerveza
- Capacitación de coctelera con Abel Furlan
- Capacitación de Etiqueta
- Capacitación de Protocolo
- Capacitación Manejo de quejas de socios
- Capacitación de sistema inforest





# Departamento de Atención al Socio

## Presidente de la Comisión

Fernando Viteri Escudero

## Directores

María de Lourdes Cañizares

Edmundo Vejar

## Jefe de Área:

Nickzia Apolinario

## OBJETIVOS:

- Facilitar la comunicación del Socio con los departamentos y servicios que presta el Club para conocer el grado de satisfacción.
- Seguimiento permanente de cumplimiento de Reglamentos y Normas que rigen las relaciones del Socio y su Club.
- Colaboración en la Organización de eventos que mantienen unida a la Familia Guayaquil Tennis Club.

# Reglamento de Socios

Durante el año 2016 el Directorio aprobó la última versión del Reglamento de socios, en el cual se incluyó todas las áreas de servicio que dispone el Club, el cual está disponible en la página web.



GUAYAQUIL TENIS CLUB  
REGLAMENTO DE LOS SOCIOS

## TITULO I CONTENIDO DE ATENCION

Funcionario Responsable: *N. Apol*  
*Jefe de ATS*

última actualización: 02 Diciembre

Administración	Aprobado por Directorio
Nombre	Nombre: <i>Miguel Ángel</i>
Cargo	Cargo: <i>Secretario</i>
Firma	Firma:
Presidente	Nombre: <i>Fernando</i>
Cargo	Cargo: <i>Presidente</i>
Firma	Firma:

# Campañas para socios

Se ha promocionado la inclusión de nuevos socios en diferentes campañas como :

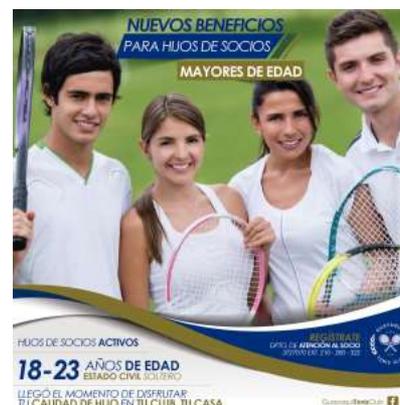
## **PRESEÑTAME UN SOCIO**

Se acredita el **2%** del valor de la membresía a quien presente un nuevo socio.



## BENEFICIOS PARA HIJOS DE SOCIOS MAYORES DE EDAD

Se aprobó una reforma en el reglamento beneficiando a los hijos de socios mayores de edad entre 18 y 23 años, para que puedan disfrutar de los servicios del Club, cancelando únicamente la cuota mensual correspondiente a su edad, sin tener que pagar el valor de la membresía.

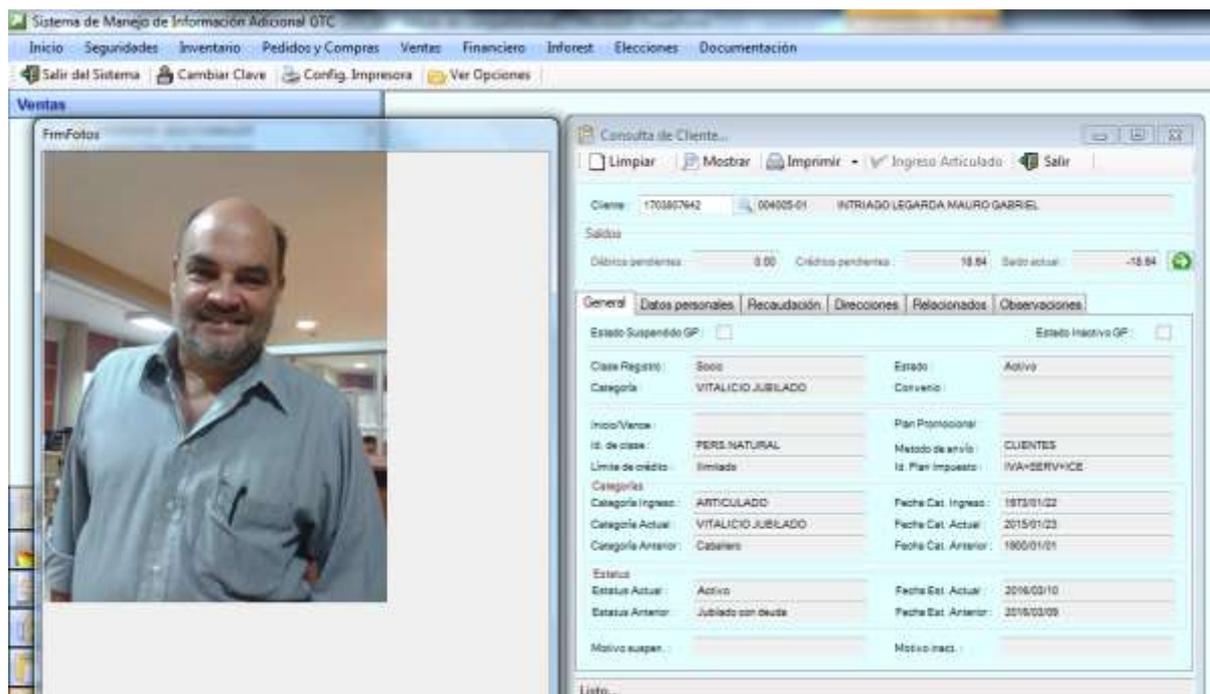


## NUEVOS BENEFICIOS

Se está revisando una promoción para incorporar nuevos socios juveniles, hijos de socios, con financiamientos a largo plazo.

# ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Se está promocionando la actualización de datos de nuestros socios. Ahora nuestra base de datos incluye la foto del socio, lo que ayuda a tener un mejor control de ingresos.



# EVENTOS PARA NUESTROS SOCIOS

## DÍA DE LA FAMILIA GTC

Se mantiene la tradición de la fiesta anual de la familia GTC



# FIESTA NAVIDEÑA PARA LOS NIÑOS

Cada año en el mes de Diciembre se celebra a los más pequeños del club.



# FIESTA PARA SOCIOS JUBILADOS Y DE TERCERA EDAD

Se instituyó a partir del 2016 la fiesta para socios jubilados y socios de 3ra edad.



# DESCUENTO PARA SOCIOS DE TERCERA EDAD

Se aprobó un descuento especial para los socios de tercera edad, no jubilados, de un **10%** en los restaurant del club, siempre que utilicen nuestra tarjeta convenio TENIS CLUB - DINERS CLUB.



# PROGRAMA CERO EFECTIVO

Se ha iniciado la campaña CERO EFECTIVO para mejorar el sistema operativo del Club y evitar desviaciones de recursos. Se habilitará la tarjeta prepago para que el socio pueda recargar el valor que desee y utilizarla para sus consumos.



# NUEVAS CORRESPONSALÍAS

Estamos implementando nuevas corresponsalías con clubes del exterior. Somos protagonistas de un proceso de intercambio de experiencias en el campo de la administración, operaciones financieras, aspectos laborales, estatuarios y reglamentarios con todos los clubes del Ecuador, con la finalidad de adoptar corresponsalías a nivel nacional.

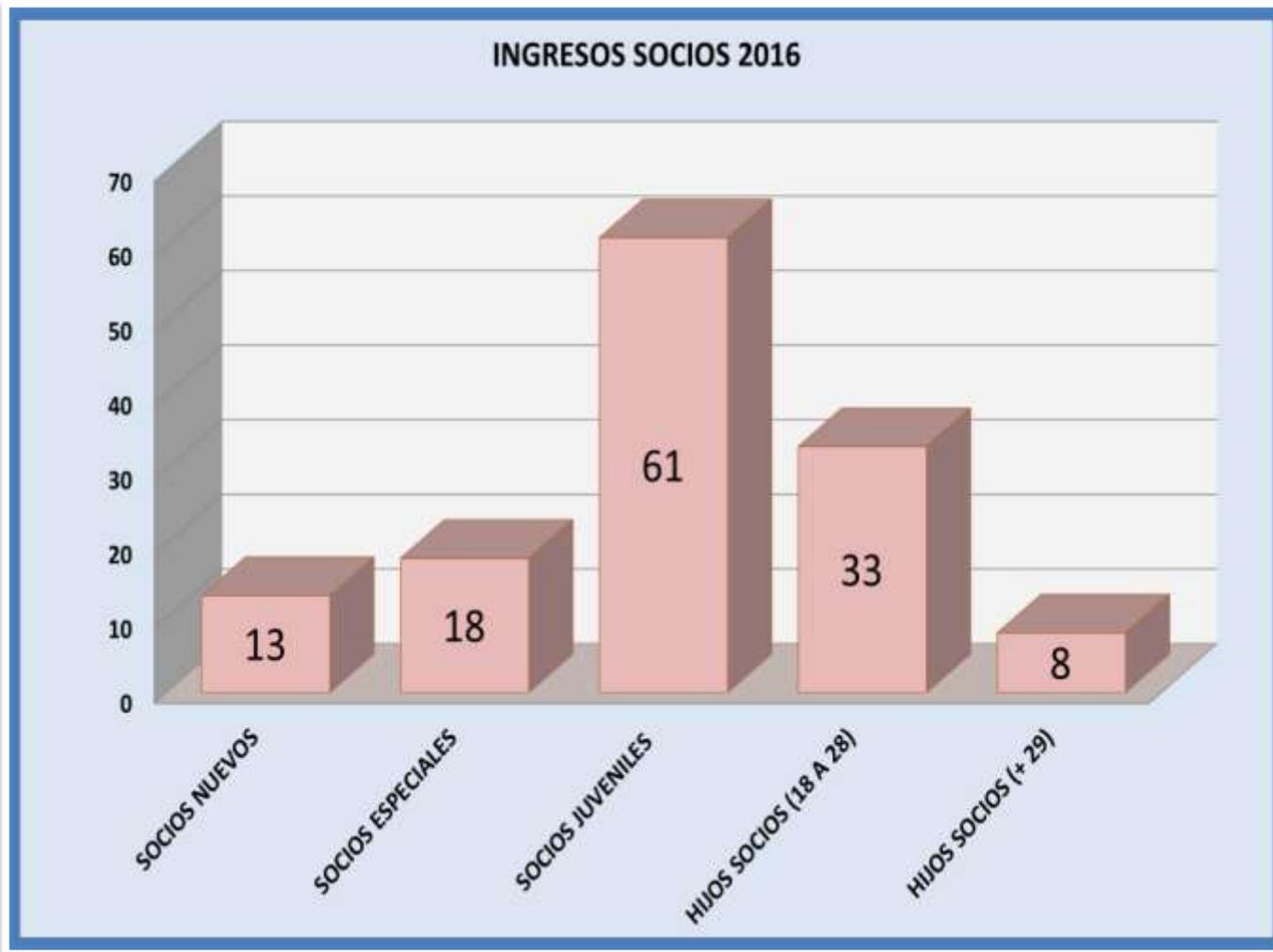
# TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Se mantuvo la recepción de trámites administrativos de socios :

AÑO 2016	TOTAL
INGRESO DE SOCIOS NUEVOS	13
INGRESO DE SOCIOS ESPECIALES	18
INGRESO DE SOCIOS JUVENILES HIJOS DE SOCIOS	61
INGRES DE SOCOS ACTIVOS HIJO DE SOCIOS (18 A 28)	33
INGRES DE SOCIOS ACTIVOS HIJO DE SOCIOS (+ DE 29)	8
CAMBIOS DE CATEGORIA	70
AUSENTISMO	142
REINCORPORACIONES	47
JUBILACIONES	68
FALLECIDOS	36
RENUNCIAS	24
DADOS DE BAJA	105



*Tu club. Tu casa.*





# Departamento de Recursos Humanos

**Presidente de la Comisión:**

Ing. Danilo Soriano

**Director Comisionado de Capacitación:**

Ing. Mauro Intriago

**Subgerente de Recursos Humanos:**

Sic. Verónica Nuñez



## OBJETIVOS:

- Control del capital humano del Club en lo administrativo, financiero, deportivo, social y otras áreas del Club.
- Relaciones con los entes de control oficial.
- Vigilancia del cumplimiento de normas laborales.
- Fomento de actividades que cumplan con el compromiso de responsabilidad social.

# ACCIONES

- Cumplimiento con leyes que norman obligaciones laborales en contrataciones juveniles y el 4% de trabajadores y sustitutos con discapacidad.
- Actualización de datos del personal y documentos de identificación.

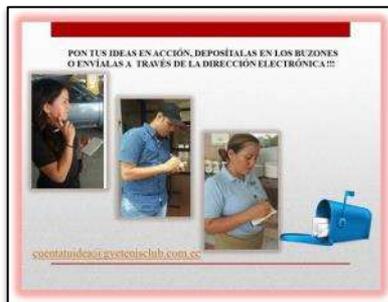


## ACCIONES:

- Reconocimiento por antigüedad.



- Se puso en marcha el programa “CUENTA TU IDEA”, para promover la participación voluntaria de todos los colaboradores con ideas y comunicaciones para incentivar al trabajador y ayudar a la mejora continua.

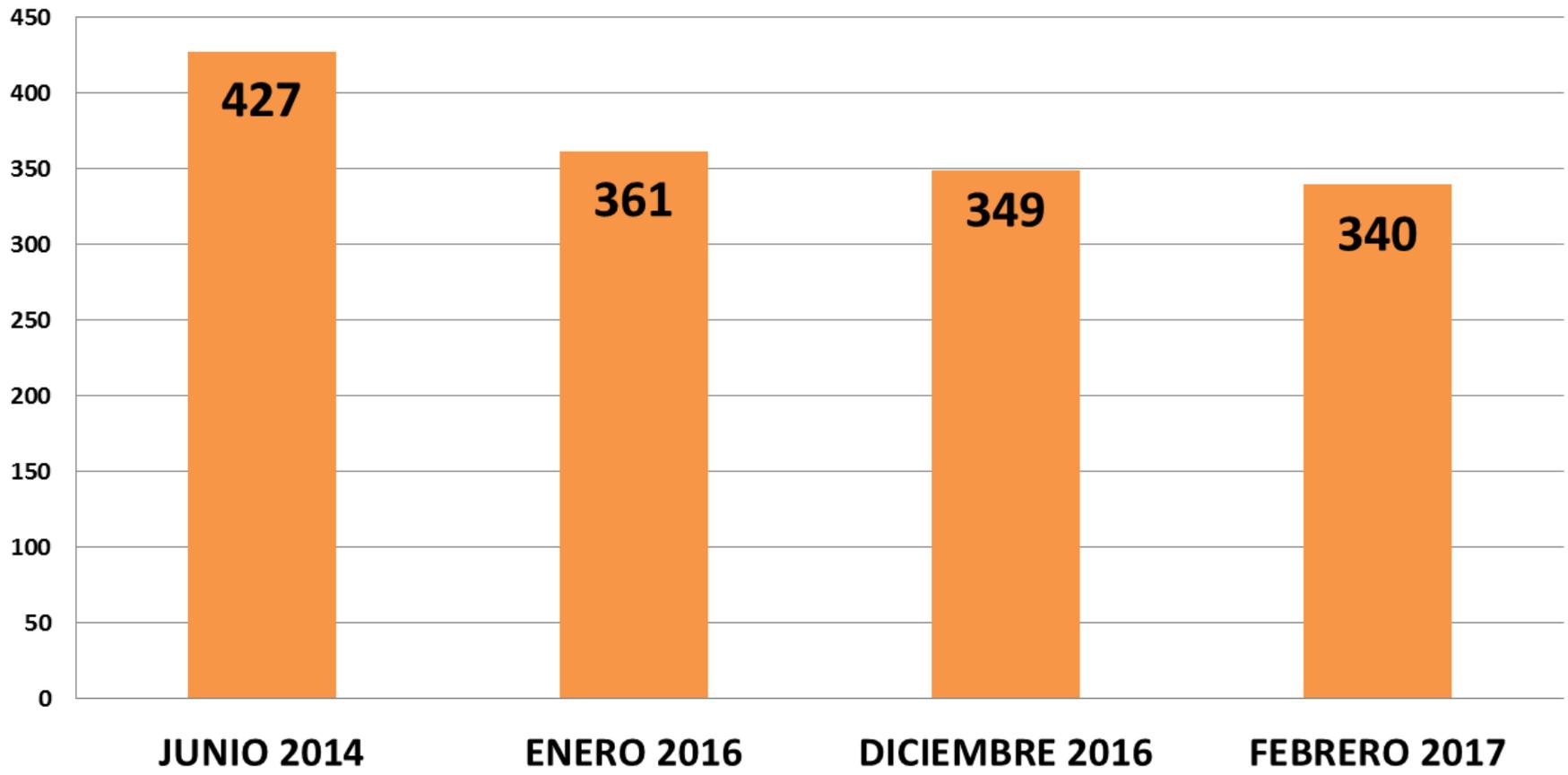


## ACCIONES:

- Optimización del personal:
  - A inicio de nuestra gestión: **427** trabajadores
  - En enero 2016: **361** trabajadores
  - A diciembre 2016: **349** trabajadores
  - A febrero 2017: **340** trabajadores
- Se ha priorizado la contratación de profesionales de buen nivel para cubrir vacantes.
- Se crearon nuevos cargos para complementar el equipo: Relacionista Publica y Auxiliar del área Legal.



### OPTIMIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO



# ACCIONES

- Se han activado promociones internas y cambios entre áreas para mejorar los procesos internos: Total **24** colaboradores.
- Se efectuaron procesos de selección para cubrir **28** vacantes.
- Se han invertido **228** horas a **305** participantes en capacitación.
- Tenemos **30** meseros **certificados**.



# ACCIONES

- Nuestro Club se solidarizó con la población de Manabí luego del terremoto de abril, llevando kits de alimentos y vituallas; nuestros colaboradores acompañaron la caravana entregando en las diferentes poblaciones afectadas. La respuesta fue exitosa.



# ACCIONES

- Se ha incentivado los actos de solidaridad con cruzadas para recaudar fondos para colaboradores que ha sufrido calamidad doméstica personales o familiares.
- Se ha permitido espacios de celebración de cumpleaños y sorpresas entre el personal del Club.
- Se ha fortalecido el apoyo del Club a sus trabajadores visitando sus domicilios para atender problemas de salud, reparación de su vivienda y otras necesidades solidarias.

# ACCIONES

- Se han realizado actos de agradecimiento por lealtad y servicio relevante al Club.
- Se agasajó a los pequeños en diciembre de 2016.
- Se entregó el aguinaldo navideño a los colaboradores y se disfrutó de una chocolatada navideña el 23 de diciembre.
- Cumpliendo con la tradición se realizó la fiesta de integración de empleados y ejecutivos en la Finca La Gloria.



# ACCIONES

- Conjuntamente y con el aval del Ministerio de Inclusión Social, se desarrollo el proyecto “Cultivando deportistas y fortaleciendo la educación”.
- Se visitaron las viviendas y familias de los pasabolas para conocer su realidad y entorno social.
- Se entregaron cuadernos y materiales didácticos para ayudar a estimular la educación de los jóvenes.



# ACCIONES

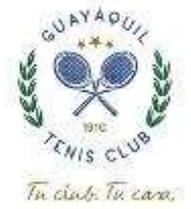
- Se hicieron charlas preventivas sobre el peligro de consumir estupefacientes y sustancias sicotrópicas.
- Se organizaron torneos deportivos para incentivar la competencia y disciplina; se permitió la participación de los jóvenes pasabolas en un cuadrangular de futbol entre ambas sedes y en el mundialito organizado por el área de deportes para los hijos de los socios.



# ACCIONES

- Se firmó con el MIES (Ministerio de Inclusión Social) el convenio para desarrollar y avalar el proyecto de responsabilidad social con los pasabolas.
- El Guayaquil Tennis Club colaboró en tiempos de navidad, con los niños y niñas mas necesitados y emprendió la campaña “El tren de los sueños”. La Fundación Niños con Futuro fue favorecida el presente año.





# Marketing y Comunicación

**Director :**

Ing. Ricardo Medina

**Jefe Departamental:**

Lourdes Andrade D.

## **OBJETIVO:**

- Sinergia en la comunicación a los socios de todas las actividades del Club; deportivas, sociales, eventos, campañas institucionales.
- Incrementar Alianzas Estratégicas Publicitarias.

## **ACCIONES:**

- Comunicación permanente con los socios, campañas y mensajes de promoción los servicios del Club .
- Información rutinaria y periódica para estimular la asistencia a nuestras instalaciones.
- Promocionar nuestro Club; nuestra casa a nuevos socios especialmente a miembros del grupo familiar.
- Gestión de desarrollo de nuevas tarifas publicitarias para negociación de alianzas estratégicas.

## ACCIONES:

- Adaptaciones gráficas para diferentes piezas promocionales: material impreso, gráficos, carteleras, lonas, redes sociales, mail masivo, videos y publicaciones en medios.
- Nuevos diseños de menús para áreas formales, informales y Sport Bar Match Point.
- Difusión programada de actividades y eventos.

# Adaptaciones Gráficas

## LONAS



## AFICHES



## HABLADORES MESA



# Difusión programada de actividades

## ANTES DEL EVENTO

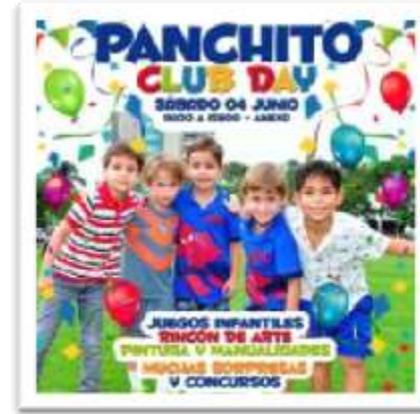


## DURANTE Y POST EVENTO



# Difusión programada de actividades

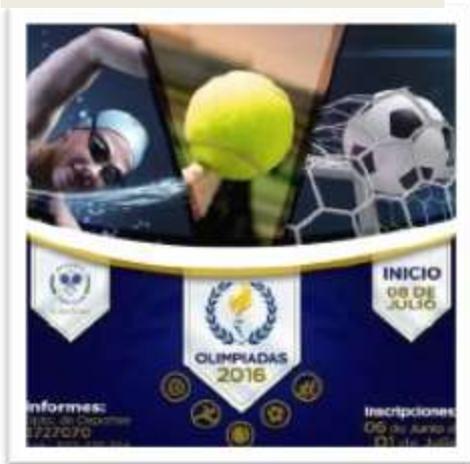
## ANTES DEL EVENTO



## DURANTE Y POST EVENTO



## ANTES DEL EVENTO



## DURANTE Y POST EVENTO



# Nuevos diseños de menús para áreas formales, informales y Sport Bar Match Point

## ANTES



*Aves*  
**Aves**



**PECHUGAS DE PAVO ASADA** \$ 10.99

Medallones de pavo rellenos de queso emmental, albahaca fresca, lonjas de jamón curado. Bañados en una emulsión de mayonesa y albahaca acompañados de arroz salvaje y pistacitos mornones.

**POLLO GRIEGO** \$ 9.99

Medallones de pollo grillado con relleno de aceitunas negras en espejo de salsa pomodoro, gratinado con queso feta rallado, sobre más de fenocchio verde.

**MAGRET DE PATO EN JUS DE MORA** \$ 17.99

200 grs. de pechuga de pavo, en un delicioso Jus de mora.

**POLLO AL GRILL MARINADO CON MOSTO DE CERVEZA** \$ 9.40

200 grs. de supremas de pollo, servido con ensalada tipo Waldorf y variedad de pimientos asados.

**CORDÓN ROLLÉ** \$ 10.50

200 grs. de supremas de pollo, servido en salsa de pimientos asados.

**POLLO A LA BUENA MUJER** \$ 10.99

200 grs. de medallones de pollo, bañados en una ligera salsa especial.

*Prezcos incluyen impuestos y servicio.*



## AHORA



### Sopas

CREMA DE HONGOS <i>Aromatizada con aceite de trufa</i>	\$ 6.00
CREMA DE TOMATE ESTILO ITALIANO Y QUINELLES DE MARISCOS	\$ 8.00
BISQUE DE MAIZ <i>Decorado con champiñones picados en mortero, porotos de azúcar y cubitos de paneto tostado</i>	\$ 12.00
SOPA DE CEBOLLA TRADICIONAL FRANCESA	\$ 7.00
SANCOCHO DE GALLINA CRIOLLA	\$ 8.00
LOCRO DE PAPAS CON CUERO Y AGUICATE	\$ 6.50
CALDO DE BOLA DE JABA	\$ 8.50
CALDILLO DE HUEVO	\$ 5.00

\*\*\*

### Platos Fuertes

LANGOSTINOS EN SABAYÓN <i>Decorado con queso de papa, especias y más</i>	\$ 23.00
RINONES AL JEREZ <i>Decorado con champiñones y porotos de papa bañados en salsa con base del puré de papa</i>	\$ 12.00
MEDALLONES DE PAVO RELLENOS DE FRUTOS SECOS <i>Aromatizado de puré de zanahoria, especias de temporada y queso de cabra</i>	\$ 12.50
MAGRET DE PATO LACUJADA <i>Decorado con champiñones, cebolla de mar, dulse y sherry de reserva</i>	\$ 16.00
LOMO FINO DE CERDO <i>Decorado con puré de zanahoria, queso de cabra, champiñones y especias, bañados en puré de zanahoria de agua</i>	\$ 15.00
LOMO FINO DE RES <i>Con salsa de queso azul, especias de agua y puré de papa, acompañado de verduras de temporada</i>	\$ 16.00
CASCARRA CRUJIENTE DE COCHINILLO <i>Decorado con papas, champiñones, especias, jugo de limón y más</i>	\$ 16.50
ROULADE DE PIERNA DE CORDERO <i>Decorado con especias de temporada y aceite de hinojo molido</i>	\$ 16.00
ROBALO A LA PLANCHA <i>Con salsa de especias</i>	\$ 16.00
WAIKOO BLACKENED <i>Decorado con especias, papa, champiñones, especias y más</i>	\$ 16.50
SALMÓN AL MODO DEL CHEF	\$ 16.00

*Tu club Tu casa*

# Nuevos diseños de menús para áreas formales, informales y Sport Bar Match Point

## ANTES



### DESAYUNOS

**CONTINENTAL \$4.90**  
Café, leche, té o agua aromática, tostadas, mermelada, mantequilla y un vaso de jugo de fruta.

**AMERICANO \$6.80**  
Huevos al gusto (dos), jamón o tocino, tostadas, plato de frutas, mantequilla, mermelada, café, leche, té o aguas aromáticas y un vaso de jugo de fruta.

Los desayunos pueden ser requeridos de:  
Lunes a Viernes desde las 06h00 hasta las 11h00.

### ADICIONALES

Pan Tostado con Ajo	\$0.50
Tostadas	\$1.00
Porción de Tocino	\$1.10
Porción de Jamón	\$1.00
Porción de Queso	\$1.00
Porción de Fruta	\$1.70
Huevo a elección	\$1.20

A la copa, revuelto, frito o duro



Precios incluyen impuestos y servicio.

## AHORA



@guayaquiltenisclub @gretenisclub guayaquiltenisclub

### Los mañaneros

**1 AMERICANO \$7.30**  
Huevo al gusto, jamón o tocino, tostadas, plato de frutas, mantequilla, mermelada, café, leche o agua aromática y vaso de jugo de frutas.

**2 CONTINENTAL \$4.90**  
Café, leche, té o agua aromática, tostadas, mantequilla, mermelada y vaso de jugo de frutas.

**3 LIGHT \$6.00**    **4 TÍPICO para compartir \$9.00**

Revoltillo de claras  
Muesli  
Queso descremado  
Tostadas integrales  
Vaso de jugo de frutas

Bolonas de verde  
Pan  
Mini muchines  
Mantequilla  
Mermelada  
Vaso de jugo de frutas

**5 Huevos a su elección \$1.20**  
A LA COPA, REVUELTO, FRITO O DURO.

**6 Opciones infantiles PANCAKES \$3.00**

### Planeta Verde

- Bistec de carne con patacones \$4.00
- Bolón con tocino (verde o maduro) \$3.50
- Bolón con chicharrón (verde o maduro) \$4.00
- Bolón con queso (verde o maduro) \$3.50
- Bolón mixto de queso y chicharrón / queso y tocino (verde o maduro) \$4.50
- Huevos paricos con patacones \$4.00
- Tigrillo con chicharrón (verde o maduro) \$4.50
- Tigrillo con queso (verde o maduro) \$3.50
- Tigrillo con tocino (verde o maduro) \$4.00
- Tigrillo mixto de queso y chicharrón / queso y tocino (verde o maduro) \$4.50

Cancha de 07h00 a 12h00

Todos los precios incluyen IVA y servicio.

# Nuevos diseños de menús para áreas formales, informales y Sport Bar Match Point

## ANTES

*Menú*

*Rolls*

*Options 1* \$ 26.50  
Rock & Roll - Queso crema, aguacate, arigata  
Ternis Especial - Aguacate, surimi, salmón  
California - Salmón, papas, aguacate  
Philadelphia - Salmón, espinaca, queso crema

*Options 2* \$ 26.50  
GTC - Salmón, camarón, queso crema, aguacate y KaniKama  
Takoita - Pulpo, KaniKama, vegetales, tempura  
Volcán - Camarón, queso crema, aguacate, tempura, panko  
Loco - Masago, aguacate, cebollín

Rock & Roll	\$ 9.35	GTC Roll	\$ 8.25
Ternis Especial Roll	\$ 7.10	Takoita Roll	\$ 7.15
Philadelphia Roll	\$ 7.15	Volcán Roll	\$ 8.25
California Roll	\$ 7.15	Loco Roll	\$ 7.15

*Papas*

Champiñones Relancho de Cangrejo	\$ 12.80
Surf and Turf	\$ 12.50
Camarón Bora Bora	\$ 11.00
Mini Brochetas a la Parmesana	\$ 9.99
Pulpo al Gusto	\$ 18.79
Uñas de Cangrejo al Estilo del Chef	\$ 17.60
Camarones Brindados en Tocino	\$ 8.30
Tarta de Jitomates y Quesos	\$ 11.50
Frito Molo de Mare	\$ 14.29
Camarones Tempura en Salsa Teriyaki	\$ 9.50
Papas de la Casa	\$ 33.00

*Cocktails*

Alejandro	\$ 6.99	Old Fashion	\$ 6.99
Calipso	\$ 6.99	Pita Colada	\$ 6.99
Campari Soda	\$ 6.99	Pisco Sour	\$ 6.99
Dry Martini	\$ 6.99	Saltimontes	\$ 6.99
Frozen Daiquiri	\$ 6.99	Rob Roy	\$ 6.99
Gin Tonic	\$ 6.99	Requile Sunrise	\$ 6.99
Manhattan	\$ 6.99	Tom Collins	\$ 6.99
Margarita	\$ 6.99	Whisky Sour	\$ 6.99
Mojito de Sede	\$ 6.99	Bloody Mary	\$ 7.99
Mojito	\$ 6.99	Long Island	\$ 6.99

*Cocktails sin alcohol*

Bloody Mary	\$ 3.50
Frozen Daiquiri	\$ 3.50
Mojito de Sede	\$ 3.50
Menta Nevada	\$ 3.50
Pita Colada	\$ 3.50

Precios incluyen impuestos y servicio.

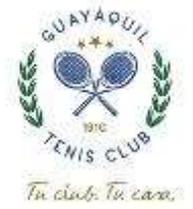
## AHORA

**MATCH POINT**  
*del Tenis Club*

**MENÚ**

<p><b>CAMARONES ADVANTAGE</b></p> <p>12 camarones grandes</p> <p>\$ 10.50</p>	<p><b>CAMARONES ACE</b></p> <p>12 camarones grandes + 12 camarones chicos</p> <p>\$ 10.50</p>
<p><b>DROP SHOT DIP</b></p> <p>Combinado de pollo y camarón con salsa de queso para mojarlos con los piques</p> <p>\$ 6.50</p>	<p><b>FRITO MIXTO MONTECARLO</b></p> <p>12 camarones grandes + 12 camarones chicos + 12 camarones chicos</p> <p>\$ 10.70</p>
<p><b>QUIPES INDIAN WHELLS</b></p> <p>12 camarones grandes + 12 camarones chicos + 12 camarones chicos</p> <p>\$ 6.75</p>	<p><b>WIMBLEDON SURF AND TURF</b></p> <p>12 camarones grandes + 12 camarones chicos + 12 camarones chicos</p> <p>\$ 15.00</p>
<p><b>EL MEJOR ENCUENTRO CON TU PIQUEO FAVORITO</b></p>	
<p><b>SMASH PURGUER</b></p> <p>12 camarones grandes con queso</p> <p>\$ 7.50</p>	
<p><b>GRAND SLAM DOG</b></p> <p>12 camarones grandes con queso</p> <p>\$ 6.50</p>	
<p><b>ALITAS TIE-BREAK</b></p> <p>12 camarones grandes con queso</p> <p>\$ 7.25</p>	<p><b>QUESADILLAS OVERHEAD</b></p> <p>12 camarones grandes con queso</p> <p>\$ 7.50</p>

Tenis Club Tu Casa



## ACCIONES:

- Comunicaciones sobre calendario de torneos y actividades deportivas.
- Nuevo logo de la Academia de tenis y campaña promocional.

# CALENDARIO DE TORNEOS



## CRONOGRAMA TORNEOS GTC NOVIEMBRE

### TENIS

TORNEO	CATEGORÍA	FECHA	HORA	SEDE	FECHA CIERRE DE INSCRIPCIÓN
COPA ENRIQUE STAGG	DOBLES DAMAS	MARTES 8 DE NOVIEMBRE	07H30	SAMBORONDÓN	LUNES 31 DE OCTUBRE
COPA JORGE DURÁN	DOBLES MIXTO ABIERTO	SÁBADO 12 DE NOVIEMBRE	08H00	SAMBORONDÓN	JUEVES 10 DE NOVIEMBRE
COPA BLAS USCOCOVICH	DOBLES 4TA CATEGORÍA	LUNES 14 DE NOVIEMBRE	16H30	GUAYAQUIL	JUEVES 10 DE NOVIEMBRE
COPA PRESIDENTE	DOBLES CINCO CATEGORÍAS	LUNES 28 DE NOVIEMBRE	16H30	GUAYAQUIL	JUEVES 24 DE NOVIEMBRE

### BEACH VOLLEY

TORNEO	CATEGORÍA	FECHA	HORA	SEDE	FECHA CIERRE DE INSCRIPCIÓN
BEACH VOLLEY	FEMENINO	SÁBADO 12 DE NOVIEMBRE	09H00 - 12H00	GUAYAQUIL	JUEVES 10 DE NOVIEMBRE

### BEACH TENNIS

TORNEO	CATEGORÍA	FECHA	HORA	SEDE	FECHA CIERRE DE INSCRIPCIÓN
BEACH TENNIS	MASCULINO AMATEUR	SÁBADO 19 DE NOVIEMBRE	09H00	SAMBORONDÓN	VIERNES 18 DE NOVIEMBRE


 guayaquiltenisclub
  Dpto. de Deportes 3727070 ext. 321-327-214

# ARTES GRÁFICAS DE TORNEOS



**TORNEO BEACH TENNIS  
MASCULINO AMATEUR**

SEDE: SAMBOROMÓN  
INICIO: SÁBADO 19 NOVIEMBRE  
HORA: 09H00

INFORMES: 3727870 EXT. 321  
GINGER ALARCÓN  
galarcon@gytenisclub.com.ec

Torneo  
INTERNO



**TORNEO DOBLES MIXTO  
COPA JORGE DURÁN**

SEDE: SAMBOROMÓN  
INICIO: SÁBADO 12 NOVIEMBRE  
HORA: 12-13-19-20 NOV. - 09H00

INFORMES: 3727870 EXT. 321  
GINGER ALARCÓN  
galarcon@gytenisclub.com.ec

Torneo  
INTERNO



**TORNEO DOBLES DAMAS  
COPA ENRIQUE STAGG**

SEDE: SAMBOROMÓN  
INICIO: MARTES 8 NOVIEMBRE  
DIAS: DEL 8 AL 11 NOV. - 07H50

INFORMES: 3727870 EXT. 321  
GINGER ALARCÓN  
galarcon@gytenisclub.com.ec

Torneo  
INTERNO

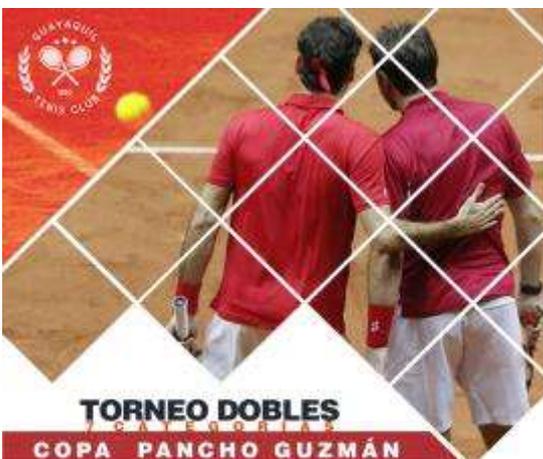


**DOBLES 4ta CATEGORÍA  
COPA BLAS USCOCOVICH**

SEDE: GUAYAQUIL  
INICIO: LUNES 14 NOVIEMBRE  
DIAS: LUN. MIER. VIE. - 16H30

INFORMES: 3727870 EXT. 321  
GINGER ALARCÓN  
galarcon@gytenisclub.com.ec

Torneo  
INTERNO



**TORNEO DOBLES  
COPA PANCHE GUZMÁN**

SEDE: GUAYAQUIL  
INICIO: LUNES 09 ENERO  
DIAS: LUN. MIER. VIE. - 16H30

INFORMES: 3727870 EXT. 321  
GINGER ALARCÓN  
galarcon@gytenisclub.com.ec

Torneo  
INTERNO



**TORNEO BEACH VOLLEY  
FEMENINO**

SEDE: GUAYAQUIL  
INICIO: SÁBADO 12 NOVIEMBRE  
HORA: 09H00 - 12H00

INFORMES: 3727870 EXT. 321  
GINGER ALARCÓN  
galarcon@gytenisclub.com.ec

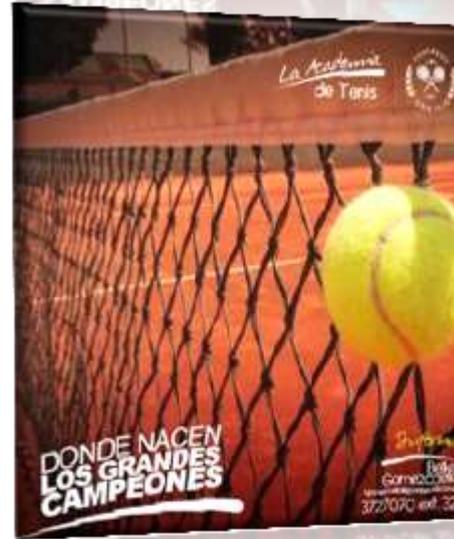
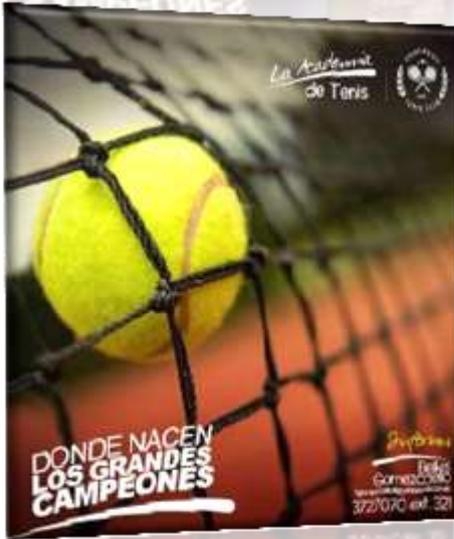
Torneo  
INTERNO

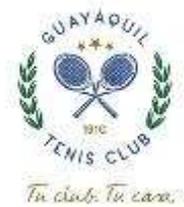
# NUEVO LOGO ACADEMIA DE TENIS

*La Academia*  
de Tenis



# CAMPAÑA PROMOCIONAL





# ACCIONES:

## CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA CAPTAR NUEVOS SOCIOS Y NUEVOS BENEFICIOS PARA NUESTROS SOCIOS

**Más que un amigo  
un nuevo socio**

Obtén un beneficio  
por ser un nuevo socio

Más información  
0233244100 / 0233244101

**NUEVOS BENEFICIOS  
PARA NIÑOS DE SOCIOS  
MAYORES DE EDAD**

**18-23 AÑOS DE EDAD**  
BENEFICIO

CONSIGUE DESPRECIANDO EL TU CLUB EN CASA  
COMO SI FUERAS UN SOCIO.

**BENEFICIOS SOCIOS DE  
GUAYAQUIL TENIS CLUB**

**AHORA LOS SOCIOS PUEDEN LUCIR COMO QUIEREN**

**12%  
DESCUENTO**

Dr. Marcela Yépez  
Especialista en Breast

Unilever Capital | Avenida Ciudad  
Imbabura 2004, 715 entre Plaza Chiriquí y  
Tela: 0914 260220 / 260244 / 260276  
www.unicorp.com

**BLACK FRIDAY  
¡EXTENDIDO!**

**DÍAS DE  
DESCUENTOS  
Hasta el  
40%**

C.C. Polaris | 09122211  
Avenida 23 | 010400

**TODOS EL MES DE JULIO PRESENTA TU  
TARJETA DE SOCIO EN NUESTROS  
LOCALES Y RECIBE**

**30%**  
de descuento en  
precios en efectivo\*

En todas nuestras tiendas.

Continental S.A.

**BUSCANDO BENEFICIOS  
PARA NUESTROS SOCIOS**

**15% DESCUENTO**  
SEMINARIO - TALLER  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
EN LA EMPRESA MODERNA

25 al 27 MAYO

Dirigido a  
EMPRESARIOS,  
PROFESIONALES  
Y PROFESORES

Organizado por:  
COMERCIO INTERNACIONAL  
SOUTH AMERICA VENEZUELA  
VENUEVA CONSULTING

**ES EL MOMENTO  
PARA SER DUEÑO DE SU  
MANEJO Y BENEFICIO EN LA CASA**

**DESCUENTO DEL 10%  
PARA SOCIOS ACTIVOS DE TENIS CLUB GUAY**

Aplica sobre alquiler y alquiler en el momento que pagas por el  
Dinero Club o Tarjetas como Visa, Amex, Dinero Club  
Antes de pagar el dinero al tenis  
0233244100 / 0233244101

**BUSCANDO BENEFICIOS  
PARA NUESTROS SOCIOS**

**30%  
DESCU. SOCIOS**

¡SOMOS CON TUS BENEFICIOS!  
DISEÑO DE SOPORTE  
BLANQUEAMIENTO  
DISEÑO DE ESTÉTICA  
INFLUENTES

ECUR  
DENTAL S.A.

**¡SUMAMOS  
NUEVOS  
BENEFICIOS  
PARA NUESTROS SOCIOS!**

Beneficio Valioso para nuestros socios

- 5% de descuento en alquiler de tenis
- 10% de descuento en alquiler de tenis
- 15% de descuento en alquiler de tenis
- 20% de descuento en alquiler de tenis

ALIANZA ESTRATÉGICA  
CIVE

**TREN DEL CACAO  
VISITA HACIENDA  
LA DANESA**

**5%  
DESCUENTO  
PARA SOCIOS**

Alquiler \$112 | Alquiler \$197

La Moneda  
www.lamoneda.com.ec

# AUSPICIOS:

- Desarrollo de nuevos paquetes de auspicios para negociaciones de alianzas estratégicas

## NUEVOS AUSPICIOS

Continental	\$ 5.000,00
Otelo y Fabel	\$ 2.500,00
NCSistelcorp	\$ 3.000,00
Mosumi	\$ 3.000,00
Bruval	\$ 2.000,00
Difare	\$ 2.000,00
La Universal	\$ 3.000,00
Alicorp	\$ 2.000,00
La Fabril	\$ 2.000,00
PACARI	\$ 1.000,00
Toyocosta	\$ 2.000,00

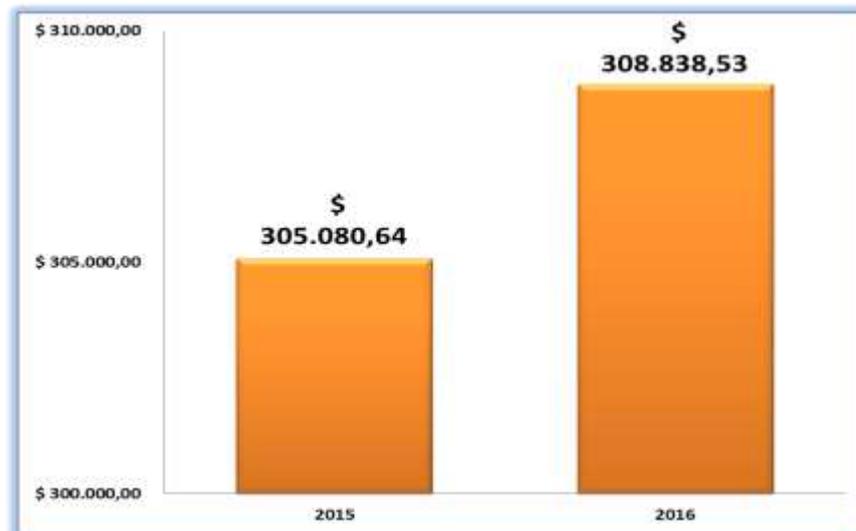
## TOTAL AUSPICIOS

2015

2016

\$305.080,64

\$308.838,53



## ACCIONES :

- Incremento de actividad y promoción en redes sociales: post promocionales diarios incluyendo fines de semana y feriados, mayor interacción en redes sociales (Concursos/Sorteos).



### FACEBOOK

ENERO 2016

3670

ENERO 2017

4504



### INSTAGRAM

ENERO 2016

4059

ENERO 2017

6972



## INTERACCIONES Y ALCANCE

	<p><b>Publicación promocionada</b> Finalizada</p> <p>♥ San Valentín de película 🍷 en #TuClubTuCa...</p> <p>Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 0...</p>	<p><b>58.642</b> Personas alcanzadas</p>	<p><b>12.676</b> Interacciones con publicaciones</p>
	<p><b>Publicación promocionada</b> Finalizada</p> <p>50 años de la gran hazaña en la Copa Davis de ...</p> <p>Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 01...</p>	<p><b>22.912</b> Personas alcanzadas</p>	<p><b>1.604</b> Interacciones con publicaciones</p>
	<p><b>Publicación promocionada</b> Finalizada</p> <p>#TuClubTuCasa te invita a disfrutar de un concí...</p> <p>Promocionada por DG Juan José Jaramillo el 01...</p>	<p><b>16.982</b> Personas alcanzadas</p>	<p><b>988</b> Interacciones con publicaciones</p>



**Guayaquil Tennis Club**  
Publicado por DG Juan José Jaramillo (?) · 27 de enero · 🌐

**#TuClubTuCasa vuelve a ser sede de la Copa Davis**

El tenis profesional regresa a la cancha estadio Pancho Segura de tu Club, 🇪🇨 Ecuador vs Perú 🇵🇪  
¡Apoya al equipo ecuatoriano en esta serie de la Davis! del 03 al 05 de Febrero en #SedeGuayaquil  
Av. 9 de Octubre y Lizardo García. ENTRADA GRATUITA ¡TE ESPERAMOS!  
#tenisprofesional #tenisclub #tenis #tennis #copadavis #ecuador 🇪🇨 #ecuador #peru #cup #copa

**77.827 personas alcanzadas** [Ver resultados](#)

7.246 reproducciones

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir

👤 Fe Da Bla Vel, Jairon Franco Yeppez y 39 personas más    Comentarios destacados \*

14 veces compartido    10 comentarios

# PÁGINA WEB/MAIL MASIVOS

- Mayor cobertura audio visual de eventos para difusión en redes sociales, web - videos y fotos de las actividades.
- Actualización constante de la web de promociones, anuncios y galerías de fotos con enlace en contenido de mails masivos.

## GALERÍA DE FOTOS PÁGINA WEB



## ACTUALIZACIÓN DE ANUNCIOS PÁGINA WEB



# GALERÍA DE VIDEOS PÁGINA WEB

## Día de la Familia



[VER GALERÍA DE FOTOS](#)

« [Galería del Día de la Familia](#) »

[Inauguración Parques y Nuevas áreas](#) »

# VIDEOS REDES SOCIALES



*Olimpiadas GTC*



*Inauguración Áreas Sede*



*Día de la Familia GTC*



*Copa Davis*

## APP:

- Manejo de licitación para la contratación de agencia de desarrollo para una aplicación móvil del GTC en el 2017.



# MAIL MASIVO

# REDES SOCIALES



**VACACIONAL GTC**  
 MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO

**TUS VACACIONES AL MÁXIMO EN TU CLUB!**  
 TENIS - CONTROL - INICIACIÓN  
 BRASS VOLLEY - PING PONG  
 AJEDREZ - GOLF - FÚTBOL

**INSCRIBETE YA!!!**

LUNES A VIERNES  
 10:00 AM - 12:00 PM

INFORMACIÓN: 02 24 22 22 22

DOMINGO DE PIANO EN LOS RESTAURANTES

*(El Clavo) (Agu)*

**DOMINGOS DE PIANO**

DELEITA TUS SENTIDOS CON PIANO EN VIVO,  
 TODOS LOS DOMINGOS EN HORARIO DE ALMUERZO.

Guayaquil Tennis Club

¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!

**\$8,00**

¡INSCRIBETE YA!!!

Guayaquil Tennis Club

¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!

**PONTE EN LA ONDA DEL CONTROL**

¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!

Guayaquil Tennis Club

¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!

**¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!**

Instagram

guayaquiltennisclub

23 Me gusta

¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!

guayaquiltennisclub

3,388 publicaciones · 1,974 seguidores · 99 seguidores

¡MÁS ALGO, MÁS Y MÁS EN UNO SÓLO!

- Publicaciones revistas, y periódicos de eventos claves

## ACCIONES :



# Publicaciones revistas y periódicos de eventos claves

## ACCIONES :





## **Comisión Financiera**

### **Presidente Comisión:**

Ec. Eduardo Bejarano

### **Directores:**

José Macchiavello

Edmundo Véjar

Carlos Luis Martínez

Oscar Moggia

Mauro Intriago

Danilo Soriano

### **Jefe Departamental:**

Alberto Bajaña

## Comparativo % F/C 2015-2016-2017

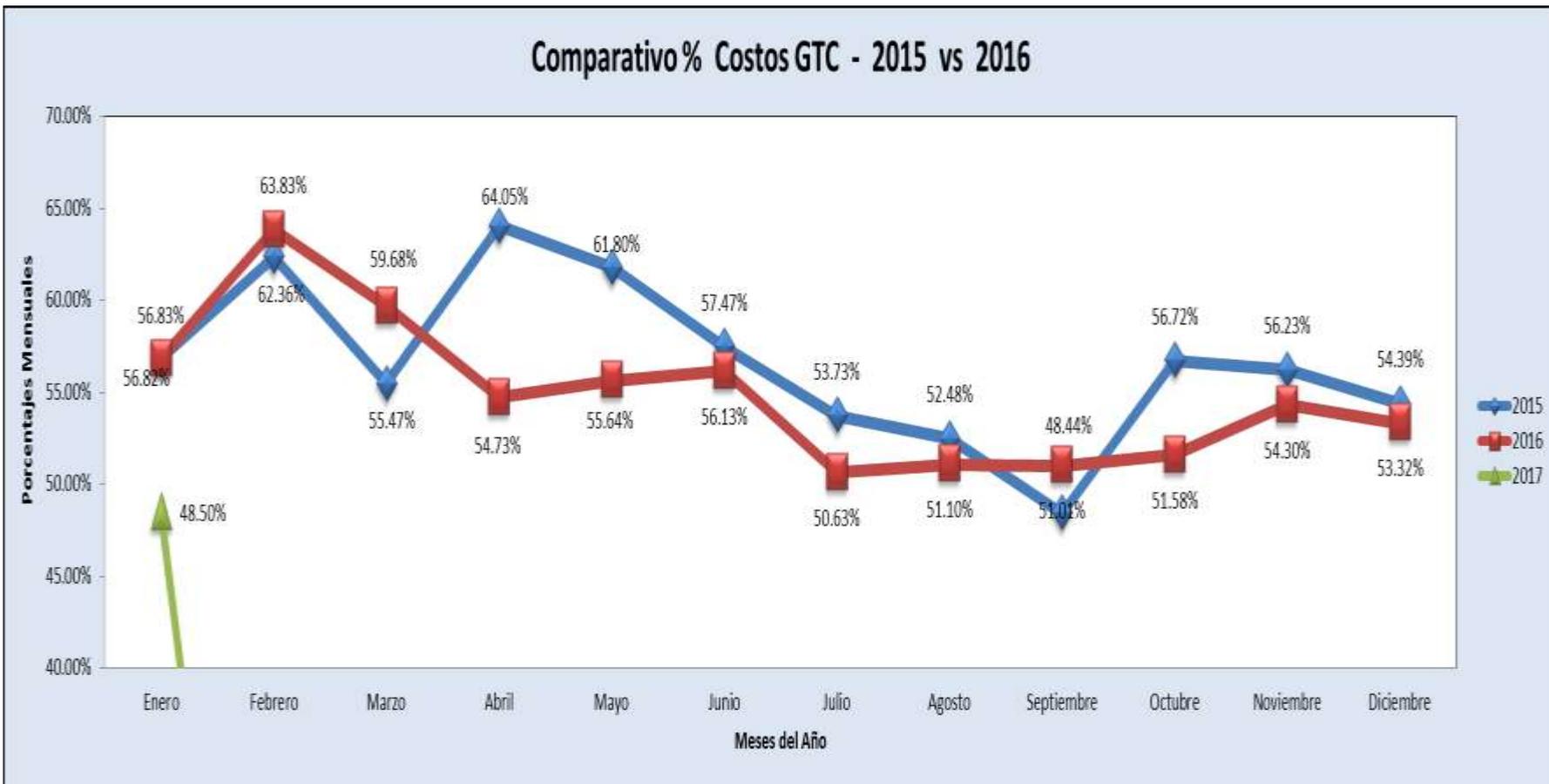
### DEPARTAMENTO DE COSTOS COMPARATIVO FOOD COST ABE GTC - 2015 VS 2016 VS 2017

lunes, 28 de noviembre de 2016

	Detalle	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Consumido
2015	Consumo	\$ 81,597.22	\$ 66,219.09	\$ 54,532.12	\$ 68,389.53	\$ 80,604.87	\$ 74,228.97	\$ 73,921.70	\$ 74,801.80	\$ 80,073.68	\$ 62,343.91	\$ 79,148.47	\$ 68,195.39	\$ 864,056.75
	Venta	\$ 143,573.30	\$ 106,184.43	\$ 98,312.42	\$ 106,778.59	\$ 130,428.95	\$ 129,152.09	\$ 137,587.49	\$ 142,521.23	\$ 165,311.27	\$ 109,907.68	\$ 140,751.33	\$ 125,380.51	\$ 1,535,889.29
	% Costo	56.83%	62.36%	55.47%	64.05%	61.80%	57.47%	53.73%	52.48%	48.44%	56.72%	56.23%	54.39%	56.26%
2016	Consumo	\$ 78,786.31	\$ 65,636.99	\$ 63,525.10	\$ 56,886.78	\$ 72,390.66	\$ 68,957.77	\$ 98,518.51	\$ 66,467.91	\$ 81,255.07	\$ 84,987.11	\$ 80,954.97	\$ 84,219.66	\$ 902,586.84
	Venta	\$ 138,058.28	\$ 102,831.10	\$ 106,445.26	\$ 103,993.81	\$ 130,106.99	\$ 122,845.09	\$ 194,602.79	\$ 130,086.87	\$ 159,278.19	\$ 164,778.79	\$ 149,080.19	\$ 157,952.22	\$ 1,660,599.58
	% Costo	56.82%	63.83%	59.68%	54.73%	55.64%	56.13%	50.63%	51.10%	51.01%	51.58%	54.30%	53.32%	54.35%
2017	Consumo	\$ 67,672.80												
	Venta	\$ 139,541.26												
	% Costo	48.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tendencia	2015	56.83%	62.36%	55.47%	64.05%	61.80%	57.47%	53.73%	52.48%	48.44%	56.72%	56.23%	54.39%	56.26%
	2016	56.82%	63.83%	59.68%	54.73%	55.64%	56.13%	50.63%	51.10%	51.01%	51.58%	54.30%	53.32%	54.35%
	2017	48.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Es importante destacar la reducción del **“Costo de Alimentos”** del **56.26%** en 2015 a **54.34%** en el 2016; y sobre todo la tendencia a enero del 2017 con el **48.50%** lo cual representaría una reducción de más del **22%** entre enero de 2014 y enero del 2017 del **62%** al **48.5%**.

## Gráfico Comparativo % F/C 2015-2016-2017



## Diferencias de Inventarios 2014-2015-2016-2017

DEPARTAMENTO DE COSTOS  
 DIFERENCIAS DE INVENTARIOS ABE - GTC  
 COMPARATIVO AÑOS 2014-2015-2016-2017

martes, 07 de marzo de 2017

	Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Diferencias Inventarios A&B	2014	\$ -	\$ (31,190.17)	\$ (21,893.10)	\$ (13,103.74)	\$ (14,712.55)	\$ (13,162.47)	\$ (1,384.14)	\$ (336.42)	\$ (5,235.50)	\$ (11,924.67)	\$ (9,076.92)	\$ (11,185.43)	\$ (133,205.11)
	2015	\$ (7,356.40)	\$ (8,427.69)	\$ (1,865.17)	\$ (8,679.31)	\$ (6,638.20)	\$ 15.24	\$ 6,261.70	\$ 11,379.44	\$ 3,527.03	\$ (537.24)	\$ (11,301.09)	\$ (7,265.87)	\$ (30,887.56)
	2016	\$ (9,058.22)	\$ (4,410.63)	\$ (2,231.21)	\$ (1,604.35)	\$ (1,433.41)	\$ (2,135.79)	\$ (6,018.76)	\$ 2,196.56	\$ (4,044.29)	\$ (6,118.00)	\$ (5,416.10)	\$ (3,924.06)	\$ (44,198.26)
	2017	\$ 337.86	\$ 500.25	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 838.11

Las **Diferencias de Inventarios** identifican los desfases entre la compra y la venta de los diferentes productos que se consumen en el Club; han bajado de **\$133,205.11** en 2014, a **\$30,887.56** en 2015 y **\$44,198.26** en 2016, reducción que equivale al **67%** y que lo hemos logrado gracias al funcionamiento del **CENTRO DE ACOPIO**.



## Gráfico de Diferencias de Inventarios 2014-2015-2016-2017

Diferencias Inventarios A&B - GTC 2014-2015-2016-2017

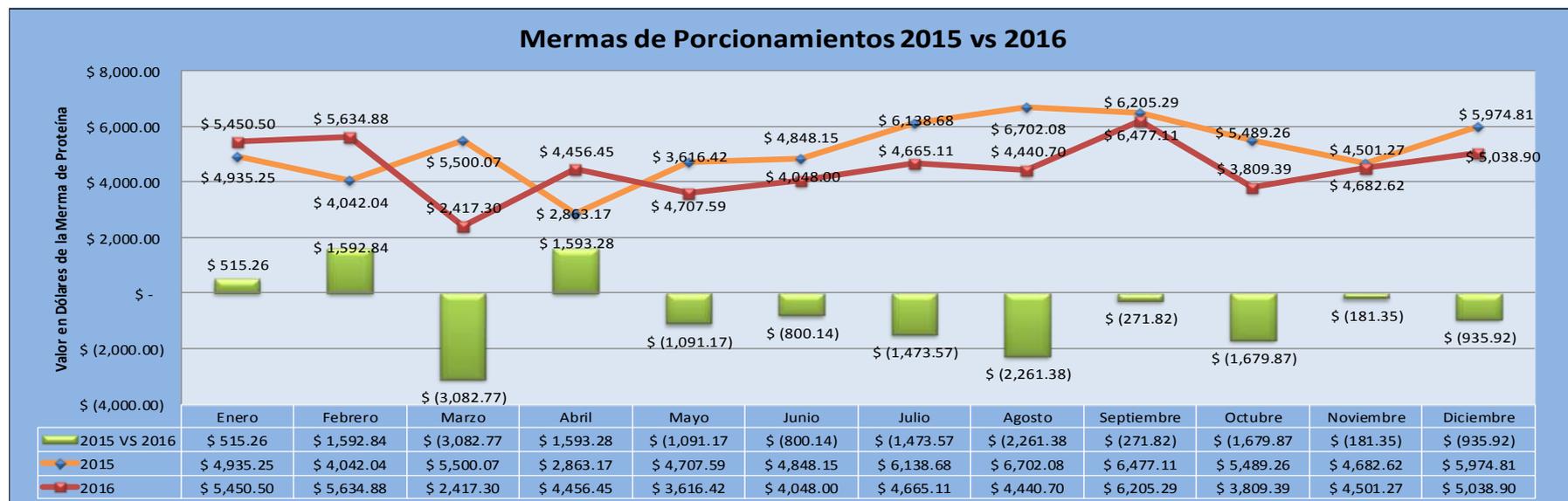


	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2014	\$-	\$(31.19)	\$(21.89)	\$(13.10)	\$(14.71)	\$(13.16)	\$(1.384)	\$(336,4)	\$(5.235)	\$(11.92)	\$(9.076)	\$(11.18)
2015	\$(7.356)	\$(8.427)	\$(1.865)	\$(8.679)	\$(6.638)	\$15,24	\$6.261,	\$11.379	\$3.527,	\$(537,2)	\$(11.30)	\$(7.265)
2016	\$(9.058)	\$(4.410)	\$(2.231)	\$(1.604)	\$(1.433)	\$(2.135)	\$(6.018)	\$2.196,	\$(4.044)	\$(6.118)	\$(5.416)	\$(3.924)
2017	\$337,86	\$500,25	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-

## Mermas de Porcionamiento 2015-2016

Mermas de Porcionamiento 2015 vs 2016

Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	Dif en %
2015	\$ 4,935.25	\$ 4,042.04	\$ 5,500.07	\$ 2,863.17	\$ 4,707.59	\$ 4,848.15	\$ 6,138.68	\$ 6,702.08	\$ 6,477.11	\$ 5,489.26	\$ 4,682.62	\$ 5,974.81	\$ 62,360.83	<b>-12.95%</b>
2016	\$ 5,450.50	\$ 5,634.88	\$ 2,417.30	\$ 4,456.45	\$ 3,616.42	\$ 4,048.00	\$ 4,665.11	\$ 4,440.70	\$ 6,205.29	\$ 3,809.39	\$ 4,501.27	\$ 5,038.90	\$ 54,284.21	
<b>2015 VS 2016</b>	\$ 515.26	\$ 1,592.84	\$ (3,082.77)	\$ 1,593.28	\$ (1,091.17)	\$ (800.14)	\$ (1,473.57)	\$ (2,261.38)	\$ (271.82)	\$ (1,679.87)	\$ (181.35)	\$ (935.92)	\$ (8,076.62)	



También se ha logrado reducir **13%** el volumen de mermas en porcionamiento, optimizando el costo de alimentos.

## Recurso Humano(Sobretiempo Costos) durante Gestión 2016 VS 2015

AREA	AÑO 2016	AÑO 2015	AÑO 2014	2015 vs 2014	2016 vs 2015
				DIFERENCIA	DIFERENCIA
ENERO	160.99	134.07	1,081.02	(946.95)	26.92
FEBRERO	177.44	228.87	0.00	228.87	(51.43)
MARZO	120.91	296.04	255.32	40.72	(175.13)
ABRIL	162.64	136.40	247.34	(110.94)	26.24
MAYO	282.85	107.44	227.77	(120.33)	175.41
JUNIO	143.45	176.25	175.55	0.70	(32.80)
JULIO	301.46	0.00	213.60	(213.60)	301.46
AGOSTO	254.39	100.71	294.74	(194.03)	153.68
SEPTIEMBRE	172.36	32.15	397.22	(365.07)	140.21
OCTUBRE	168.51	120.04	239.65	(119.61)	48.47
NOVIEMBRE	266.85	141.46	340.04	(198.58)	125.39
DICIEMBRE	102.68	149.98	403.78	(253.80)	(47.30)
<b>TOTAL</b>	<b>2,314.53</b>	<b>1,623.41</b>	<b>3,876.03</b>	<b>(2,252.62)</b>	<b>691.12</b>



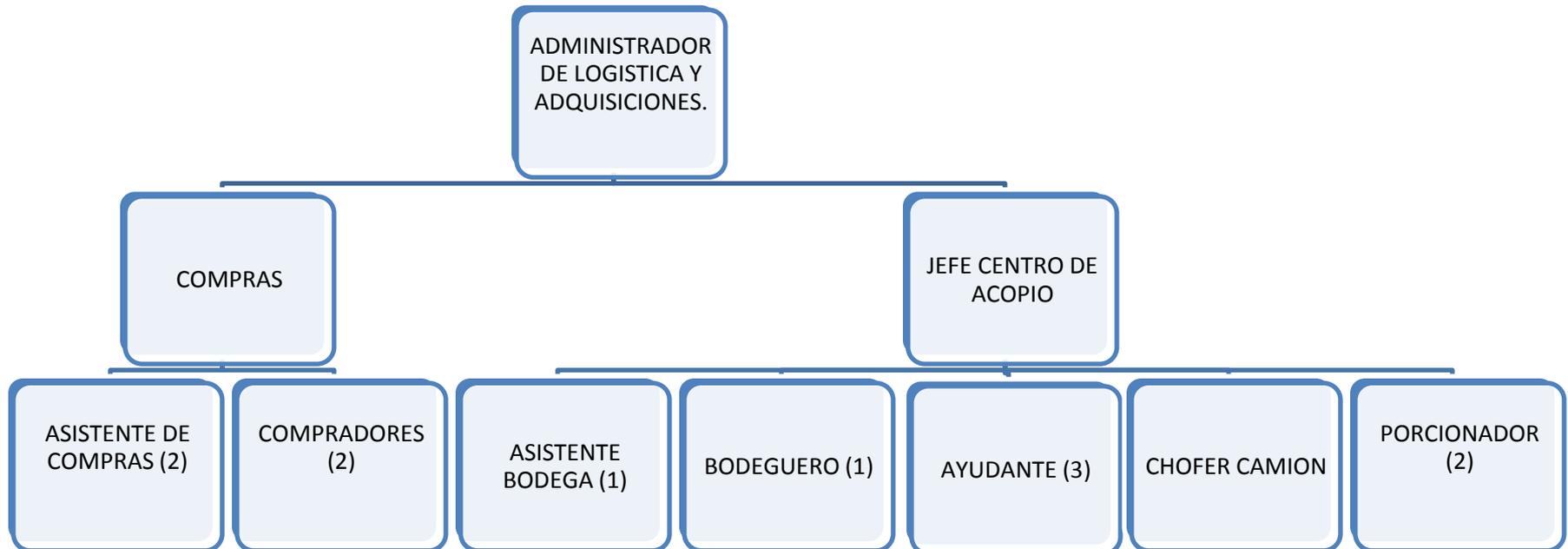
# Departamento de Logística y Adquisiciones

**Presidente de la Comisión:**  
Econ. Eduardo Bejarano

**Jefe Departamental:**  
Cesar Veintimilla

## Acciones:

En abril del 2016 se reestructura en el área de compras y bodega, se crea en el área de administración de logística y adquisiciones un nuevo organigrama.



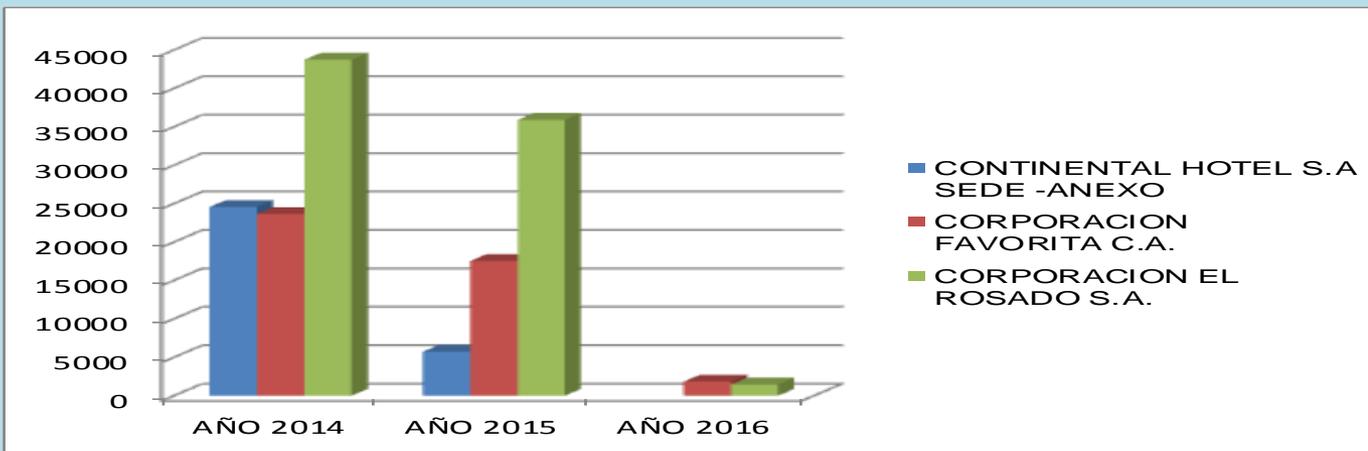
## ACCIONES:

- Se ha logrado mayor eficiencia y descuentos en compras:
- Carnes hasta el 14.5%
- Camarones hasta el 16.6%
- Pescados hasta el 26.4%
- Cangrejos y Conchas hasta el 10%
- Mariscos( pulpo, calamar, robalo, almejas, langosta y langostino) hasta el 10%
- Vegetales y frutas hasta el 20%
- Chifles 3%
- Pulpa de Fruta hasta el 28%
- Embutidos hasta el 50%
- Aceite de Oliva 4%
- Papas Pre cocidas 27%
- Tripaje de Cerdo 68%
- Licores hasta el 20%
- Productos Químicos hasta el 87%
- Crema de Leche 13%

# ACCIONES

- Se ha calificado proveedores de productos y servicios
- Se ha modificado el procedimiento de compras
- Se ha optimizado el control de compras a proveedores recurrentes
- Se ha logrado donaciones importantes por parte de los proveedores
- Se ha reducido sustancialmente las compras “emergentes” de alimentos y bebidas a supermercados

SUPERMERCADOS	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
CONTINENTAL HOTEL S.A SEDE	\$ 24,555.22	\$ 5,716.28	\$ -
CORPORACION FAVORITA C.A.	\$ 12,424.20	\$ 12,680.51	\$ 3,825.97
CORPORACION EL ROSADO S.A	\$ 22,344.78	\$ 23,907.30	\$ 2,685.09





# ACCIONES:

- Se ha optimizado el control y seguimiento a las órdenes de compras.

<b>GUAYAQUIL TENIS CLUB</b> Av. 1 de Octubre 2017 y Calle Ecuador QUITA Tel: 043 246 1400 E-mail: gtc@gtc.com.ec		<b>ORDEN DE COMPRA No. 0007000</b> Subtipo de OC: Estado Fecha de Emisión: 2018-08-16 Usuario: mg_jagota Usuario responsable: mg_jagota Página: 1 de 1	
<b>DATOS GENERALES</b>			
No. Orden: 0176	No. Orden:	Sub. Item: 0000A (0000A)	
Fecha Pago: Contingencia	Estado:	Plan: CREDITO A 90 DIAS	
Observaciones a pago: 00000000000000000000		Centro:	
<b>DATOS DEL PROVEEDOR</b>			
Empresa: 00000000	Razon Social: SERVICIOS GUAYACOMERCI	Tamaño: 00000000	
Dirección: AV. BOLIVAR 127 - BARRIO 10 DE OCTUBRE	Ciudad:		

- Se ha establecido la obligación de buscar y cotizar todas las opciones posibles, manteniendo la calidad del producto o servicio.

## ACCIONES:

- Se han hecho readecuaciones, tanto en la parte operativa como en el espacio físico de la bodega; en el centro de acopio hay cámaras de congelamiento, refrigeración y almacenamiento para toda clase de alimentos.



- Se puso operativa la máquina al vacío que estaba fuera de uso



## ACCIONES:

- Se ha mejorado el proceso de porcionamiento y bajado las mermas que existían





# Departamento de Sistemas y Comunicaciones

**Director:** Ing. Mauro Intriago Legarda

**Jefe Departamental:** Ing. Omar Parra M



## OBJETIVOS:

- Optimizar procesos administrativos y operacionales
- Modernizar los sistemas de procesamiento de datos
- Implementar sistemas de ultima generación

## ACCIONES:

- Se amplió túnel de datos entre las Sedes y se renegoció costos a favor del GTC
- Se cambió fibra óptica en un tramo de la Sede Guayaquil.
- Se ha logrado el control de Inforest (Sistema de post ) mejorando su velocidad, se cambio canales de comunicación.
- Se instaló un rack de comunicación para parqueo sede Guayaquil
- Se instaló 4 puntos de red en el deck de la Sede Guayaquil para futuros eventos.
- Se cambió el Switch principal en el centro de cómputo en anexo, equipo que fue adquirido hace varios años y que no se implementó.

## ACCIONES:

- Con el asesoramiento de INFHOTEL Perú se logró enlazar el aplicativo de Post “INFOREST” unificando las bases en un solo servidor.

Recurso/Servicio	Concepto	Gasto	COMENTARIO
Servidores y GP	Actualización Licencias Microsoft <sup>(1)</sup>	\$ 19,897.09	EJECUTADO 100%
Inforest	Proyecto de reimplementación <sup>(5)</sup>	\$ 6,121.20	EJECUTADO 100%
	TOTAL	\$ 26,018.29	

- Se actualizó la tecnología de la central análoga con una central digital, reduciendo gastos de consumo, soporte especializado, repuestos, etc permitiendo la instalación de teléfonos en todo el Club a bajos costos y teniendo el control completo y respuesta inmediata a posibles fallas.

Recurso/Servicio	Concepto	Valor
Central Telefonica Digital	Cambio por obsolescencia	\$ 12,250.00

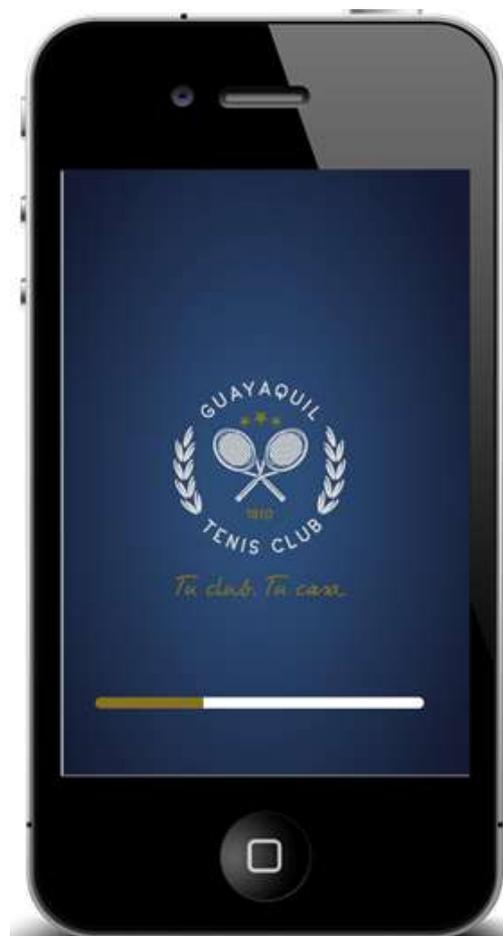


## ACCIONES:

- Cuando se compró el servidor de inforest, se adquirió un servidor de mayor capacidad para unificar las bases de datos y ahora funcionan los **2 aplicativos** más importantes en el mismo equipo, Microsoft Dinamycs 2015 e INFOREST.

Recurso/Servicio	Concepto	V. PROYECTADO	Gasto
Servidores y GP	Actualización Licencias Microsoft <sup>(1)</sup>	\$ 146,093.94	\$ 78,225.00

# DEMO DE PANTALLAS DE APP



# Inversión Proyectada Vs Real



Departamento de Tecnología de la Información y  
Comunicación  
Presupuesto de Inversión a 3 años.

Recurso/Servicio	Concepto	Valor	PROYECCION Y PRIORIDAD	
			2016	2017
			Gasto	Gasto
Servidores y GP	Actualización Licencias Microsoft <sup>(1)</sup>	\$ 146,093.94	\$ 78,225.00	\$ 19,897.09
Servidores virtualizados	Respalos y restauración en línea <sup>(2)</sup>	\$ 30,064.00	\$ 4,441.06	\$ 8,000.00
Acceso a red inalámbrico Anexo	Proyecto WIFI Total Anexo <sup>(3)</sup>	\$ 10,089.40		\$ 8,000.00
Servidor Inforest Anexo	Reemplazo por servidor correcto y por obsolescencia. <sup>(4)</sup>	\$ 9,768.00	\$ 20,341.53	
Inforest	Proyecto de reimplementación <sup>(5)</sup>	\$ 6,155.00	\$ 6,121.20	
Switchs	Reemplazo por obsolescencia <sup>(6)</sup>	\$ 5,183.00		\$ 5,183.00
Servidor y DataStorage DELL	Extensión de garantía	\$ 4,882.50	<b>NO APLICA / EQUIPOS YA TIENEN GARANTIA</b>	
Redes LAN	Mantenimiento	\$ 1,996.00		\$ 1,996.00
Redes LAN	Rack de Internet socios Anexo	\$ 620.12		\$ 620.00
Microsoft GP	Reporte de seguridades	\$ 450.00		\$ 420.00
Servidor	Revisión de servidor sin operar	\$ 120.00	<b>NO APLICA EQUIPO OBSOLETO</b>	
	<b>Gasto Proyectado</b>	\$ 215,421.96	\$ 104,243.29	\$ 44,116.09
	Gasto invertido y por invertir	\$ 148,359.38		

Se puede evidenciar que se generaría un ahorro aproximado del **\$ 67,062.58** al final del año 2017 comparado con lo presupuestado por el consultor externo en el año 2015.



# Departamento de Seguridad Física

**Director:** Ing. Fernando Viteri

**Jefe Departamental:** Sr. Fernando Lozano



## OBJETIVOS:

- Cuidar, preservar y controlar las seguridad en las instalaciones del Club.
- Medidas de prevención para evitar intromisión de personas indeseables al interior del Club.
- Monitoreo permanente para mitigar acciones de hurto, robo o actos indeseables en el interior del Club.

# ACCIONES:

## EQUIPOS ELECTRONICOS INSTALADOS

**PLATAFORMA  
CCTV  
CIRCUITO CERRADO  
DE TELEVISIÓN**

**CÁMARAS DE  
SEGURIDAD**

**CENTROS DE  
MONITOREO**

## ACCIONES:

- Durante el año 2016 se incrementaron **36** cámaras de video seguridad distribuidas en ambas sedes:  
**17** en parqueo sede.  
**12** con audios en cajas y cocinas sede y anexo.  
**6** puntos ciegos en anexo.  
**1** cámara con audio en cyber de sede.



## ACCIONES:

- Se contrató servicios externos de monitoreo de cámaras de seguridad a la empresa MECEBA.
- Complementamos con el servicio de monitoreo en las noches y madrugadas el control de ambas sedes las 24 horas del día, 365 días al año.

## ACCIONES:

INCIDENTES RESUELTOS

2 SAMBORONDÓN  
3 GUAYAQUIL

INFORMES POR SUCESOS

76 SAMBORONDÓN  
34 GUAYAQUIL

REPORTES INSPECCIONES  
ALEATORIAS

46 SAMBORONDÓN  
18 GUAYAQUIL

## CUSTODIA A PERTENENCIAS DE SOCIOS

Sede  
Guayaquil

- Recuperados 98
- Entregados 25

Sede  
Samborondón

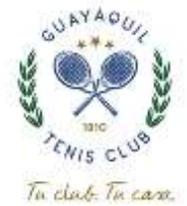
- Recuperado 306
- Entregado 75

## CONTROL DE INGRESO VEHICULAR DE PARQUEO SEDE

- Se implementó sistema de control de ingreso que deshabilita la tarjeta cuando el socio esta articulado.

## CONTROL DE INGRESO VEHICULAR EN AMBAS SEDES

- Se implementó formato de bitácora para vehículos de proveedores para sede Guayaquil, y Samborondón.



# **Mantenimiento e Infraestructura**

**Presidente de la Comisión:**  
**Ing. José Macchiavello Almeida**

**Jefe de Mantenimiento:**  
**Daniel Lozada G.**

## OBJETIVOS:

- Planificar el crecimiento ordenado del Club
- Valoración de mejoras, mantenimiento rutinario y periódico de la instalaciones del Club
- Coordinar Proyectos de ampliación y nuevas obras
- Levantamiento de información relativa a implementos, equipos, maquinarias e instalación
- Control de Mantenimiento

## ACCIONES:

- Se encuentra operativo el nuevo parqueo Sede, lo cual ha permitido mayor afluencia al gimnasio (**250%**), a los restaurantes (**20%**) y a los eventos sociales.
- Se instaló el sistema CCTV ( Circuito cerrado de televisión) en el parqueo de la Sede centro
- Se construyó un Deck en área de Piscina Sede centro
- Se construyó una cancha de Beach Tennis en Sede Centro y otra en Anexo Samborondón
- Se instaló iluminación LED en cancha # 1 de Beach Tennis Anexo
- Se habilitaron dos canchas de tenis y una de uso múltiple techada en Sede centro
- Se instaló el SCI (Sistema Contra incendio) en Sede Centro
- Se instaló el sistema de ventilación y extracción en cocina de bar gimnasio Anexo Samborondón
- Se construyó la cancha # 9 de arcilla en Anexo Samborondón
- Se está construyendo cancha # 10 de arcilla en Anexo Samborondón con medidas reglamentarias para estadio

## ACCIONES:

- Instalación de nueva Central Telefónica
- Se cambió cubierta en oficinas y comedor del personal Anexo Samborondón
- Se está remodelando oficinas y bodegas en Anexo Samborondón
- Se están readecuando áreas de entrenamiento de artes marciales en Anexo Samborondón
- Se está construyendo un Deck junto al río en Anexo Samborondón
- Se instalaron duchas Alkavida en áreas cercanas a las piscinas y en duchas de camerinos
- Se están pintando, retapizando y renovando sillas, perezosas y mesas en áreas externas de Sede Centro y Anexo Samborondón
- Se ha instalado Sistema de biométrico para control de ingreso al Gimnasio Anexo Samborondón
- Se reconstruyeron y pintaron las canchas de asfalto en Anexo Samborondón
- Se habilitó el centro de acopio de basura y bodegas de contenedores en Anexo Samborondón
- Se ha instalado aislamiento térmico y acústico en el tumbado del gimnasio Anexo Samborondón

## PROYECCIONES 2017:

- Se renovará equipos, se habilitará y reparará maquinarias en los gimnasios del Club
- Se concluirá el Deck hacia el río en Anexo Samborondón
- Se habilitará peluquería en Anexo Samborodón
- Se asfaltarán y pintarán camineras en canchas de fútbol en Anexo Samborondón
- Se unificarán las cocinas de piscinas y canchas de Sede Centro
- Se concluirá la repotenciación de cocina en Sede Centro

**SE REALIZARÓN 3,290 INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO  
SEDE CENTRO Y ANEXO SAMBORONDÓN**

<b>REPORTES DE ACTIVIDADES AÑO 2016</b>			
<b>MES</b>	<b>SEDE GTC</b>		<b>TOTAL</b>
	<b>CENTRO</b>	<b>SAMBORONDON</b>	
ENERO	197	244	441
FEBRERO	147	174	321
MARZO	135	243	378
ABRIL	116	208	324
MAYO	117	207	324
JUNIO	169	160	329
JULIO	122	168	290
AGOSTO	127	140	267
SEPTIEMBRE	128	155	283
OCTUBRE	185	133	318
NOVIEMBRE	102	105	207
DICIEMBRE	90	159	249
<b>TOTAL AÑO 2016</b>	<b>1438</b>	<b>1852</b>	<b>3290</b>

# PARQUEO SEDE CENTRO



## PARQUEO SEDE CENTRO



# SISTEMA CCTV PARQUEO

## SEDE CENTRO



## CANCHAS ELEVADAS SOBRE EL PARQUEO

### SEDE CENTRO



# TERRAZA DECK SEDE CENTRO



# CONSTRUCCIÓN CANCHA BEACH TENIS # 1

## SEDE CENTRO



# INSTALACIÓN BOMBA SCI SEDE CENTRO



## SISTEMA DE VENTILACIÓN Y EXTRACCIÓN COCINA BAR GYM ANEXO SAMBORONDÓN



# CONSTRUCCIÓN CANCHA DE ARCILLA # 9 ANEXO SAMBORONDÓN



# CONSTRUCCIÓN CANCHA BEACH TENIS # 3 ANEXO SAMBORONDÓN



## CONSTRUCCIÓN DE TIKI BAR EN ÁREAS DE CANCHAS DE BEACH TENIS ANEXO SAMBORONDÓN



## TRAMPAS DE OLORES EN DUCTOS DE AGUAS ANEXO SAMBORONDÓN



## CONSTRUCCIÓN DE BAÑOS EN ÁREAS DE CANCHAS ANEXO SAMBORONDÓN



# RECONSTRUCCIÓN Y PINTURA CANCHAS DE ASFALTO ANEXO SAMBORODON



# ILUMINACIÓN CANCHA BEACH TENIS # 1 ANEXO SAMBORONDÓN



# MEJORAS DE PASILLO CANCHAS

## ANEXO SAMBORODON



# CENTRAL TELEFÓNICA GTC

ANTES



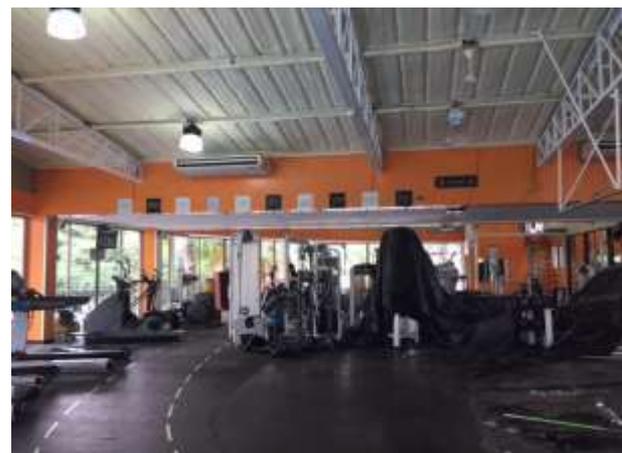
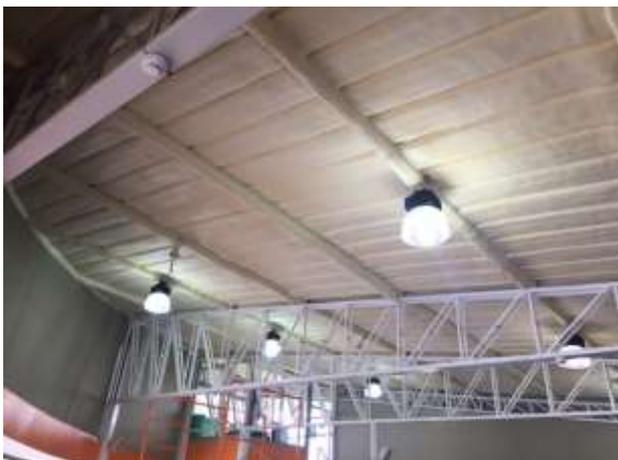
DESPUÉS



# AISLAMIENTO DE CUBIERTA GIMNASIO ANEXO SAMBORONDÓN



## PINTURA DE PAREDES Y TUMBADO GIMNASIO ANEXO SAMBORONDÓN



## CAMBIO DE ALIMENTADORES TABLEROS ELÉCTRICOS CASA CLUB

ANEXO SAMBORONDÓN



# ESTRUCTURA DE INGRESO EN CASA CLUB ANEXO SAMBORONDÓN

ANTES



DESPUÉS



## COMEDOR DE PERSONAL SEDE CENTRO ANTES



## REMODELACIÓN COMEDOR DE PERSONAL SEDE CENTRO



## COMEDOR DE PERSONAL ANEXO SAMBORONDÓN ANTES



# REMODELACIÓN COMEDOR DE PERSONAL ANEXO SAMBORONDÓN



## CAMBIO DE CUBIERTA OFICINAS, COMEDORES DE PERSONAL ANEXO SAMBORONDÓN



# REMODELACIÓN OFICINAS Y BODEGAS ANEXO SAMBORONDÓN



# MEJORAMIENTO DE ÁREA DE SERVICIO A&B EN CASA CLUB ANEXO SAMBORONDÓN



# INSTALACIÓN DE DUCHAS ALKAVIDA GTC



## CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO EN GIMNASIO ANEXO SAMBORONDÓN



## UNIFICACIÓN DISEÑO Y PINTURAS DE CONTENEDORES ANEXO SAMBORONDÓN



## RENOVACIÓN SILLAS PEREZOSAS DE PISCINA SEDE CENTRO



## RENOVACIÓN SILLAS PEREZOSAS DE PISCINA ANEXO SAMBORONDÓN



## CONSTRUCCIÓN DE NUEVA ÁREA DE ARTES MARCIALES ANEXO SAMBORONDÓN





*Tu club. Tu casa.*

# INFORME DE GESTIÓN 2016